



労働災害・通勤災害 防止対策の好事例集



～ 例えばこんな一工夫 ～

京都府小売業プラスセーフ(+SAFE)協議会 (令和7年3月)

構成員	公益社団法人京都労働基準協会
京都生活協同組合	全国健康保険協会 京都支部
さとう 株式会社さとう	独立行政法人労働者健康安全機構 京都産業保健総合支援センター
FRESKO 株式会社ハートフレンド	中央労働災害防止協会 近畿安全衛生サービスセンター
マツモト 株式会社マツモト	京都労働局 労働基準部 健康安全課

各産業で人手不足が叫ばれる中、全国的に労働災害が増加傾向にあります。

この事例集は、**京都府小売業プラスセーフ(+SAFE)協議会の構成員である小売業企業各社の実例をもとに労働災害・通勤災害の防止対策を取りまとめたものです。**

各職場で参考とされ、安全で健康な職場づくりの一助としていただけることを期待いたします。

〈お問い合わせ先〉 京都府小売業プラスセーフ(+SAFE)協議会 事務局
京都労働局 労働基準部 健康安全課 TEL:075-241-3216

1 『全員参加』で安全衛生水準向上

1-1 『労災ゼロ月間』の実施

京都生活協同組合

■ 背景

労働災害に加え、通勤災害も含めて防止対策を講じています。

ある年度では、労働災害と通勤災害の合計のうち、約25%が通勤時に事故に遭っているなど、通勤災害が多く、その約半数が転倒事故となっていました。

■ 取り組み内容

毎年2回『労災ゼロ月間』を定め、企業全体で取り組んでいます。

例えば、通勤災害が多かった時期には、以下のような取組を行いました。

- 「ヒヤリ・ハット事例報告書」提出を、各職場の労働安全を担当する委員を中心にして全職員に呼びかけ
- 特に増加している「通勤時の事故」を、今回の全体の共通テーマとして設定し各職場で具体的な防止行動を検討
- 前年度発生した労災事故の再発防止実践行動の点検と、対策を徹底
- 労災ゼロ月間スローガンを募集し、ポスターを作成して掲示

2023年度上期労災ゼロ月間のすめ方について

日頃の労災防止の取り組みありがとうございます。
6月21日(水)～8月20日(日)までの2ヶ月間、上期労災ゼロ月間を実施します。
以下の手順に沿って労災ゼロ月間の取組を進めてください。よろしくお願いします。

- 「ヒヤリ・ハット事例」から新たなリスクの発見と防止対策
「ヒヤリ・ハット事例報告書」提出後、職場労安委員を中心に全職員の呼びかけ、提出された事例から日別にヒヤリ・ハットリスクを発見し、事故防止対策を随時実施して防止につなげます。
- 【共通テーマ】「通勤時の事故防止実施」
前年度の労災発生状況から特に増加している「通勤時の事故」を、今回の全体の共通テーマとして設定し各職場で具体的な防止行動を検討して取り組みます。
- 労災再発防止策の実施
各事業所の前年度発生労災事故の再発防止策の実施行動の点検を行い、不十分な場合は再度対策を検討し全体で徹底します。※前年に労災事故が発生していない事業所は1点の項目に集計します。
- 取り組み報告書提出
上期労災ゼロ月間が終了しましたら取り組み内容を別紙の報告書に記入し、8/25(金)までに人事労務部へ提出します。すべての取り組みは全体で共有します。
※職場労安委員事務局は必ず提出してください。その他の事業所は任意とします。
- 全体労災ゼロ月間スローガンの募集
職員のみならずから総務部にいたる中から、中央労働安全衛生委員会が選考した3点のスローガンポスターをお送りします。展示をお願いします。

＜2023年度 上期労災ゼロ月間スローガン入選者発表＞

【京後発表】 さん(職種無断) 『過去の教訓無断にせず、一丸団結ゼロ災目標』

【京秀発表】 さん(店フロック) 『散らかった足元まわり労災注意』
さん(カスタマーサポート) 『ちょっと待て！押すドアの向こうに人の影が』

◆◆終年度労災事故ゼロ件事業所の取り組み紹介◆◆

とくにバックヤードが手探りの管理状態を呼びかけました。とくに足元に物を置かず通路幅を確保することが、作業の安全管理だけでなく作業効率の向上につながることを強調しました。月単位の労災委員では、他事業所の労災報告を自分事のように取り扱うことで、他店から発生した事例を生かしました。ごんごん、ヒヤリ・ハットの報告に対して迅速に対応することを心掛け、労安メンバーを中心に多くの職員の、労災事故防止の意識を維持し続けるようになっています。

