

Press Release

経済・府政記者クラブ同時資料配付 京都労働局発表 令和7年10月31日

報道関係者 各位

京都労働局 労働基準部 監督課

監督課長 多賀谷千尋

主任地方労働基準監察監督官 山中広嗣

電 話 075 (241) 3214

11月は「過労死等防止啓発月間」です

~過労死等防止対策推進シンポジウムや過重労働解消キャンペーンを実施~

京都労働局(局長 角南 巌)では、11月を「過労死等防止啓発月間」と定め、過労死等をなくすためにシンポジウムやキャンペーンなどの取組を行います。

この月間は、「過労死等防止対策推進法」に基づくもので、過労死等を防止することの重要性について国民に自覚を促し、関心と理解を深めるため、毎年11月に実施しています。

今年度は、11月の「過労死等防止啓発月間」において、府民への周知・啓発を目的に、「過労死等防止対策推進シンポジウム」を開催するほか、「過重労働解消キャンペーン」として、過重労働や賃金不払残業などの撲滅に向けた重点的な監督指導などを実施します。

1 府民への周知・啓発(別添1)

「過労死等防止対策推進シンポジウム」を開催します(無料どなたでも参加可)

日時 : 令和7年11月21日(金)13:30~16:20(受付13:00~)

会場 : 池坊短期大学 洗心館B1F(京都市下京区四条室町鶏鉾町491)

申込 : https://www.mhlw.go.jp/karoshi-symposium/

2 過重労働解消キャンペーン (別添2)

(1) 過重労働相談受付集中期間及び特別労働相談受付日を設定します

令和7年11月1日(土)から7日(金)の1週間(日、月を除く。)を過重労働相談受付集中期間とし、下記窓口にて、労働相談と労働基準関係法令違反が疑われる事業場の情報を積極的に受け付けます。

(1) 過重労働解消相談ダイヤル (フリーダイヤル)

なくしましょう 長 い 残 業

0120-794-713 (11月1日(土):9:00~17:00)

② 労働条件相談「ほっとライン」

0120-811-610

(平日:17:00~22:00、土日祝:9:00~21:00)

③ 京都労働局及び府内の労働基準監督署(平日:8:30~17:15)

(2) 過重労働解消のためのセミナーを開催します

「過重労働解消のためのセミナー」では、企業における自主的な過重労働防止対策を推進することを目的に、過重労働防止に関連する基本ルールや裁判例の解説、企業の事例紹介など、「実務的に使える知識」を社会保険労務士などの専門家が解説します全国 47 都道府県での現地開催とオンライン開催の 2 通りから、ご都合に応じて選択できます。

また、特別企画として「業務効率化セミナー」をオンラインで実施します。 事前予約制で参加費無料です。詳細は下記ホームページでご覧ください。

[専用ホームページ] https://shuugyou-seminar.mhlw.go.jp/kajyu-kaishou/

(3) 労働局長によるベストプラクティス企業への職場訪問を実施します

京都労働局長が長時間労働の削減を始めとした働き方改革に積極的に取り組む「ベストプラクティス企業」を訪問し、府内企業の参考となるような取組事例について情報発信します。 (※ 実施日時等、詳細は、後日別途事前に公表します。)

3 長時間労働が疑われる事業場に対する令和6年度の監督指導結果を公表します(別添3)

京都労働局では、このたび、令和6年度に、長時間労働が疑われる事業場に対して労働基準 監督署が実施した、監督指導の結果を取りまとめましたので、監督指導事例等と共に公表し ます。

この監督指導は、各種情報から時間外・休日労働時間数が1か月当たり80時間を超えていると考えられる事業場や、長時間にわたる過重な労働による過労死等に係る労災請求が行われた事業場を対象としています。

対象となった 460 事業場のうち、235 事業場 (51.1%) で違法な時間外労働を確認したため、是正・改善に向けた指導を行いました。なお、このうち実際に1か月当たり80時間を超える時間外・休日労働が認められた事業場は、144 事業場 (違法な時間外労働があったもののうち61.3%) でした。

京都労働局では、今後も長時間労働の是正に向けた取組を積極的に行うとともに、11月の「過重労働解消キャンペーン」期間中に重点的な監督指導を行います。

【令和6年度における長時間労働が疑われる事業場に対する監督指導結果のポイント】

① 監督指導の実施事業場

460 事業場

② 主な違反内容[①のうち、法違反があり、是正勧告書を交付した事業場]

ア 違法な時間外労働があったもの

235 事業場 (51.1%)

うち、時間外・休日労働の実績が最も長い労働者の時間数が

月80時間を超えるもの

144 事業場 (61.3%)

うち、月 100 時間を超えるもの

89 事業場 (37.9%)

うち、月 150 時間を超えるもの

19 事業場(8.1%)

うち、月 200 時間を超えるもの イ 賃金不払があったもの

4 事業場(1.7%) 36 事業場 (7.8%)

ウ 過重労働による健康障害防止措置が未実施のもの 108 事業場 (23.5%)

