



経済・府政記者クラブ同時資料配付  
 京都労働局発表  
 平成29年7月28日(金)  
 10時00分 解禁

担当 職業安定部職業安定課  
 課長 湯浅 正規  
 課長補佐 中島 宏之  
 電話 075-241-3268 (ダイヤル)

### ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実績について（平成28年度分及び平成29年6月分）

1 平成27年4月から全国のハローワークにおいて、「マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」を実施しています。

今般、平成28年度における京都労働局管内各ハローワークの総合評価の結果が厚生労働省より通知され、その内容は次のとおりです。

非常に良好な成果	良好な成果	標準的な成果	成果向上のための計画的な取組が必要
該当ハローワークなし	ハローワーク宇治 ハローワーク福知山	ハローワーク西陣 ハローワーク京都七条 ハローワーク伏見 ハローワーク京都田辺 ハローワーク舞鶴 ハローワーク峰山	該当ハローワークなし

#### 【コメント】

- ① 平成28年度は、各ハローワークのマッチングに係る取組（担当者制による職業相談や各種面接会の実施など）の評価は高かったものの、「新規求職者の大幅な減少（▲7.7%）」の影響により、就職件数等の達成状況が目標値の90%台前半と予定を下回ったことが、「標準的な評価」となったものと分析している。
- ② その中でも「良好な成果」と判定された宇治所は、各種マッチングに係る取組が全体的に高く評価されたこと、また、福知山所はマッチングに係る取組と就職件数等の目標の達成状況のバランスがよりよく評価されたことが、高評価につながったものと分析している。
- ③ 平成28年度の総合評価においては、各ハローワークが実施している各種マッチングに係る取組について高い評価を受けたことから、その取組を29年度は更に強力で継続実施することにより、さらなるマッチングにつなげ、求人・求職者の皆様の「頼りになるハローワーク」となるように、機能強化に努めてまいります。

※平成28年度の京都労働局及び管内各ハローワークの主要指標の実績等は別紙1のとおりです。





2 平成29年6月の京都労働局及び管内各ハローワークの主要指標の実績等は別紙2のとおりです。

### 【コメント】

京都労働局の到達率は、就職件数(常用)では102.0%、求人充足数(常用)では101.0%、と予定を少し上回っているが、雇用保険受給者の早期再就職件数(5月分)は94.1%と予定を若干下回っている。

6月までの累計(平成29年4月～6月分)においては、新規求職者数(常用)が前年同期比で4.6%減少しているが、就職件数(常用)は、前年同期比1.1%増加(9,882件)、求人充足数(常用)も同0.2%増加(9,770件)しており、就職件数(常用)と求人充足数(常用)は、6月までの目標目安値に到達できた。

今後も当面の間は新規求職者の減少が続くと予想される中、引続き求人者からは正社員求人をはじめとする良質な求人の確保を図るとともに、未充足の求人への対策を進める。また、雇用保険受給者に対しては適格紹介や能動的マッチングを強力に推進するとともに、一般求職者に対しては積極的に窓口誘導を図り職業相談・紹介に結び付けることにより、更なる就職件数及び求人充足数の増加を図りたいと考えている。

### 【ハローワークのマッチング機能に関する総合評価の概要】

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、これまでPDCAサイクルによる目標管理により、業務改善に取り組んできました。

平成27年度から、全国のハローワークをグループ分けし、目標に対する達成状況等により、グループ内で相対評価を行い、その評価結果等を踏まえて、継続的な業務改善を行うこととしています。

また、マッチング業務の成果や評価結果、業務改善の状況等を利用者に分かりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼性の向上を図ることを目的としています。

平成28年度 京都労働局の公共職業安定所別目標値・到達率表

(別紙1)

