



経済・府政記者クラブ同時資料配付

京都労働局発表

平成28年7月29日(金)

10時00分 解禁

担当

職業安定部職業安定課

課長 江口 雅明

課長補佐 中島 宏之

電話 075-241-3268 (ダイヤル)

ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の 実績について（平成27年度分及び平成28年6月分）

- 1 平成27年4月から全国のハローワークにおいて、「マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」を実施しています。

今般、平成27年度における京都労働局（局長：井内 雅明）管内各ハローワークの総合評価の結果が厚生労働省より通知されましたので、内容を発表します。

非常に良好な成果	良好な成果	標準的な成果	成果向上のための計画的な取組が必要
ハローワーク田辺 ハローワーク福知山	ハローワーク西陣 ハローワーク京都七条 ハローワーク伏見 ハローワーク宇治 ハローワーク峰山	ハローワーク舞鶴	該当ハローワークなし

【コメント】

- ① 「非常に良好な成果」と判定された京都田辺・福知山の両所は、多くの項目について高い実績があり、これが高評価に繋がったものと分析している。
- ② 「標準的な成果」と判定された舞鶴所は、項目の達成状況についての遜色はないが、サービス面の評価に低い部分があったためこの評価になったものと分析している。
- ③ 京都労働局は、今回の総合評価の結果を受け、正社員就職や介護等の人手不足分野へのマッチング力の弱さが判明したことから、ハローワーク職員の職業相談技能及びサービス面でのスキルアップを図ることにより、マッチング機能を高めるとともに、求人者・求職者皆様の「頼りになるハローワーク」となるように、ハローワークの機能強化に努めることとする。

※平成27年度の京都労働局及び管内各ハローワークの実績は別紙1のとおりです。



- 2 平成28年6月の京都労働局及び各ハローワークの総合評価の主要指標の実績は別紙2のとおりです。

【コメント】

京都局の到達率は、就職件数では92.9%、充足数では92.2%、雇用保険受給者の早期再就職件数（5月分）も90.7%と予定を若干下回っている。

6月までの累計（平成28年4月～6月分）においては、新規求職者数（常用）が前年同期比で7.9%減少する中、就職件数（常用）は、前年同期比7.5%減少（9,771件）、充足数（常用）も同7.5%減少（9,755件）と6月までの目標目安値には到達できなかった。

今後も新規求職者の増加があまり見込まれないと予想される中、雇用保険受給者を中心に積極的な能動的マッチングや適格紹介により紹介件数及び成功率の増加を図り、就職件数及び充足数の向上を図りたいと考えている。

【ハローワークのマッチング機能に関する総合評価の概要】

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、これまでPDCAサイクルによる目標管理により、業務改善に取り組んできました。

平成27年度から、全国のハローワークをグループ分けし、目標に対する達成状況等により、グループ内で相対評価を行い、その評価結果等を踏まえて、継続的な業務改善を行うこととしています。

また、マッチング業務の成果や評価結果、業務改善の状況等を利用者に分かりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼性の向上を図ることを目的としています。