③ 主な健康障害に係る指導の状況

[①のうち、健康障害のための指導票を交付した事業場]

ア 過重労働による健康障害防止措置が

不十分なため改善を指導したもの

236 事業場 (51.3%)

イ 労働時間の把握が不適切なため指導したもの 73 事業場 (15.9%)

【京都労働局の監督指導において違法な長時間労働を認めた事例】宿泊業

<立ち入り調査で把握した事実>

- ① ホテル施設を運営する事業場(労働者約170人)に立入調査を実施した。
- ② 当該月は観光需要が高まる繁忙期に加え、人員不足が重なったことにより、労働者1人につ いて、 36 協定で定めた上限時間(特別条項:月75時間)を超える、88 時間の違法な時間外・ 休日労働が認められた。

<労働基準監督署の指導>長時間にわたる違法な時間外・休日労働を行わせたこと

- 36 協定の上限を超えて時間外労働を行わせたことについて是正勧告(労基法第32条違反)
- ・ 時間外・休日労働時間を 1 か月 80 時間以内とする具体的方策を検討・実施するよう指導

<長時間労働是正の取組>

- ◆ 管理職への周知徹底
- ・部門長会議において、36 協定の上限時間および法定労働時間の遵守について管理職に周知。
- ◆ 労働時間の日常管理と早期対応
- 時間外労働が発生しないよう、勤怠管理システムを用いて、日々の労働時間を管理。毎月半ば で必ず確認を行い、所定労働時間を大幅に超える可能性がある場合は理由を把握し、過重労働を 防ぐ勤務体制を早期に構築。また、時間外・休日労働が発生する場合でも、36協定の範囲内で収 まるよう管理体制を整備。
- → 時間外・休日労働が80時間以内に削減

京都会場



毎年11月は「過労死等防止啓発月間」です。

過労死等防止対策 単進シンポジウム



過労死をゼロにし、健康で充実して

働き続けることのできる社会へ

近年、働き過ぎやパワーハラスメント等の労働問題によって多くの方の尊い命が失われ、 また心身の健康が損なわれ深刻な社会問題となっています。

本シンポジウムでは有識者や過労死で亡くなられた方のご遺族等にも ご登壇をいただき、過労死等の現状や課題、防止対策について考えます。

事前申込



2025年 11月21日(金)

13:30~16:20 (受付13:00~)



池坊短期大学 洗心館 B1F こころホール

(京都市下京区四条室町鶏鉾町491)





物流危機と ドライバーの長時間労働 一持続可能な社会への転換に向けて

立教大学経済学部 教授 首藤 若菜氏

◎特設ホームページはこちら

過労死等防止対策推進シンポジウム

主催:厚生労働省、京都労働局 後援:京都府、京都市、京都弁護士会

協力: 過労死等防止対策推進全国センター、全国過労死を考える家族の会、過労死弁護団全国連絡会議、

過労死防止京都連絡会



読み込んで下さい

京都会場

(プログラム)

[基調講演]

「物流危機とドライバーの長時間労働 持続可能な社会への転換に向けて」

首藤 若菜 氏 (立教大学経済学部 教授)

[京都労働局からの報告]

「過労死等防止対策の推進と京都労働局の取組み」

京都労働局労働基準部監督課 多賀谷 千尋

「過労死ご遺族からの体験談発表]

■ 会場のご案内

池坊短期大学 洗心館 B1F こころホール

(京都市下京区四条室町鶏鉾町491)

- ·地下鉄烏丸線「四条駅」(2番出口) ·阪急京都線「烏丸駅」(25番出口)
- ・市バス「四条烏丸駅」下車 徒歩2分

■ 参加申し込みについて

- ▶会場の都合上、事前申し込みをお願いします。
- ▶申し込みはWebまたはFAXでお願いします。
- ▶受付番号を発行いたします。当日会場受付にて受付番号をお知らせください。
- ▶定員になり次第締め切りとさせていただきますのでご了承ください。
- ▶定員超過の場合は、電話またはメールでご連絡いたします。
- ▶連絡先のTELかE-mailのどちらかは必ずご記入ください。
- ▶参加(証明)書の発行はいたしておりません。予めご了承ください。

首藤 若菜氏

立教大学経済学部教授

専門は労使関係論、女性労働論。日本女子大学大学院人間 生活学研究科博士課程単位取得退学、博士(学術)。山形大学 人文学部助教授、ロンドン・スクール・オブ・エコノミクス労使 関係学部客員研究員、日本女子大学家政学部准教授などを 経て、2018年から現職。著書に『雇用か賃金か 日本の選択』 (筑摩書房 2022年)、『物流危機は終わらない一暮らしを 支える労働のゆくえ』(岩波新書 2018年)、『グローバル化 のなかの労使関係一自動車産業の国際的再編への戦略』 (ミネルヴァ書房 2017年 労働関係図書優秀賞受賞、 社会政策学会奨励賞受賞)など。