発着で意識していることは、なるべく「具体的に話す」です。
「気を付けましょう」ではなく「今日は雨で滑りやすいので、トラック荷台から降りる時はアオリに一手をつけて片足ずつゆっくり降りましょう。」といったように、シーンと行動をイメージしやすいような発着を心がけているつもりです。また中初ニュースの他事業所の事例をミーティングで紹介する。過去の同じ内容を繰り返しの発着をするなど「予防」の発着をすること。あと「急ない」と思った時や「ルールが守られていない」ことを発着の場「呼びかけ」は「必ず注意」を心がけています。報告ととられたり聞かれたりしてしまわないので、今後に向けていかなければ、発着担当者だけでなく各職員の労災防止に注意し合えるような土壌を作ることが大事かと思っています。そのため毎週行っているフレンドなどで職員の共有を強めていければと考えています。

◎ 効果

企業全体で取り組んだ結果、ヒヤリ・ハット事例は256件提出され、職場内で共有されました。

通勤災害は、もらい事故による1件のみでした。

企業の全事業所のうち70%で『労災ゼロ月間』中の労災ゼロを達成し、特に店舗部門では17事業所中15事業所で労災ゼロを達成しました。

■ 背景

労働災害に加え、通勤災害も含めて防止対策を講じており、この事業所では、過去に通勤時の事故が2件発生していたことも、取り組もうとしたきっかけです。

■ 取り組み内容

通勤時の危険箇所を、従業員全員からヒアリングしました。

⇒ ヒアリング結果を基に、危険マップを作成しています。

(4ページ 事例4-1参照)

◎ 効果

労働者全員に参画させることで、個々の労働者の安全衛生への意識を向上させ、事業所の安全衛生の水準を引き上げることに繋がっています。

通勤時の危険についてのヒアリング

名前	通勤手段	ヒアリング内容
	自転車	コールセンターまでの出勤時に危険と感じる箇所はありますか？
	自転車	学校や幼稚園があるので、子どもが道路に飛び出してくる可能性がある。
	車	物販や歩道の車道が狭くて、モーター車と当たりそうに感じる。
	自転車	横断歩道が多いので、歩行者に意識しないといけない。
	車	駐車場の出入り口が、確認しにくい。
	徒歩・公共交通機関	ほぼ毎日、職場前の狭い歩道を結構な速度で走っている子供をのせた自転車とすれ違います。人ごとですが心配になります。仕方ないとは思いますが、自転車が歩道を歩行者が車道を歩いているという不思議な光景は何とかならないかなと思います。
	車	種屋宮の付近の八条通が狭いのに、自転車やバイクもよく通るので、気を付けて運転しています。
	徒歩・公共交通機関	コールセンター前の歩道は狭いうえに坂道です。自転車が降りてくるのが多いので気を付けています。同じく、〇〇〇〇の駐車場車にも気を付けています。
	徒歩・公共交通機関	向日町は、歩道が狭いため、歩行者同士のすれ違いに気を付ける。阪急向日駅線切りも、車や歩行者が多く行き交うので気を付ける。
	徒歩・公共交通機関	梅ノ木付近の〇〇〇〇〇〇の四辻の通行。
	自転車	家の近くのT字路が危険なので気を付けます。
	車	駐車場から進出する所
	車	物販や歩道は道幅が狭く自転車も車道を走行しているため注意が必要です。信号機のない横断歩道も多いため、◇マークの手前注意しています。
	車	〇〇〇〇駐車場には幼稚園のお子様がいる事が多いため細心の注意をしています。駐車場の出入り口、草木が生い茂り歩行者がです。
	自転車	阪急向日駅からコールセンターまでの坂道は、車道が狭く、車で追い越される時に毎日危険を感じています。
	車	千代原口の交差点は危険を感じます。
	車	JR向日駅ー阪急向日駅の間の道は、信号のない横断歩道が複数あり、上記「危険予知トレーニング」のような、停止車両の者や自転車が出でくるケースに頻りに遭遇します。
	車	自宅からコールセンターまでの通勤経路には学校や駅があります。通勤時間や登校時間重なるため、歩行者、自転車、バイクが入り混じった道路を通るため、常に危険を意識し周りの状況を確認運転しています。
	車	●市役所の間の三角の道を右折する箇所 ●郵便局とタクシーの駐車場の道で、反対車線が混んでいて視界の悪い時に、高齢者が信号待ちの車の間から道路を横断を突っ切った事があります。
	徒歩・公共交通機関	家を出でずの道路の幅が狭いわりに、車の通行量が多いので、そっだけ注意しています。あとは歩道を歩いています。
	車	危険と感じる箇所はないが、コールセンター駐車場に出入りする時は特に気を付けている。
	自転車	向日町商店街 大変道路が狭いに関わらず、車・自転車・歩行者が多い。道路沿いに小学校があり、児童が通る。