平成27年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善に係る目標値及び実績

京都労働局

			京都労働局								
			京都西陣所	京都七条所	伏見所	宇治所	京都田辺所	福知山所	舞鶴所	峰山所	
基本業務に関する目標	就職支援	常用就職件数	37,635件	11,975件	8,588件	3,753件	3,513件	2,870件	3,150件	1,939件	1,847件
			38,400件	12,540件	8,550件	3,935件	3,665件	2,860件	2,990件	1,930件	1,930件
	人材確保支援	常用求人充足数	37,436件	12,429件	8,778件	4,616件	3,568件	1,603件	3,092件	1,698件	1,652件
			38,500件	13,000件	9,200件	4,550件	3,600件	1,690件	3,000件	1,730件	1,730件
	雇用保険受給者の早期再就職支援	基本手当の日数を3分の2以上残して早期に就職した件数	12,070件	4,118件	2,748件	1,496件	1,259件	838件	662件	404件	545件
			11,200件	4,100件	2,400件	1,420件	1,140件	650件	575件	390件	525件
補助指標	マッチング機能に関する業務の質を測定する指標	求人者利用満足度	96.0%	95.1%	97.5%	98.0%	96.4%	98.4%	95.2%	91.5%	93.5%
			90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上
			(+6.0P)	(+5.1P)	(+7.5P)	(+8.0P)	(+6.4P)	(+8.4P)	(+5.2P)	(+1.5P)	(+3.5P)
	求職者利用満足度		95.6%	97.6%	93.2%	96.0%	94.7%	95.8%	93.5%	95.1%	96.9%
			90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上	90.0%以上
	紹介成功率		22.7%	20.4%	19.2%	21.4%	22.9%	21.4%	39.4%	40.3%	45.7%
		19.0%	17.1%	15.2%	17.9%	19.8%	19.4%	34.1%	32.5%	39.7%	
【所重点指標】の目標選択件数			-	9	9	5	5	4	4	3	3
特に重点的に取組む分野の目標【所重点指標】	正社員雇用の促進	正社員雇用の拡大	17,559件	5,829件	4,039件	1,889件	1,623件	1,302件	1,319件	683件	875件
		正社員就職数	18,418件	6,045件	4,348件	2,118件	1,792件	1,241件	1,259件	711件	904件
	正社員求人の確保	正社員求人	101,741件	32,106件	28,676件	14,708件	9,894件	3,881件	5,138件	3,888件	3,450件
		正社員求人人数	100,692件	32,139件	28,982件	14,104件	9,246件	3,826件	5,455件	3,539件	3,401件
	若年者	新規学卒者等の正社員就職件数	6,060件	4,228件	770件	169件	179件	302件	278件	59件	75件
			4,013件	2,476件	598件	256件	171件	171件	171件	85件	85件
		フリーター等の正規雇用就職件数	5,916件	1,798件	1,559件	678件	373件	377件	534件	295件	352件
			5,624件	2,090件	1,577件	439件	473件	174件	338件	276件	257件
		子育て女性等	98.2%	97.0%	102.3%	-	89.8%	-	104.3%	-	-
			87.5%	87.5%	87.5%	-	87.5%	-	87.5%	-	-
	障がい者	障がい者の就職件数	2,041件	365件	863件	182件	187件	145件	109件	89件	101件
			1,927件	376件	764件	181件	173件	142件	113件	87件	91件
		生活困窮者	1,848件	659件	566件	279件	34件	61件	128件	55件	61件
			1,950件	740件	531件	385件	110件	73件	37件	37件	37件
	福祉人材分野	介護・看護・保育分野の就職件数	4,129件	1,288件	784件	394件	431件	381件	375件	223件	253件
			4,600件	1,431件	925件	452件	466件	391件	382件	259件	294件
		建設人材分野	1,081件	295件	203件	126件	108件	105件	100件	58件	86件
			1,260件	382件	275件	143件	116件	99件	99件	56件	90件
職業能力開発	公的職業訓練の修了3ヶ月以内の就職件数	1,109件	273件	374件	204件	71件	74件	44件	21件	48件	
		711件	216件	191件	153件	54件	47件	22件	9件	19件	

(上段)の項目は、全ハローワーク必須の目標値
(下段)の項目は、当該ハローワークが特に重点的に取組む分野の目標値

上段：27年度実績
中段：27年度目標値
下段：目標値に対する達成率等

ハローワーク西陣 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

就職者数等の目標達成のため、進捗状況をグラフ化し張り出すことによって職員、相談員の意識づけを図るとともに、各月ごとに担当者別に採否状況一覧表を提出させ、紹介件数や採否結果を確認し、ハローワークから求職者への職業相談・紹介に活かす取組を行いました。また、雇用保険説明会においては、個別の就職支援を行う早期就職支援コーナーの担当者が、コーナー利用申込書を配布しその場で受付けることにより、雇用保険受給者の早期の就職に取り組めました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

年度当初に全職員を対象に接遇研修を実施するとともに、窓口担当職員は毎月チェックシートによる自主点検を行い幹部に報告することにより、来所者サービスの向上を図っています。また、求職者には、早期就職のための求職者担当制を実施していますが、求人者についても担当制を実施し、早期充足等求人者サービスの向上に努めました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

早期就職支援コーナーを設置している烏丸御池庁舎に雇用保険給付課と訓練相談部門を6月20日に移設し、職種別の失業認定を実施することにより職種別の求人情報を効果的に提供するとともに、雇用保険の給付制限期間中の受給者についても4週間ごとに来所日を設定し、早期に就職できるよう努めます。