◎Webからのお申し込みはこちら

過労死等防止対策推進シンポジウム検索

https://www.mhlw.go.jp/karoshi-symposium/



- ●以下の参加申込書に必要事項を記載の上、FAXをお願いいたします。 FAX番号 052-915-1523
- ●下記の「個人情報の取扱いについて」に同意の上、ご記入ください。 → □ 同意しました。

過労死等防止対策推進シンポジウム [参加申込書]								
●次の該当する□	〕に √ をお願いいたします。							
	□ 経営者 □ 会社員 □ 公務員 □ 団体職員 □ 教職員 □ 医療関係者 □ 弁護士							
	務士 □ パート・アルバイト □ 学生	□ 過労死等の当事者・家族	,					
□ その他 [J					
お名前	ふりがな	ふりがな						
	7 11 40° 45	2 114845						
別紙(様式自由)にて FAXしてください。	ふりがな	ふりがな						
·	otel .	A.V						
連絡先	●TEL:	AX:						
\(\frac{1}{2} \)	●E-mail:							
企業•団体名								

「個人情報の取扱いについて」・ご記入いただいた事項は、過労死等防止対策推進シンポジウムの申込受付業務を目的として使用します。・他の目的ではご本人の同意なく第三者に提供を いたしません。・委託運営株式会社プロセスユニークの「個人情報保護方針 (https://www.p-unique.co.jp/hp/privacy.html) 」に従い適切な保護措置を請じ、厳重に管理いたします。

> 電 話: 20570-026-027 (ナビダイヤル) E-mail: karoushiboushisympo@p-unique.co.jp

過労死をゼロにし、健康で充実して 働き続けることのできる社会へ



11月を中心に、全国47都道府県、 参加無料 過労死等防止対策推進シンポジウム ▶ 0570-026-027 (月一会 9:00~17:30)





っとは

4_{nswer}

お お け け る強 る 過 やこ 重 し 心 な 理的 負 ら 荷 負 の に 疾患 荷 ょ る脳 による精神障害を のことです。 ·心臟疾患

業務

過労死等の定義

- ◎業務における過重な負荷による脳血管疾患・心臓疾患 を原因とする死亡
- ◎業務における強い心理的負荷による精神障害を原因 とする自殺による死亡
-)死亡には至らないが、これらの脳血管疾患・心 心臓疾患

長時間労働と過労死等

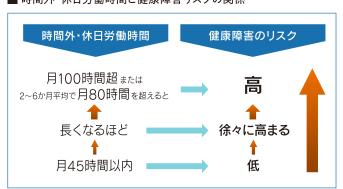
長期間にわたる特に過重な労働は、著しい疲労の

■ 時間外・休日労働時間と健康障害リスクの関係

時間外・休日労働がおおむね月4時間を超えて長くなる 疾患に係る労災認定基準においては、週40時間を超える 疾患の発症に影響を及ぼすと言われています。脳・心 をもたらす最も重要な要因と考えられ、さらには脳・心

ほど、業務と発症との関連性が徐々に強まり、発症前1

.間におおむね100時間又は発症前2か月間な



《注意》

関連性が強いと評価できるとされています。

る時間外・休日労働が認められる場合は、業務と発症との

か月間にわたって1か月当たりおおむね80

時間を超え

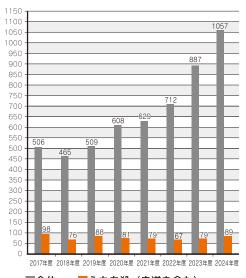
- ①上の図は、労災補償に係る脳・心臓疾患の労災認定基準の考え方の基礎となった医学的検討 結果を踏まえたものです。
- ②業務の過重性は、労働時間のみによって評価されるものではなく、就労態様の諸要因も含め て総合的に評価されるべきものです。
- ③「時間外・休日労働時間」とは、休憩時間を除き1週間当たり40時間を超えて労働させた場合に おけるその超えた時間のことです。
- ④2~6か月平均でおおむね月80時間を超える時間外・休日労働時間とは、過去2か月間、 3か月間、4か月間、5か月間、6か月間のいずれかの月平均の時間外・休日労働時間が、 おおむね80時間を超えるという意味です。

されています。 正常な認識、行為選択能力や自殺行為を思いとどまる精 :的抑制力が著しく阻害され、 また、業務における強い心理的負荷による精神障害で、 、自殺に至る場合があると





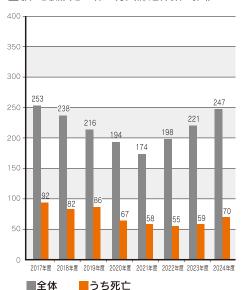
■精神障害に係る労災認定件数の推移



■全体 ■うち自殺(未遂を含む)

注) 労災認定件数は、当該年度内に「業務災害」及び「複数業務 要因災害」と認定した件数で、当該年度以前に請求があった ものを含む。

■脳・心臓疾患に係る労災認定件数の推移



注) 労災認定件数は、当該年度内に「業務災害」及び「複数業務 要因災害」と認定した件数で、当該年度以前に請求があった ものを含む。 軽減 境 事と生活の調 過 労死 (職 労働 していくことは急務となってい 場 等 者の 風 \emptyset 土 原 健 を含 和 康管理 因 . ワー £ \mathcal{O} を形成の上、 ク・ライフ・バランス)を図るとと に係る措置を徹底 で あ る長 労働者の 時 、ます。 間 働 良好な職 心 を 理的 削 減 負