2 災害情報を全社に『水平展開』

2-1 社内に『労働災害ニュース』を発行



■ 背景

災害が発生した店舗の情報を全社で共有することにより、災害が発生していない他の店舗でも対策に活用することができるから実施したものです。

■ 取り組み内容

社内の災害発生状況などを「労働災害ニュース」として分かりやすくまとめ、月次で、各店舗に配布しました。

◎ 効果

各店舗に共有することで、各店舗に安全衛生管理の再点検をさせ、各店舗の管理水準が一定以上に保つことができます。

さとるグループ 11月度 労働災害ニュース

STOP! 労働災害

さとるグループ安全標語

「あわてるな はやる気持ちが事故のもと」

冬季は積雪・凍結を要因とする「転倒」や「交通事故」などの労働事故が増加する傾向にあります。
積雪・凍結時の通勤には時間に余裕を持ち、運転をする人は、細心の注意を払い、常日頃から安全運転を心掛けましょう。
また、年末年始を「労災ゼロ」で乗り切る努力をしましょう。
安全・安心な環境づくりのために、3S（整理・整頓・清掃）、職場を清潔にする、危険箇所の見える化、設備の改善に取り組み、従業員各々が過度な運動を心がけてください。

<労災発生件数>

11月度 労働災害				2022年度 累計				11月度 通勤災害				2022年度 累計			
今年	前年	前年比	比率	今年	前年	前年比	比率	今年	前年	前年比	比率	今年	前年	前年比	比率
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%
件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%	件	件	%	%

※3件の転倒、切創2件、突き1件

<労災事故の種類>

種別	転倒	切創	火傷	はさみ	その他	合計	注その他、件の内訳は、別添に添付
11月度累計							
前年11月度累計							
前年比							

① 月 日() 時頃 店 音果

音果作業場で南瓜カッターを完全に上げない状態で隣の従業員と話しながら清掃していたところ、左手がカッターの刃に触れて指を切創した。

対策 ①刃物を扱う作業にも関わらず、手順を守っていない、別の従業員と話し、手元から目を遊らしていた等、防ぐことができた事故と言えます。
※今年度は転倒・切創事故合わせて 件(前年比 %)と急増していますが、そのほほとんどが突然に防ぐことができた事故です。
今回の事例を従業員全員に周知し、共通認識を持つ。無理な行動は絶対にしない。過度な運動を心がけ、作業前にストレッチをすることでケガの程度を軽減できます。
健康管理に万全を期す！ 労災事故・交通事故は起さない！

2022年度11月度 本館 人事部

2

2-2 他店の情報を全社で速やかに共有



■ 背景

災害が発生した店舗の情報を即時に共有することで、各店舗で素早く点検し、同様の労働災害を防止できるようにしたものです。

■ 取り組み内容

- 社内の災害報告について、
- ① 以前は、1か月ごとにまとめて配信していたところ、社内イントラネットの既存の機能を利用して、速報としてできるだけ早く配信するようにしました。
 - ② 内容に沿った対策を記載し配信するようにしました。

◎ 効果

各店舗に共有することで、各店舗に安全衛生管理の再点検をさせ、各店舗の管理水準が一定以上に保つことができます。

労災速報

連絡元: [redacted]

連絡元電話番号: [redacted]

宛先: 店舗 (全ての宛先が選択されています) 本部 (特定の宛先が選択されています)

CC宛先: (50件の宛先が選択されています)

階層: [redacted]