(4) その他業務運営についての分析等

能動的なマッチングによる情報提供を実施していましたが、進捗管理が不十分であったため見直しを行い、マッチングの態様別に8項目に分類し、それぞれの進捗管理に取り組むことにより目標達成を目指します。また、分析も不十分であったことから、月毎の目標管理を行い、達成しなかった場合の要因分析と、翌月の運営をどうするか等議論し運営することとしました。

2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員就職数	新規卒者の 正社員就職数	マザーズHW支 援対象者就職率
実績	11,975	12,429	4,118	95.1%	97.6%	20.4%	5,829	4,228	97.0%
目標	12,540	13,000	4,100	90%以上	90%以上	17.1%	6,045	2,476	87.5%
目標達成率	95.5%	95.6%	100.4%	(+5.1P)	(+7.6P)	(+3.3P)	96.4%	170.8%	(+9.5P)
(参考)過去3年度平均	13,247	14,222	4,113						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク京都七条 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

就職件数等の目標については、幹部が中心となり進捗管理や是正指示を実施しました。特にマッチング機能の向上のための継続的な業務改善の取組等の項目については、就職促進指導官を中心とするプロジェクトチームを立ち上げ、進捗管理、業務指示等すべての管理を実施させました。それにより、就職促進指導官等の自覚と責任感が向上したほか、目標に対する意識向上に効果がありました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

求職者が何を求めて来所したかのを迅速に察知し、職業相談窓口の職員等がニーズに応じたサービスを提供するよう心がけました。また、職業相談窓口の職員等の資質向上のため、平成27年12月に計8回、担当職員等65名を対象として「コメントスキルの向上研修」を実施しました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者が減少している中、如何にハローワークの魅力伝えリピータを増やし就職に結びつけるかが重要であることから、特に能動的・積極的マッチング、職員による担当者制、早期就職相談コーナーでの担当者制を効果・効率的に行うとともに、正社員求人確保、魅力ある求人票となるような工夫、事業主へのアドバイスを充実させることとしています。

(4) その他業務運営についての分析等

京都ジョブパークへの新卒応援ハローワークの移転及び障害者業務の実施等に伴い、同じ場所で多くのサービスが受けられる「ワンストップサービス」の一層の向上を図るとともに、京都府、京都市等の地方公共団体との連携強化を図ります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員就職数	障害者就職数	マザーズHW支 援対象者就職率
実績	8,588	8,778	2,748	97.5%	93.2%	19.2%	4,039	863	102.3%
目標	8,550	9,200	2,400	90%以上	90%以上	15.2%	4,348	764	87.5%
目標達成率	100.4%	95.4%	114.5%	(+7.5P)	(+3.2P)	(+4.0P)	92.9%	113.0%	(+14.8P)
(参考)過去3年度平均	9,048	9,663	2,311						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク伏見 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

毎月各部門・課単位で業務推進会議を開催し、就職者数等の目標について進捗状況の確認と月の目標を下回った場合は向上に向けての検討などを行いました。

週ごとの専任職員によるマッチングにより、求人票、求人一覧表、就職面接会の案内等の情報提供を行っています。

また、雇用保険の給付制限のある受給者に対して、雇用保険説明会後に求人情報の提供を行うとともに、給付制限期間中に来所日を指定し、情報提供した求人を基にした職業相談・紹介（紹介率30%以上を目標）を行い、早期の就職に取り組みました。更に、再就職手当の支給対象者に対しては、最初の失業認定日に具体的な支給額を明記した「再就職シミュレーション表」を活用しながら、早期再就職の必要性の説明を行うとともに、事前に郵送した求人について相談を行い、早期の就職に取り組みました。

就職面接会については、27年11月16日に初めて八幡市地域において「正社員求人充足・就職対策」として、八幡市と共催により実施しました。結果は、参加事業所6社、応募者46名、就職者5名と一定の成果を得たことから、28年度においても継続して実施することを予定しています。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

求人者支援員が事業所訪問時に得た事業所情報については、相談部門の朝のミーティングにおいて報告を行い、情報の共有化と相談窓口での活用を図りました。

求人担当者制の実施については、①開拓求人や条件緩和等の早期充足を図りたい求人、②充足可能性の高い求人について、担当者（各自1か月8件以上を目標）を決めて、早期の求人充足を図りました。

また、求職者と職員等の信頼関係を構築した求職者担当者制については、就職率30%以上を目標として、求職者ニーズの把握やマッチング等の個別支援を行うことで早期の就職に取り組みました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者については認定日に受給者全員の職業相談を実施していますが、最終認定日については今まで対象にしていなかったため、今後は職業相談を行う予定です。