過労死等防止のための対策に関する大綱の数値目標(R6.8月変更)

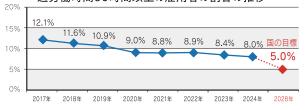
過労死をゼロとすることを目指し、以下の目標を設定しています。

- ◎週労働時間40時間以上の雇用者のうち、週労働時間60時間以上の雇用者の割合を5%以下(2028年まで) 特に、重点業種等のうち週労働時間60時間以上の雇用者の割合が高いものについて重点的に取組を推進する。
- ◎勤務間インターバル制度について、労働者数30人以上の企業のうち、
 - (1)制度を知らなかった企業割合を5%未満(2028年まで)
 - (2)制度を導入している企業割合を15%以上(2028年まで)

特に、勤務間インターバル制度の導入率が低い中小企業への導入に向けた取組を推進する。

- ◎年次有給休暇の取得率を70%以上(2028年まで)
- ◎メンタルヘルス対策に取り組む事業場の割合を80%以上(2027年まで)
- ◎使用する労働者数50人未満の小規模事業場におけるストレスチェック実施の割合を50%以上(2027年まで)
- ◎自分の仕事や職業生活に関することで強い不安、悩み又はストレスがあるとする労働者の割合を 50%未満(2027年まで)

■週労働時間40時間以上の雇用者のうち、 週労働時間60時間以上の雇用者の割合の推移



※資料出所:総務省「労働力調査」 ※資料は非農林業雇用者数により作成。



※資料出所:厚生労働省「就労条件総合調査」



業主が取り 組むべきことは? 減に向け

 $A_{\it nswer}$

| 労働者の労働時間を正確に把握しましょう。

時間外・休日労働協定(36協定)の内容を労働者に周知 週労働時間が60時間以上の労働者をなくすように努めましょう。

[適正な労働時間の把握]

労働時間を適切に管理できていないケースも見られます。過重な長時間労働といった問題などの背景に、使用者が把握する責務があります。現状では割増賃金の未払いや者の労働時間を適切に管理し、労働時間の状況を適正に使用者は労働基準法及び労働安全衛生法により、労働

詳しく解説しています。 「労働時間適正把握ガイドライン」で





[「時間外・休日労働協定(36協定)」の周知を]

労働組合(ない場合には過半数代表者)と締結し、労働基る場合には、労働基準法第3条に基づき、36協定を過半数超えて時間外労働をさせる場合、または休日労働をさせ使用者が法定労働時間(原則、1日8時間、週4時間)を

ください。 ください。 ください。 などして周知して 過半数代表者の要件を周知してください。また、届け出ら出する必要があります。36協定が適切に結ばれるように、 出することを明らかにした上で、投票、挙手などにより選 数代表者は、36協定を締結するための過半数代表者を選出 準監督署に届け出ることが義務づけられています。過半

♪ 関連する国の目標

間以上の雇用者の割合を5%以下とする(2028年まで)週労働時間4時間以上の雇用者のうち、週労働時間6時

ました。2019年4月から、中小企業には2020年4月から適用され2019年4月から、中小企業には2020年4月から適用され働き方改革関連法により、時間外労働の上限規制が、大企業には

が効果的です。 規定された勤務間インターバル制度の導入等、各取組を行うこと規定された勤務間インターバル制度の導入等、各取組を行うことまた、長時間労働を削減するためには、労働時間等設定改善法に臨時的な特別の事情がなければこれを超えることができません。時間外労働の上限は、原則として、月45時間、年360時間とし、



働きすぎによる健康障害を 止するために必要なことは?

積極的に支援すること、 事業主は労働者の健康づくりに向け

労働者は自らの健康管理に努めることが必要です。

睡 眠 時間 の 確保および健康づくりを

ばなりません。 健康確保の責務があることから、労働安全衛生法に基 習慣病の予防などの健康づくりに取り組むことも重要 図りましょう。労働者の必要な睡眠時間を確保し、生活 労働時間の削減、労働者の健康管理に係る措置の徹底を づき、医師による面接指導等の必要な措置を講じなけれ ナル制度対象労働者や管理監督者についても、事業主に です。また、裁量労働制対象労働者、高度プロフェッショ 過重労働による健康障害の防止のために、時間外・休日

しょう。 労働者も睡眠時間の確保や健康管理などを意識しま

[若年労働者などにも配慮 した対策を]

あります。 と能力が発揮できるように、事業主は、各々の特性 などについては、心身ともに充実した状態で意欲 に応じた過重労働防止のための配慮を行う必要が 若年労働者、高年齢労働者、障害者である労働者

ぶ時間外労働を強いられることがないように、 を講じましょう。 ワーク・ライフ・バランスのとれた働き方の促進や、 メンタルヘルス不調の発生防止のための対策など 例えば、入社間もない若年労働者が長時間に及