部署: 製造

カテゴリ: 人事部

連絡内容: 連絡内容1

労災速報

さとうグループ店舗において労災が発生しました。内容を確認し、自店・自事業所での労働安全対策に活かしてください。

①

発生場所: 店舗 [redacted] 加工場

事故の内容: 切創

発生状況: 作業中、切れ込みを入れるために [redacted] を持っていた左手を [redacted] 包丁がすべり切創。

原因と対策: 副切削手を未着用でした。商品部からも着用を周知しています。ルールを守ることを徹底してください。

次の内容の確認をお願いします。

1. 副切削手の着用を徹底してください。

2024年度に入り、切創がすでに [redacted] 件発生しています。その大部分は副切削手を着用していれば防げた可能性が高い案件ばかりです。

店長は各作業場を巡回し、刃物使用時に副切削手を着用しているかくり返し確認をしてください。

着用していない場合は、その場で注意し、着用を徹底させてください。

[redacted] など一部着用が不要の作業もあります。

2. 労災発生時は速やかに発生事業部と人事部に報告をお願いします。

内容を確認されましたら「はい」でご回答ください。

回答内容: はい/いいえの選択式で回答する

3 ルールを『表示』、みんなで遵守

3-1 バックヤードの『荷物高さ表示』



■ 背景

バックヤードの在庫を高く積み上げることで、高所から商品が落下する可能性があります。また、商品の積み上げや積み下ろしの際に作業者が無理な体制を取ることや、上の方の荷を取ろうとして踏み台等を使用し、墜落するなどの災害の可能性があります。

■ 取り組み内容

バックヤード在庫の高さを基準を壁に明示しました。

◎ 効果

誰もが分かる明示をすることで、在庫の高さを基準内に維持することができるようになりました。



3-2 スイングドアの『左側通行表示』



■ 背景

スイングドアは、ドアの向こう側が見えづらく、ドアの向こう側の来店客や労働者との接触の可能性があります。

■ 取り組み内容

スイングドアでは左側通行であることを「↑」で表示するとともに、危険があることについて、注意喚起の掲示を行いました。

◎ 効果

以前は「左側通行」と文字で表示していましたが、誰もが分かるよう矢印やマークで明示をすることで、視覚的になり、各従業員が作業行動を見直すようになりました。



3-3 危険箇所への『注意事項表示』



■ 背景

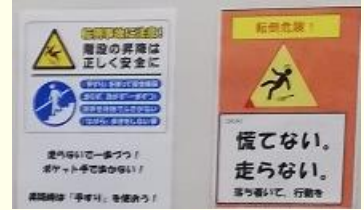
階段を踏み外して墜落するなどの労働災害が発生していたことがきっかけです。

■ 取り組み内容

事業所の危険箇所にて、注意喚起の表示を行い、「慌てない」「走らない」「ポケットに手を入れない」「手すりを持つ」を職場のルールとして明確にしています。

◎ 効果

労働者への意識づけにつながっており、作成後、この事業所では、階段の墜落による労働災害は発生していません。



4 注意喚起で『意識付け』

4-1 『交通安全マップ』の作成

京都生活協同組合

■ 背景

通勤時の事故が発生していたことがきっかけです。

■ 取り組み内容

事業所の従業員全員からのヒアリング（2ページ事例1-2参照）の結果を基に、『交通安全マップ』を作成し、事業所の玄関扉内側に掲示しています。

◎ 効果

労働者への意識づけにつながっており、作成後、この事業所では、通勤災害が発生していません。



4-2 階段の『残り段数表示』

京都生活協同組合

■ 背景

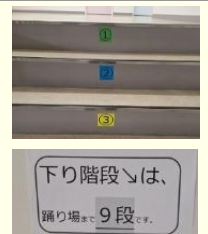
階段を踏み外す事例があったことがきっかけです。

■ 取り組み内容

階段に、残り段数と、総段数を表示しました。

◎ 効果

残り段数を意識付けることで、降りる際に足元を注意してもらうことができている。当初、疑問を感じる労働者もいましたが、総段数も併せて記載したことで理解が生まれ、表示後、階段での災害は発生していません。



4-3 『はさまれ・激突危険箇所への明示』



■ 背景

狭い通路に配管があり、カゴ台車と配管の間に手などがはさまれるおそれがありました。

■ 取り組み内容

はさまれるおそれの高い箇所にある配管にトラテープを巻いて視認しやすくしています。

◎ 効果

明示した配管について、はさまれる災害は発生していません。