		項 目	目 標 値	実 績 値	目標値に係る到達率
京都労働局計	主要 指標	就職件数(常用)	37,570	34,968	93.1%
		求人充足数(常用)	37,632	34,728	92.3%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	11,656	10,551	90.5%
	補助 指標	紹介成功率	20.8%	24.2%	3.4p
京都西陣	主要 指標	就職件数(常用)	11,600	10,597	91.4%
		求人充足数(常用)	12,429	11,785	94.8%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	3,769	3,450	91.5%
	補助 指標	紹介成功率	18.9%	22.0%	3.1p
京都七条	主要 指標	就職件数(常用)	9,000	8,185	90.9%
		求人充足数(常用)	8,976	7,973	88.8%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	2,976	2,395	80.5%
	補助 指標	紹介成功率	17.1%	19.4%	2.3p
伏 見	主要 指標	就職件数(常用)	3,750	3,227	86.1%
		求人充足数(常用)	4,538	3,933	86.7%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	1,350	1,364	101.0%
	補助 指標	紹介成功率	19.7%	22.2%	2.5p
宇 治	主要 指標	就職件数(常用)	3,577	3,514	98.2%
		求人充足数(常用)	3,748	3,161	84.3%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	1,150	1,140	99.1%
	補助 指標	紹介成功率	21.7%	26.3%	4.6p
京都田辺	主要 指標	就職件数(常用)	2,875	2,636	91.7%
		求人充足数(常用)	1,628	1,625	99.8%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	794	713	89.8%
	補助 指標	紹介成功率	21.4%	24.3%	2.9p
福知山	主要 指標	就職件数(常用)	3,070	3,101	101.0%
		求人充足数(常用)	2,959	2,985	100.9%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	686	630	91.8%
	補助 指標	紹介成功率	37.4%	43.0%	5.6p
舞 鶴	主要 指標	就職件数(常用)	1,849	1,938	104.8%
		求人充足数(常用)	1,677	1,595	95.1%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	392	418	106.6%
	補助 指標	紹介成功率	36.0%	43.4%	7.4p
峰 山	主要 指標	就職件数(常用)	1,849	1,770	95.7%
		求人充足数(常用)	1,677	1,671	99.6%
		雇用保険受給者の 早期再就職件数	539	441	81.8%
	補助 指標	紹介成功率	43.4%	47.4%	4.0p



平成29年度 京都労働局の公共職業安定所別目標値・到達率表（平成29年6月累計）（別紙2）

		目 標 値	6月までの	6月までの 実績累計値	6月までの 目標目安値 に 係 る 到 達 率	(参 考) 目標値進捗率
			目標目安値			
京都労働局計	就職件数（常用）	34,995	9,690	9,882	102.0%	28.2%
	求人充足数（常用）	34,865	9,675	9,770	101.0%	28.0%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	10,886	2,016	1,897	94.1%	17.4%
京都西陣所	就職件数（常用）	10,522	2,886	2,903	100.6%	27.6%
	求人充足数（常用）	11,869	3,337	3,302	99.0%	27.8%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	3,603	673	607	90.2%	16.8%
京都七条所	就職件数（常用）	8,133	2,194	2,304	105.0%	28.3%
	求人充足数（常用）	7,848	2,040	2,177	106.7%	27.7%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	2,647	440	424	96.4%	16.0%
伏見所	就職件数（常用）	3,500	925	922	99.7%	26.3%
	求人充足数（常用）	4,070	1,149	1,081	94.1%	26.6%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	1,290	308	257	83.4%	19.9%
宇治所	就職件数（常用）	3,495	977	1,022	104.6%	29.2%
	求人充足数（常用）	3,076	859	962	112.0%	31.3%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	1,099	198	206	104.0%	18.7%
京都田辺所	就職件数（常用）	2,563	755	761	100.8%	29.7%
	求人充足数（常用）	1,628	475	489	102.9%	30.0%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	759	129	123	95.3%	16.2%
福知山所	就職件数（常用）	3,057	870	913	104.9%	29.9%
	求人充足数（常用）	3,073	858	836	97.4%	27.2%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	633	107	110	102.8%	17.4%
舞鶴所	就職件数（常用）	1,982	578	520	90.0%	26.2%
	求人充足数（常用）	1,623	482	433	89.8%	26.7%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	390	81	91	112.3%	23.3%
峰山所	就職件数（常用）	1,743	505	537	106.3%	30.8%
	求人充足数（常用）	1,678	475	490	103.2%	29.2%
	雇用保険受給者の 早期再就職件数	465	80	79	98.8%	17.0%