高年齢労働者への取り組みは「高年齢労働者の 安全衛生対策について」で詳しく解説しています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou oudou/roudoukijun/anzen/newpage_00007.html



見直せばよいですか?働き方はどのように

Answer

計画的な年次有給休暇の取得などに取り組みましょう。使用者と労働者で話し合って働き方ができる職場環境づくりを推進しましょう。事業主はワーク・ライフ・バランスのとれた

|働き方ができる職場環境を]||プーク・ライフ・バランスのとれた

制の構築が不可欠です。制の構築が不可欠です。というではなく、これまでの働き方を改め、仕事と生活の調和ではなく、これまでの働き方を改め、仕事と生活の調和ではなく、これまでの働き方を改め、仕事と生活の調和の構築が不可欠です。

① 関連する国の目標

年次有給休暇の取得率を70%以上とする(2020年まで)

合って、年休の計画的な取得を推進しましょう。 アルバイトも同様)は、取得することができます。労使で話しアルバイトも同様)は、取得することができます。労使で話しられた権利です。労働基準法において①6か月間の継続勤務られた権利です。労働基準法において①6か月間の継続勤務

ることが義務づけられました。うち年5日については、使用者が時季を指定して取得させ日数が年10日以上の全ての労働者に対して、年休の日数の2019年4月から、全ての企業において、法定の年休付与



勤務間インタ 企業のうち

ル制度について、労働者数3人以上の

する国

 \mathcal{O}

標

制度を導入している企業割合を15%以上とする(2028年まで)

制度を知らなかった企業割合を5%未満に

Question

勤務間 睡 労使で話し合い 眠 定時間以上 時 間 インタ を確保 の休息時間を設ける制度で、働く人の生活時間や 制度の導入に努めましょう。 ル 健康な生活を送るために有効なものです。 制 度は、終業時刻から翌日の始業時刻までの間

$A_{\it nswer}$

2

Ō

1

9

年

4

月 か

6

勤

務 間

パインタ

/ \

ル 制度 0

う導入が

事 勤務間 業主の努力義務になりました。 例があります。 ポイント等をと インタ 11 まとめたマニュアル、導入事 ル制度の導入・運用する際の

制度を導入する中小企業へ の助成金があります。

勤務間インターバル制度導入がもたらすメリット

勤務間インターバル制度を導入することによって、 事業主、従業員双方に以下のようなメリットが期待されます。

メリット1 従業員の健康の維持・向上につながります。

インターバル時間が短くなるにつれてストレス反応が高くなるほか、起床時疲労 感が残ることが研究結果から明らかになっています。十分なインターバル時間 の確保が、従業員の健康の維持・向上につながります。

メリット2 従業員の定着や確保が期待できます。

労働力人口が減少するなか、人材の確保・定着は、重要な経営課題になっていま す。十分なインターバル時間の確保により、ワーク・ライフ・バランスの充実を図 ることは、職場環境の改善等の魅力ある職場づくりの実現につながり、人材の確 保・定着、さらには、離職者の減少も期待されます。

メリット3 生産性の向上につながります。

十分なインターバル時間の確保は、仕事に集中する時間とプライベートに集中す る時間のメリハリをつけることができるようになります。このため、仕事への集 中度が高まり、製品・サービスの品質水準が向上するのみならず、生産性の向上 にも期待できます。

導入・運用マニュアル、導入事例を紹介

https://work-holiday.mhlw.go.jp/interval/ download.html



働き方改革推進支援助成金 (勤務間インターバル導入コース)について

https://www.mhlw.go.jp/stf/ seisakunitsuite/bunya/0000150891.html





取り組むべきことは心の健康を保つため

Answer

状況に気づき、セルフケアに努めましょう。労働者はストレスチェックにより、自身のストレスの事業主はメンタルヘルス対策を積極的に推進し、

[メンタルヘルスケアが重要]

また、メンタルヘルス不調等の場合、職場の上司・同僚対処することが必要です。保つためには労働者自身がストレスに気づき、これに強い不安、悩み、ストレスを感じています。心の健康を働く方の7割近くが、仕事や職業生活に関することで

そのためには、事業主がメンタルヘルスケアのためのげることが重要です。が不調のサインに気づき、必要に応じて専門家等につなまた、メンタルヘルス不調等の場合 暗場の上言・同僚

Markh Industrial Community Provided であったいでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、 では、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、「大きないでは、



[ストレスチェックの実施を]

ます(施行は公布後3年以内))。
公布された改正労働安全衛生法により、義務となり(労働者数50人未満の事業場についても、令和7年5月にに対して医師による面接指導を行うことが必要でするトレスチェック)を実施し、高ストレス者で必要な者毎年1回労働者を対象にストレスの程度について検査

