

## 東日本大震災被災者支援ワンストップ相談会の結果概要

平成23年5月18日  
京 都 労 働 局

東日本大震災に伴い、京都府内へ避難されて来られた被災者の皆様に対して、仕事と生活に係る相談・情報提供を行うため、京都府、京都市等と連携し実施した「東日本大震災被災者支援ワンストップ相談会」の開催結果については、下記のとおりです。

### 記

#### 1 日時及び場所

- (1) 日時 平成23年5月17日(火) 10:00～17:00
- (2) 場所 京都テルサ西館3階 京都ジョブパーク特設会場

- 2 主催等 主催 京都労働局、京都府、京都市  
共催 「日本はひとつ」京都しごと会議

#### 3 参加機関 26機関

大阪国税局、京都労働局、京都キャリアアップハローワーク、京都府、京都市  
京都ジョブパーク、京都府警察本部、京都府・京都市教育委員会、京都府労働委員会  
京都府社会福祉協議会、日本年金機構近畿ブロック本部、京都府社会保険労務士会  
京都弁護士会、NPO法人あったかサポート 等

#### 4 利用者の状況

- (1) 利用者数 28人(出身県では福島県が最多(63%))  
(内訳)被災者 19人(男性5人・女性14人) 家族等 9人

- (2) 主な相談内容 相談延べ数81件(1人あたり4.3件)

しごとの相談 22件 (27.2%)

フルタイム・正社員就職についての相談、京都府の臨時職員への紹介 等

被災者支援制度の相談 54件 (66.7%)

現在入居している住宅についての相談、年金受給、税金の支払いについての相談、  
シャトルバスの運行について、地元自治体が発行した罹災証明書について 等

健康相談 5件 (6.2%)

公費助成の乳幼児予防接種、妊婦健診の受診先について 被爆についての心配 等

- (3) 利用者アンケート

相談会、相談内容については、肯定的なご意見が多数を占めました。

現状については、原発に対する不満、先行きに対する不安が多く見受けられました。

#### 5 今後の対応

今後の被災者の動向を踏まえ、必要な支援・方法等を検討していく。