①「〇月までの目標目安値」は、原則、過去3年間に於ける各年度合計数に対する各月の件数の平均割合を29年度目標値に乗じて算定しています。

②「目標値進捗率」＝「〇月までの実績累計値」÷「目標値」〔割合(%)〕

③「〇月までの目標目安値に係る到達率」＝「〇月までの実績累計値」÷「当月までの目標目安値」〔割合(%)〕

④「雇用保険受給者の早期再就職件数」は「支給残日数を2/3以上残しての再就職をした件数」となり、その実績は1ヵ月遅れとなります。



# ハローワーク西陣 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

・当所では、常用就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしており、マッチングエイトなど精度の高い情報提供に取り組むとともに、9月から1箇月就職実現プロジェクトの取組を開始しました。数値目標については、全体の数値及び一人当たりの目標を掲示し、職員・相談員は日々の相談件数、紹介件数、情報提供件数を日報で統括官に報告し、進捗状況を管理するとともに、毎日の職員ミーティング及び毎週の相談員ミーティングにおいて全体の進捗状況を共有するとともに必要な指示を行いました。なお、就職件数目標の進捗は91%となりましたが、1箇月就職実現プロジェクトでの就職率は50%を超え、紹介成功率は目標を達成することができました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

・求人・求職双方の旧人材銀行利用者からの声を受けて、中核人材確保支援の取組を開始、京都七条所、伏見所との連携により、管轄を超えた同一労働市場圏でのサービスを実施しました。また、求職者へのサービスとして、応募書類作成用PCを設置するとともに、事業所の画像や求人票記載事項以外のアピールポイントを記載した事業所情報シートを作成、求職者待合スペースにボードを設置し、求人票とセットで掲示を開始しました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

・人手不足分野での人材確保対策のため、建設、運輸、警備、福祉分野でのセミナーや面接会を開催し、多数の参加者を募っていくこととしています。

### (4) その他業務運営についての分析等

・雇用保険受給者について、職種別認定、認定日の全員面接に取り組んだ他、烏丸御池庁舎内会議を毎月開催し、職業相談部門と雇用保険給付課との連携と進捗管理を行いました。早期再就職件数の減少傾向が続いているため、雇用保険受給者への職業相談の充実及び給付制限期間中の受給者への情報提供、相談について本所・烏丸御池庁舎との連携により取り組んでいくこととしています。

## 2 総合評価（※）

標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 求人数	正社員 就職件数	福祉分野 就職件数
実績	10,597	11,785	3,450	91.1%	98.0%	22.0%	33,428	4,594	1,179
目標	11,600	12,429	3,769	90%以上	90%以上	18.9%	32,201	5,537	1,328
目標達成率	91%	95%	92%	—	—	—	104%	83%	89%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク京都七条 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・主要指標、重点指標について所幹部が中心となり月毎に進捗管理を行い、目標を下回った場合は改善策を検討しました。
- ・所重点項目については職業相談部門、求人部門による「戦略会議」を組織して、目標達成に向けての具体的方策を検討実施しました。
- ・職員等から統括官へ日々の相談件数、紹介件数、情報提供数及び紹介件数等を報告させ、統括官からは定期的に各職員に結果をフィードバックすることで各自の自覚を促しました。
- ・紹介件数向上の取組として、求人情報提供の充実強化を行いました。特に雇用保険受給者に対して、認定型ごとに担当者を決めて情報提供を実施しました。また、早期充足対策求人、求人充足会議対象求人、リクエスト求人等においても情報提供を実施しました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・所内にサービスや業務について検討する「K A I Z E Nプロジェクト」を立ち上げて、①雇用保険受給者に対するアンケート内容の見直しとその後の対応方法、②求人情報提供方法の変更、③求人受理時の仕事内容に係るチェックシートの作成、④事業所PRシート「気になる情報オープン企業」による求人票以上の情報の提供等の変更を行い、求職者や求人者に対するサービスの改善を図りました。

### (2) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・2階フロアのレイアウトは窓口配置に統一性がなく再配置を検討しています。
- ・所内の掲示物や案内表示の掲示・設置方法の改善 掲示物・案内表示に統一性がないため、取扱規程を作成して明確化することとしています。

### (3) その他業務運営についての分析等

- ・乙訓地域（長岡京市、向日市、大山崎町）については、従来から年2回出張相談を実施し当所への来所を促していましたが、平成29年3月16日に初めて就職面接会と出張相談をセットにして開催し、同地域の雇用対策に繋げました。