業主は集団分析をもとに職場改善に取り組みましょう。レス状況に気づき、セルフケアに努めましょう。また、事労働者はストレスチェック結果により、自身のスト

♪ 関連する国の目標

●メンタルヘルス対策に取り組む事業場の割合を8%

● 使用する労働者数50人未満の小規模事業場における



ストレスチェック実施プログラム(無料)

https://stresscheck.mhlw.go.jp

ストレスチェックの企業向けの相談窓口 「ストレスチェック制度サポートダイヤル」

0570-031050(平日10時~17時 土・日・祝日、12月29日~1月3日を除く



職場におけるハラスメントを 防止するために講ずべき措置

※事業主は、これらの措置を必ず講じる必要があります。

● 事業主の方針の明確化及びその周知・啓発

- ① ハラスメントの内容・ハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、労働者に周知・啓発すること
- ② ハラスメントの行為者を厳正に対処する旨の方針・ 対処の内容を就業規則等の文書に規定し、労働者に 周知・啓発すること

● 相談(苦情を含む)に応じ、 適切に対応するために必要な体制の整備

- ③ 相談窓口をあらかじめ定め、労働者に周知すること
- ④ 相談窓口対応者が、内容や状況に応じ適切に対応できるようにすること

■ 職場におけるハラスメントへの事後の 迅速かつ適切な対応

- ⑤ 事実関係を迅速かつ正確に確認すること
- ⑥ 事実関係の確認ができた場合には、速やかに被害者 に対する配慮のための措置を適正に行うこと
- ⑦ 事実関係の確認ができた場合には、行為者に対する 措置を適正に行うこと
- ⑧ 再発防止に向けた取組を講ずること

● 併せて講ずべき措置

- 創 相談者・行為者等のプライバシーを保護するために必要な措置を講じ、労働者に周知すること
- ⑩ 事業主に相談したこと等を理由として、解雇その他不利益な取扱いをされない旨を定め、労働者に周知・啓発すること

●職場における妊娠・出産・育児休業等に 関するハラスメントの原因や背景となる 要因を解消するための措置

① 業務体制の整備など、事業主や妊娠等した労働者その 他の労働者の実情に応じた必要な措置の実施

※カスタマーハラスメント対策が中小企業を含む全ての企業の義務となります(施行日:公布日(令和7年6月11日)から1年6月以内の政令で定める日)。事業主が講ずべき具体的な措置の内容等は、今後、指針において示す予定です。

ハラスメント対策について厚生労働省HPで 詳しく解説しています。



https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html

ハラスメント対策の総合情報サイト 「あかるい職場応援団」もご活用ください。 https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/





Answer

労 取 相 事 働 者 組 は 職 0 場 防 周 の か ら ま 0 再 ょ は 防 ٦H | 至 ス を 防 る 止 ま す で る 0 必 要 捙 が \mathcal{O} た あ 防 1) ٦ŀ 拉 ま

す



努めましょう。



どのように対応すべき? 働き方を導入する場合は

Answer

環境を整備することが重要です。企業も労働者も安心して取り組むことができるテレワークなどの働き方の導入にあたっては、

[テレワーク]

テレワークは、業務効率化に

の向上に資する等、労使ともにの向上に資する等、労使ともに 別が曖昧となり、労働者の生活時間帯の確保に支障が生じる」「顔を合わせる機会が減り、心身の不 調に気づきにくい」等の理由による健康障害のおそれや、テレワー ク時のハラスメントの発生について留意する必要があります。 労使双方で十分に話し合い、

[副業・兼業]

置を講じるようにしましょう。というのとが重要です。労使コミュニケーションをとり、必要な措が阻害されないように、長時間が阻害されないように、長時間が阻害されないように、長時間が阻害されないように、長時間労働によって労働者の健康が阻害されないように、長時間労働によって労働者の関ることが重要です。労働者が自身のスキルアップ労働者が自身のスキルアップ

[フリーランス]

ました。 フリーランスが安心して働く フリーランスが安心して働く フリーランスを目的 適正化とフリーランスの就業 でする「フリーランスとの取引の が のできる環境を整備する とする「フリーランスが安心して働く



副業・兼業については 厚生労働省HPへ



フリーランス・事業者間取引適正化等法については厚生労働省HPへ



【労働者用】自宅等においてテレワークを行う際の作業環境を確認するためのチェックリスト



【事業者用】テレワークを行う労働者の 安全衛生を確保するためのチェックリスト





備えて取り組むべき対策は? 7働者が過労死等の危険を感じた場合に

Answer

労働者は自身の不調に気がついたら、

早めの相

事業主は労働者が相談に行きやすい環境づくりが必要です。 早めに周囲の人や、医師などの専門家に相談しましょう。

上司・同僚等も労働者の不調の兆候に気づき、産業保健スタッフ等に つなぐことができるようにしていくことが重要です。

.相談しやすい環境の整備を]

現在、国や民間団体により相談窓口が多く設置されてい現在、国や民間団体により相談窓口が多く設置されてい現在、国や民間団体により相談窓口が多く設置されてい現在、国や民間団体により相談窓口が多く設置されてい