また、所内大会議室で、定期的なミニ面接会を実施して利用者の早期就職に繋げてまいります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員就職数	正社員求人数
実績	3,753	4,616	1,496	98.0%	96.0%	21.4%	1,889	14,708
目標	3,935	4,550	1,420	90%以上	90%以上	17.9%	2,118	14,104
目標達成率	95.4%	101.5%	105.4%	(+8.0p)	(+6.0P)	(+3.5P)	89.2%	104.3%
(参考)過去3年度平均	4,250	4,699	1,495					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク宇治 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

就職件数の目標達成に向けた取組については、職業相談部門において、就職件数の向上のため、担当職員・相談員の業務量（相談、紹介、情報提供、就職などの件数）をグラフにするなど「見える化」して、モチベーションの向上を図りました。

求人票の「仕事内容」欄の充実については、宇治所独自のデータに基づく「仕事の内容欄記入行数と応募件数の状況について」などに基づくアドバイスを行い、求職者が分かりやすい求人票の作成を行いました。

会社説明会の定期開催については、宇治市、久御山町、宇治商工会議所及び久御山町商工会と連携し、下半期に計11回の会社説明会を開催し、人材不足解消に努めました。

生活保護受給者等への就労支援の強化については、関係機関を招集して連絡会議を開催し就労支援自立促進事業の連携強化を図るとともに、宇治市及び城陽市とは就労支援自立促進事業計画を策定し自立促進を図っています。

雇用保険受給者の就職促進については、雇用保険説明会の中で就職セミナーを開催し、サービスメニュー、求人票の見方、早期再就職のメリット、職業訓練の受講等について説明を行うとともに、認定日に受給者全員の職業相談を実施し、求人情報の提供を行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

職員研修として、利用者満足度調査結果を題材に接遇研修を全職員・相談員に対して実施しました。

利用者サービスの向上を目指すため、以前から設置している「ご意見箱」を分かりやすく表示するとともに、目立つ場所に移転させるなど工夫をしています。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

会社説明会については、1市1町及び商工団体と連携し、平成27年度下半期に計11回開催しましたが、平成28年度については1市1町に関して毎月1回の開催を目標にするるとともに、求職者の参加勧奨を積極的に行い、地元企業の人材不足の解消を図ります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員求人数	障害者就職数	マザーズHW支 援対象者就職率
実績	3,513	3,568	1,259	96.4%	94.7%	22.9%	9,894	187	89.8%
目標	3,665	3,600	1,140	90%以上	90%以上	19.8%	9,246	173	87.5%
目標達成率	95.9%	99.1%	110.4%	(+6.4P)	(+4.7P)	(+3.1P)	107.0%	108.1%	(+2.3P)
(参考)過去3年度平均	3,684	3,652	1,201						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク田辺 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「地方自治体との連携の推進」を最重要と考え、定期的に管内自治体に訪問するなどし、積極的に情報・意見交換に努めました。特に、木津川市・精華町と連携した就職面接会は、今までにない規模で開催でき、自治体からも高い評価をいただきました。平成28年度においても、「地方自治体との連携の推進」に重点を置き、業務運営してまいります。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

庁舎の狭隘により、求人情報提供端末と相談窓口の距離が近く、十分なプライバシーの配慮ができていなかったため、職員の提案により、求人情報提供端末へは相談窓口から遠い方から案内するように改めました。また、求人内容と実際が異なる場合の「申し出対応窓口」の周知については、求人情報提供端末のトップ画面に掲載し、端末利用者全員の目に留まるようにしました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足分野である保育士の就職面接会は、平成27年度に2回開催できました。平成28年度は、当所の求人の約4分の1を占める介護職の就職面接会を年2～3回開催することを目標とします。また、利用者サービス向上と職員のスキルアップを図るため、職業相談部門の職員が求人受理・職業相談等すべての業務に対応出来るように、OJT・研修を積極的に実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

当所は、平成27年度の有効求人倍率（原数値）が0.67倍と、京都府内のハローワークで一番低い状況にあります。

平成27年度の目標のうち求人充足数の目標達成が出来なかったため、平成28年においては求人開拓を積極的に行い、良質な求人確保に努めるとともに、特に画像情報の収集を含め魅力ある求人票作りに力を入れ、求人充足数の目標達成を目指します。