結果については、参加企業19社、参加求職者11名、相談件数18件、採用6件となりました。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 求人数	正社員に結び 付いたフリーター	障害者 就職件数
実績	8,185	7,973	2,395	95.9%	97.5%	19.4%	31,855	1,285	946
目標	9,000	8,976	2,976	90%以上	90%以上	17.1%	28,595	1,533	863
目標達成率	91%	89%	80%	—	—	—	111%	84%	110%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク伏見 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・所内の連携、意志統一の徹底を図るため、「業務連絡会議」や「業務推進会議」の定期開催を行いました。
- ・相談窓口への誘導策の強化として、①「ハローワークサービスメニュー」（簡易版）を新たに作成し、受付や相談窓口等での配付、②求人情報提供端末の待機画面（初期画面）を活用した支援メニューの案内、③相談窓口の利用勧奨、支援メニューの案内に特化した所内アナウンスの実施、④雇用保険初回説明会後、希望者に対して、求人情報提供端末の利用体験講習の実施を行いました。
- ・来所勧奨の取組強化として、所内ミニ面接会（会社説明会）を毎月開催（12回実施、延べ32事業所、参加者延べ82名）するとともに、地方自治体と連携した就職面接会（八幡市との共催で12月に開催 参加事業所6社、参加求職者21名）を実施しました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・求人充足サービスや求職者支援のため所内ミニ面接会（会社説明会）を毎月1回開催しました。
- ・上記(1)の重点取組事項で記述した①～③を実施し、来所者へ各種就職支援メニューについて効果的に周知、アピールを行いました。
- ・求人充足対策として、求人事業所のより効果的な情報の発信方法として「事業所のホームページ」も含めた画像情報と、事業所のPRコメントを入れた「事業所PRシート」を作成し、求人票とともに掲示を行いました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・新規求職者が減少傾向で推移する中、ハローワーク利用勧奨、窓口誘導策として、週刊求人情報誌やハローワークの案内チラシを所外（大手筋商店街を中心とした、スーパー等）に配架を依頼します。
- ・求人充足対策として、求人充足会議を開催し、職業相談部門と求人部門が連携した取組を実施していますが、充足数が伸びない状況となっています。29年度においては、未充足対策のみでなく、早期の充足が必要とする求人についても求人充足会議で対応することとし、さらなる職業相談部門と求人部門との連携を図るため、求人者担当制を兼ねた求人充足会議の実施を検討していく予定としています。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・他局、他所と連携した就職面接会の開催については、隣接する大阪局枚方所、門真所及び京都田辺所と連携を図り、本年度は高年齢者を対象とした就職面接会（セミナー含む。）を2日間実施し、参加者176名、応募者36名、採用9名（参加事業所20社）となり、一定成果を上げることができました。29年度においても取り組む必要があると判断しています。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者 就職件数
実績	3,227	3,933	1,364	97.1%	99.0%	22.2%	14,875	1,529	183
目標	3,750	4,538	1,350	90%以上	90%以上	19.7%	14,542	2,072	182
目標達成率	86%	87%	101%	—	—	—	102%	74%	101%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク宇治 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・紹介件数の向上のため、担当職員・相談員の業務量（相談、紹介、情報提供、就職などの件数）をグラフにして「見える化」を図って、担当者のモチベーションの向上を図りました。
- ・宇治所独自のデータ（求職者視点）に基づき、求職者にとって理解しやすい求人票の作成を行いました。
- ・求人充足対策として、求人担当者と紹介担当者によるマッチングに向けた情報交換と個々の求人の充足可能性の分析や条件緩和等の必要性などの対策について検討を行いました。