することを心がけましょう。 ▼相談窓口は、P13・P14へ調に気がついたら、ためらわずに周囲の人や専門家に相談例ができるようにすることが必要です。労働者も自身の不働者の不調に気づき、相談に行くことを勧めるなど適切に働者の不調に気づき、相談に行くことを勧めるなど適切による労らに、職場以外においては、家族・友人等も過労死等さらに、職場以外においては、家族・友人等も過労死等

●関連する国の目標

50%未満とする(2027年まで)悩み又はストレスがあるとする労働者の割合を悩みの仕事や職業生活に関することで強い不安、

- 本チェックリストでは、健康障害防止の視点から、これまでの医学研究の結果などに基づいて、疲労蓄積度が判定できます。
- このチェックリストは、労働者の疲労蓄積を、自覚症状と勤務の状況から判定するものです。
- あなたの仕事による疲労蓄積度を把握し、対策に役立ててください。

記入年月日	年	月	
		, ,	

2.最近1か月間の勤務の状況 各質問に対し、最も当てはまる項目の□に√を付けてください。

1.1か月の労働時間(時間外・休日労働時間を含む)	□ ない又は適当(O)	□ 多い(1)	□ 非常に多い(3)
2. 不規則な勤務(予定の変更、突然の仕事)	□ 少ない (O)	□多い(1)	
3. 出張に伴う負担(頻度・拘束時間・時差など)	□ ない又は小さい(0)	□ 大きい (1)	
4. 深夜勤務に伴う負担**2	□ ない又は小さい(O)	□ 大きい (1)	□ 非常に大きい(3)
5. 休憩・仮眠の時間数及び施設	□ 適切である (O)	□ 不適切である(1)	
6. 仕事についての身体的負担**3	□ 小さい(0)	□ 大きい (1)	□ 非常に大きい(3)
7. 仕事についての精神的負担	□ 小さい(0)	□ 大きい (1)	□ 非常に大きい(3)
8. 職場・顧客等の人間関係による負担	□ 小さい(0)	□ 大きい (1)	□ 非常に大きい(3)
9. 時間内に処理しきれない仕事	□ 少ない(0)	□多い(1)	□ 非常に多い(3)
10. 自分のペースでできない仕事	□ 少ない(0)	□多い(1)	□ 非常に多い(3)
11. 勤務時間外でも仕事のことが気にかかって仕方ない	□ ほとんどない(0)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
12. 勤務日の睡眠時間	□ +分(0)	□ やや足りない(1)	□ 足りない (3)
13. 終業時刻から次の始業時刻の間にある休息時間**4	□ 十分 (0)	□ やや足りない(1)	□ 足りない(3)

※2:深夜勤務の頻度や時間数などから総合的に判断して下さい。深夜勤務は、深夜時間帯(午後10時-午前5時)の一部または全部を含む勤務を言います。 ※3:肉体的作業や寒冷・暑熱作業などの身体的な面での負担 ※4:これを勤務間インターバルといいます。

【勤務の状況の評価】各々の答えの()内の数字を全て加算してください。

合計点

 A
 O点
 B
 1~5点
 C
 6~11点
 D
 12点以上

疲労蓄積予防のための対策

疲労蓄積度の <mark>点数が2~7の人</mark> は、<mark>疲労が蓄積されている可能性</mark> があり、 チェックリストの2に掲載されている"勤務の状況"の項目の改善が必要です。

- ・個人の裁量で改善可能な項目については、それらの項目の改善を行ってください。
- 個人の裁量で改善不可能な項目については、勤務の状況を改善するよう上司や産業医等に相談してください。
- 仕事以外のライフスタイルに原因があって自覚症状が多い場合も見受けられます。● 睡眠や休養などを見直すことも大切です。
- 時間外・休日労働時間が月45 時間を超えていれば、労働時間の短縮を検討してください。

労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト

1.最近1か月間の自覚症状 各質問に対し、最も当てはまる項目の□に√を付けてください。

1. イライラする	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
2. 不安だ	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
3. 落ち着かない	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
4. ゆううつだ	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
5. よく眠れない	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
6. 体の調子が悪い	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある (3)
7. 物事に集中できない	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
8. することに間違いが多い	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
9. 仕事中、強い眠気に襲われる	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
10. やる気が出ない	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
11. へとへとだ(運動後を除く) ^{※1}	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
12. 朝、起きた時、ぐったりした疲れを感じる	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
13. 以前とくらべて、疲れやすい	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
14. 食欲がないと感じる	□ ほとんどない (O)	□ 時々ある(1)	□ よくある(3)
※1・ヘ とへ と・非常に使わて体に力がなくなった さま	•	•	•

【自覚症状の評価】各々の答えの()内の数字を全て加算してください。

合計 点

0~2点 | | 3~7点 | | 8~14点 Ⅳ 15点以上

総合判定

1.2の結果を次の表を用い、自覚症状、勤務の状況の評価から、 あなたの疲労蓄積度の点数(0~7)を求めてください。

【仕事による負担度点数表】

			勤務の	の状況	
		Α	В	С	D
	Т	0	0	2	4
自覚	Ш	0	1	3	5
目 覚 症 状	III	0	2	4	6
1/	IV	1	3	5	7

	点 数	疲労蓄積度
र्थना	0~1	低いと考えられる
定	2~3	やや高いと考えられる
Æ	4~5	高いと考えられる
	6~7	非常に高いと考えられる

あなたの疲労蓄積度の点数は

点(0~7)