2 総合評価（※）

非常に良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	フリーター等の 正社員就職数	建設分野の 修飾数
実績	2,870	1,603	838	98.4%	95.8%	21.4%	377	105
目標	2,860	1,690	650	90%以上	90%以上	19.4%	174	99
目標達成率	100.3%	94.9%	128.9%	(+8.4P)	(+5.8P)	(+2.0P)	216.7%	106.1%
(参考)過去3年度平均	2,857	1,640	679					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク福知山 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「地方自治体との連携」の取組を重要と考え、①児童扶養手当受給者に対する臨時窓口を述べ3日間市役所内で実施、②従来、福祉事務所長との協定書締結を、「生活困窮者自立支援法」の施行により市長と協定書を結ぶなどの取組を行うことが出来ました。その結果、生活保護受給者等の就職件数は、目標を大きく上回ることが出来ました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでの意見を参考に、①パンフレット台の配置場所の変更と増設、②掲示板を利用し「労働基準法のポイント」等をQ&A等でわかりやすく紹介するなどの業務改善を行いました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足率向上の観点から、求人者に対して真に必要な人数を求人数とするように求めるなど、求人者への対応を徹底する必要があるため、このため、職員等の意識改革が必要です。

(4) その他業務運営についての分析等

求人者の早期充足に向けた取組として「求人充足会議運営要領」を策定し取り組んでいるところですが、進捗管理及び体制確保等の改善を図る必要があることから、「要領」の一部改訂を行い（例：求人充足会議の曜日の固定化をなくし、毎日行うなど臨機応変な実施を可能とすることなど）、求人充足数の向上に取り組んでまいります。

2 総合評価（※）

非常に良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	フリーター等の 正社員就職数	生活保護受給者 等の修飾数
実績	3,150	3,092	662	95.2%	93.5%	39.4%	534	128
目標	2,990	3,000	575	90%以上	90%以上	34.1%	338	37
目標達成率	105.4%	103.1%	115.1%	(+5.2P)	(+3.5P)	(+5.3P)	158.0%	345.9%
(参考)過去3年度平均	3,173	3,155	619					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク舞鶴 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

来所者が減少していることから、就職への意欲が高い求職者を窓口呼び込むため、電話による情報提供を積極的に行うことにより来所を促し、相談、紹介、就職に結びつける取組みを行いました。また、「雇用保険受給者の早期再就職に資する取組」に力を入れ、雇用保険の給付制限期間中に設定している来所日の相談を重視するとともに、求人情報の提供や再就職手当の具体的な金額を明記したシミュレーション表の交付など、就職意欲の喚起、紹介に結びつける相談を行うことにより、雇用保険受給者に対する紹介率は36%となりました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者満足度調査の結果では、求人者において不満を持っているという回答が一部にあり、特に求人者の対応を迅速、丁寧にするよう心掛けました。また、求人の未充足が対応の不満につながっていると考え、求人情報の提供にも力を入れました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワーク利用者満足度調査の結果では、求人者への対応において「説明がややわかりにくい」「制度の的確な説明ができていない」と感じている求人者があったため、求人申込に関する知識や採用に関する助成金制度の知識等を高める研修を行い、求人者が求めている説明ができるようにします。

(4) その他業務運営についての分析等

就職件数、求人充足数、紹介成功率などの主要な項目の実績を上げていくため、応募したくなる求人の確保に取組みました。また、魅力ある求人の一つである「正社員求人」を増やすため、正社員以外で申し込まれた求人や正社員登用制度がある求人を対象に、正社員求人にするメリット等の説明を行い、正社員求人や限定正社員求人とするよう働きかけるなどの取組みを行い、37件の限定正社員求人を受理しました。今後も引き続き正社員求人を増やすための取組みを行います。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員就職数	正社員求人数
実績	1,939	1,698	404	91.5%	95.1%	40.3%	683	3,888
目標	1,930	1,730	390	90%以上	90%以上	32.5%	711	3,539
目標達成率	100.5%	98.2%	103.6%	(+1.5P)	(+5.1P)	(+7.8P)	96.1%	109.9%
(参考)過去3年度平均	2,037	1,778	405					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク峰山 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「職員による事業所訪問」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、これにより事業所情報の充実が図られるとともに、求職者にとってわかりやすい求人内容の記載へと波及されたことから、情報提供への活用も活発に行うことが出来ました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、「求人条件違いへの介入」の期待が高いにも関わらず、満足度は「22.1%」と低かったため、意見箱も含め所内掲示を増やしました。また、生活保護受給者の相談窓口と求人検索機設置位置が近くプライバシー配慮の必要があったため、移動式スクリーンを間に設置するなどの改善を行いました。