- ・宇治市、宇治商工会議所及び久御山町、久御山町商工会と連携して各11回の会社説明会を開催し、求人充足、人材不足解消、潜在的求職者の掘り起しに努めました。
- ・就労支援自立促進事業の連携強化を図るため、関係機関の担当者を招集して連絡会議を開催するとともに、宇治市及び城陽市とは就労支援自立促進事業計画を策定し自立促進を図りました。
- ・マザーズコーナーにおいては、子育てと両立しながら働きたい女性を招集し、宇治市保育支援課と連携し、「子育て就職支援セミナー」を開催しました。
- ・宇治おうばく病院と連携し、デイケア利用者及び病院担当者を集めて、ハローワークの利用方法、就労準備、各種支援制度等に関する説明会を開催しました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・利用者満足度調査結果を分析し、全職員・相談員を対象に接遇セルフチェックリスト結果に基づいた接遇研修を行い、サービスの向上を図りました。
- ・求人事業所の画像情報を求人票とセットにして庁舎内掲示板に貼り出したほか、求人情報提供端末機の画像情報ボタンにタッチしてもらい易いように「タッチ箇所」を表示するなど、求職者に仕事内容等を分かりやすく伝える取組を行いました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・新規求職者が減少傾向で推移し、雇用保険受給者の紹介件数も大幅に減少している中で、雇用保険受給者のニーズを的確に把握して必要なサービスを提供し、更に担当者制の実施や積極的なマッチング等により就職支援の強化を図っていくこととしています。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・新規求職者が減少する中で、相談窓口への誘導を図るために、求人情報提供端末機利用者に対して相談窓口利用の声掛けと相談窓口利用案内チラシの配付を実施しています。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 求人数	正社員に結び 付いたフリーター	障害者 就職件数
実績	3,514	3,161	1,140	96.8%	97.2%	26.3%	9,292	477	194
目標	3,577	3,748	1,150	90%以上	90%以上	21.7%	9,750	369	187
目標達成率	98%	84%	99%	—	—	—	95%	129%	104%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク京都田辺 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・当所では平成27年度に引き続き、「地方自治体との連携の推進」を最重要と考え、定期的に管内自治体を訪問するなど、積極的に情報・意見交換に努めました。平成28年度は、京田辺市、京田辺商工会及び京都銀行と共催の就職面接会を初めて開催するとともに、精華町役場にて出張相談会を3回、就職面接会を1回実施できました。平成29年度も引き続き、地方自治体との連携を重点に業務運営行います。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・利用者サービス向上のため、館内放送の改善を図りました。具体的にはハローワークのサービスメニューや「気軽に窓口にご相談してください」という内容のメッセージを定期的にアナウンスするとともに、終日BGMを流すようにしました。また、求人情報提供端末に、気軽に窓口を利用してもらうための案内文を掲示しました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・利用者サービスの向上と職員のスキルアップを図るため、職業紹介部門の職員・相談員が求人受理、職業相談等すべての業務に対応できるように、平成28年度から研修及びOJTを積極的に実施してきたところですが、平成29年度においても更なるレベルアップのため、引き続き取り組むこととしています。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・平成27年度は主な目標のうち、唯一「充足件数」が目標達成できなかったため（目標達成率95%）、平成28年度は充足件数の目標達成のため、求人事業所の画像情報の収集や魅力ある求人票作りに力を入れたところですが、その結果、新規求職者が減少（対前年度比▲12%）する中、就職件数も減少（対前年度比▲8.2%）しましたが、充足件数は目標達成率100%となり、取組の成果が見られたところです。平成29年度も求人の充足に重点を置いて、良質な魅力ある求人票の確保に努めていきます。