求人充足数については、27年度前期が目標数値を下回っていたことから、求人票記載内容の充実を図ることが必要と判断し、求人受理担当者の事業所へのアドバイスや仕事内容の聴き取りなどの、相談技術の向上を図ることを目的とした「ミニ研修」を朝のミーティング時間を利用し実施しました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

平成27年度は本所で7月以降月1回のミニ面接会開催を設定していましたが、28年度は本所月2回、出張所は60歳以上を対象としたミニ面接会を年3回開催して、多数の参加者を募ってまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

人口減少による人手不足が深刻な問題であり、自治体と連携したUIJターン対象の面接会などにも取り組んでまいります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	正社員就職数	フリーター等の 正社員就職数
実績	1,847	1,652	545	93.5%	96.9%	45.7%	875	352
目標	1,930	1,730	525	90%以上	90%以上	39.7%	904	257
目標達成率	95.7%	95.5%	103.8%	(+3.5P)	(+6.9P)	(+6.0P)	96.8%	137.0%
(参考)過去3年度平均	2,055	1,879	516					

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

平成28年度 京都局の公共職業安定所別目標値・到達率表(平成28年6月累計) (別紙2)

		項 目	目 標 値	6月までの 目標目安値	6月までの 実績累計値	6月までの 目標目安値 に係る到達率	
京都局合計		主要 指標	常用就職件数	37,570	10,516	9,771	92.9%
			常用求人充足数	37,632	10,586	9,755	92.2%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	11,656	2,077	1,884	90.7%
		補助 指標	紹介成功率	20.8%		23.9%	3.1p
京都市地域	京都西陣	主要 指標	常用就職件数	11,600	3,252	2,953	90.8%
			常用求人充足数	12,429	3,482	3,326	95.5%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	3,769	689	658	95.4%
		補助 指標	紹介成功率	18.9%		21.5%	2.6p
	京都七条	主要 指標	常用就職件数	9,000	2,501	2,266	90.6%
			常用求人充足数	8,976	2,536	2,247	88.6%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	2,976	514	396	77.0%
		補助 指標	紹介成功率	17.1%		19.2%	2.1p
	伏 見	主要 指標	常用就職件数	3,750	1,045	880	84.2%
			常用求人充足数	4,538	1,283	1,100	85.7%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	1,350	225	241	107.1%
		補助 指標	紹介成功率	19.7%		21.1%	1.4p
南部地域	宇 治	主要 指標	常用就職件数	3,577	1,010	978	96.8%
			常用求人充足数	3,748	1,061	865	81.5%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	1,150	219	193	88.1%
		補助 指標	紹介成功率	21.7%		25.9%	4.2p
	京都田辺	主要 指標	常用就職件数	2,875	813	792	97.4%
			常用求人充足数	1,628	445	477	107.2%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	794	140	139	99.3%
		補助 指標	紹介成功率	21.4%		25.8%	4.4p
北部地域	福知山	主要 指標	常用就職件数	3,070	846	880	104.0%
			常用求人充足数	2,959	815	844	103.6%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	686	119	109	91.6%
		補助 指標	紹介成功率	37.4%		43.3%	5.9p
	舞 鶴	主要 指標	常用就職件数	1,849	531	543	102.3%
			常用求人充足数	1,677	497	447	89.9%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	392	79	69	87.3%
		補助 指標	紹介成功率	36.0%		44.2%	8.2p
	峰 山	主要 指標	常用就職件数	1,849	518	479	92.5%
			常用求人充足数	1,677	467	449	96.1%
			残日数2/3以上 早期再就職件数	539	92	79	85.9%
		補助 指標	紹介成功率	43.4%		49.3%	5.9p

①「当月までの目標目安値」は、過去3年間に於ける各年度合計数に対する各月の件数の平均割合を28年度目標値に乘じて算定した。

②「目標値進捗率」=「当月までの実績累計値」÷「目標値」【割合(%)】

③「当月までの目標目安値に係る到達率」=「当月までの実績累計値」÷「当月までの目標目安値」【割合(%)】

④「残日数2/3以上早期再就職件数」の実績は1ヵ月遅れとなり、前月分を計上している。