## 2 総合評価（※）

標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

- ・当所は平成28年度の有効求人倍率が0.85倍と京都府内のハローワークで一番低くなっており、京都府で唯一、地域雇用開発促進法の同意雇用開発促進地域に指定されています。よって、正社員求人の確保に苦慮しているところであります。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員に結び 付いたフリーター	学卒支援によ る正社員就職	福祉分野 就職件数
実績	2,636	1,625	713	92.6%	96.2%	24.3%	367	196	334
目標	2,875	1,628	794	90%以上	90%以上	21.4%	302	240	371
目標達成率	92%	100%	90%	—	—	—	122%	82%	90%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク福知山 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・当所では「地方自治体との連携の推進」の取組を重要と考え、①北部所で唯一、京都府の一体的実施施設である「北京都ジョブパーク」と連携を図り、HWコーナー、マザーズコーナーの運営強化に努め、また、②児童扶養手当受給者に対する臨時相談窓口を述べ6日間2カ所の市役所内に開設するとともに、③管内の自治体首長と「生活保護受給者等自立促進事業」に基づき協定書を締結するなど、国・府・市の三者が「オール福知山」として機能し、成果を上げました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・「利用者満足度調査」の結果を更にわかりやすくまとめた「ダイジェスト版」を独自で作成し、改善を必要とする点が一目でわかるよう全職員（相談員含む）に手交し、研修を行い、業務改善を図りました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・新規求職者が減少する中で、当所の弱みである職業相談「多い」・職業紹介「少ない」を払拭するため、「来所者が満足して帰ってもらえる相談・紹介」をモットーに丁寧に対応し、かつ紹介成功率の向上に力点を置くよう取り組みました。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・新規で来所される求職者には全員「再就職に向けてのアンケート」を実施し、その中の項目に人材不足分野への興味についても把握し、情報提供の強化を図りました。その結果、ミスマッチ業種の未充足対策に一定の成果が見られたことから、29年度以降も、引き続きアンケートの内容を随時精査し取り組むこととしています。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 就職件数	障害者 就職件数	マザーズにお ける就職率
実績	3,101	2,985	630	95.1%	95.6%	43.0%	1,293	110	101.7%
目標	3,070	2,959	686	90%以上	90%以上	37.4%	1,319	109	88.5%
目標達成率	101%	101%	92%	—	—	—	98%	101%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク舞鶴 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・雇用保険受給者の早期再就職に資する取組では、初回認定日までに求職票を完成させ、その求職票を基に認定日、給付制限中の指定相談日において情報提供を積極的に行うことにより、就職件数と共に紹介件数の目標を達成することができました。
- ・窓口への誘導については、公務員宿舎へのチラシのポスティングや庁舎1階の窓ガラスへのハローワーク利用勧奨の標語の貼付、求人情報提供端末への窓口誘導コメントカードの貼付など他所の取組を参考にしながら新しい取組を行いました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・利用者アンケートでは、求人者・求職者とも見やすい展示、見やすいポスター掲示、わかりやすい陳列の項目が他の項目より割合が低かったため、フロアの壁面のポスターの整理や事業所画像情報掲示コーナーの新設、セミナーや面接会の案内掲示の工夫などを行いました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・求職者のアンケートでは「不満」・「やや不満」の回答はありませんでしたが、「どちらでもない」の回答が7.2%と他所に比べ高かったため、その利用者が「不満」とならないよう職業相談では、マッチングによる情報提供を行い、少しでも多くの有効な情報を得ていただき、満足して帰ってもらえるよう取り組んでまいります。また、来所が無い求職者に対しても、来所を促すアプローチを行い、サービスを提供できるよう取組を検討します。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・主要3指標のうち、「充足件数」が目標達成できなかったため（目標達成率95%）、平成29年度は求人充足会議を毎週開催して求人と求職のマッチングを図り、求人の早期充足に努めていきます。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 求人数	正社員に結び 付いたフリーター	障害者 就職件数
実績	1,938	1,595	418	93.6%	92.8%	43.4%	3,794	257	90
目標	1,849	1,677	392	90%以上	90%以上	36.0%	3,778	263	89
目標達成率	105%	95%	107%	—	—	—	100%	98%	101%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク峰山 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### (1) 特に重点的に取り組んだ事項

- ・当所では、所重点項目においては「地方自治体との連携」、「求人充足対策」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、地方自治体との連携による就職面接会・企業説明会開催回数を年2回から倍の4回に増やし、求人充足の取組としては、仕事内容欄・画像情報の充実、失業認定日に合わせたミニ面接会を48回開催するなどの取組を行うことができ、充足件数の目標がほぼ100%達成することができました。

### (2) サービス改善・業務改善を図った事項

- ・利用者アンケートの「自由記載欄」の意見では、全体的に職員接遇について「満足」、「感謝」の言葉が並んでいましたが、各項目毎の評価は全国平均を下回る部分が多くありました。このため、直ちに実行できる範囲で、庁内の案内表示を大きく見やすく、ポスター掲示についてはコーナーの区切りをはっきりさせ案内書類を混在させないなどの業務改善を行いました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・京都府北部圏域は道路交通網の環境整備が一定整ったことから、観光分野での繁栄に力を入れています。北部地域では、観光分野においても人手不足が続いており、28年度のミニ面接の開催回数は48回と多かったものの福祉関係が7割を占めていることから、1割以上は観光分野へ切り替え、充足に繋げていくこととしています。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・所管内の人口減少、高年齢化加速は深刻であることから、引き続き地方自治体と連携し、UIターン者の獲得による人手不足解消の取組を継続していきます。

## 2 総合評価（※）

標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

- ・当所管内においては人口が5年間で7千人強減少し、とうとう10万人を割り込みました（27年国勢調査結果から）。その影響により、新規求職者も前年の1割弱の減少が続いており、各種数値も同様に減少しております。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員 就職件数	正社員に結び 付いたフリーター	障害者 就職件数
実績	1,770	1,671	441	92.2%	96.0%	47.4%	930	270	112
目標	1,849	1,677	539	90%以上	90%以上	43.4%	811	317	101
目標達成率	96%	100%	82%	—	—	—	87%	85%	111%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率