職場における健康管理やメンタルヘルス対策に関するご相談は・・・

●産業保健総合支援センター

全国で、事業者、産業保健スタッフ(産業医、衛生管理者など)に向けた、健康管理や メンタルヘルス対策のための個別訪問支援や専門的な相談などの対応を無料で行っています。 また、産業保健スタッフへの研修や、事業者・労働者向けの啓発セミナーを開催しています。

https://www.johas.go.jp/shisetsu/tabid/578/Default.aspx



●こころの耳(ポータルサイト)

職場におけるメンタルヘルス対策に関する最新情報や取組事例、働く方のセルフケアに役立つ ツール等、様々なコンテンツを提供しています。

https://kokoro.mhlw.go.jp/



●こころの耳電話相談、メール相談、SNS相談

働く方やその家族等からのメンタルヘルス不調等について無料で相談に応じています。

■電話相談 0120-565-455 月~金 17:00~22:00/土・日 10:00~16:00(祝日及び年末年始を除く)

【メール相談】24時間受付

SNS相談 月~金 17:00~22:00/土・日 10:00~16:00(祝日及び年末年始を除く)



●まもろうよこころ

「死にたい」、「消えたい」などの悩みや不安を抱えていたら、相談してください。 電話やSNSの相談窓口を紹介しています。

https://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro/



◎過労死等防止のための取組

●厚生労働省 過労死等防止対策

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/000053725.html



●過労死等防止調査研究センター(RECORDs)

過労による労働災害の解明と防止を目標に研究成果を公開しています。 https://records.johas.go.jp/





◎過労死の防止のための活動を行う民間団体の相談窓[

●過労死等防止対策推進全国センター

https://karoshi-boushi.net/





●全国過労死を考える家族の会

https://karoshi-kazoku.net/



●過労死弁護団全国連絡会議(過労死110番全国ネットワーク)

https://karoshi.jp/



◎労働条件や健康管理に関する相談窓口等一覧

労働条件等に関するご相談は・・・

お近くの都道府県労働局労働基準部監督課、労働基準監督署、 総合労働相談コーナーにご相談ください。(開庁時間 平日8:30~17:15)



●労働条件相談ほっとライン(電話相談)

労働条件に関することについて無料で相談に応じています。日本語の他、13言語に対応しています。 "Labour Standards Advice Hotline" Foreign language support is also available.

0120-811-610 平日 17:00~22:00/±・日・祝日 9:00~21:00(12/29~1/3を除く)



●確かめよう労働条件(ポータルサイト)

労働条件や労務管理に関するQ&Aを、労働者やそのご家族向け、 事業主や人事労務担当者向けにその内容を分けて掲載しています。

https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/



ハラスメントに関するご相談は・・・

●総合労働相談コーナーのご案内

パワーハラスメントを含む労働問題に関するあらゆる分野について相談を受け付けています。 http://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html



●都道府県労働局雇用環境·均等部(室)一覧

セクシュアルハラスメントなどの相談はこちら。 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf



●あかるい職場応援団(ポータルサイト)

ハラスメント対策に役立つ情報の提供を行っています。 https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/



働き方・休み方の見直しに関する取組支援を希望する場合は・・・

●働き方・休み方改善コンサルタント

労働時間、休暇・休日などに関するご相談に対し、電話のほか、個別訪問により、改善に向けたアドバイスを無料で行っています。



お近くの都道府県労働局雇用環境・均等部(室)にお問い合わせください。

https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf

●働き方・休み方改善ポータルサイト

企業や社員が「働き方」や「休み方」を自己診断することで、 自らの「働き方」や「休み方」を「見える化」し、改善のヒントを見つけられるサイトです。 https://work-holiday.mhlw.go.jp/



11月は過労死等防止啓発月間です。

過労死等啓発月間には、過重労働解消キャンペーンを実施しています

労使の主体的な取組を促進します

使用者団体や労働組合に対し、長時間労働削減に向けた取組に関する周知・啓発等について、協力要請を行います。

労働局長によるベストプラクティス企業の職場訪問等を実施します

都道府県労働局長が管内の企業を訪問する等により、当該企業の長時間労働削減に向けた積極的な取組事例を 収集し、広く紹介します。

長時間労働が疑われる事業場などへの重点監督を実施します

長時間労働が行われていると考えられる事業場等に対して、重点的に監督指導を行います。

労働相談を実施します

11月1日(土)を特別労働相談受付日として、「過重労働解消相談ダイヤル」(無料)を全国 一斉に実施し、過重労働をはじめ労働条件全般にわたり、都道府県労働局の担当官が相 談に応じます。

相談無料

4

令和**7年11月1**日(土) 9:00~17:00

なくしましょう 國 0120-79

11月1日~7日を過重労働相談受付集中期間とし、都道府県労働局・労働基準監督署のほか、 「労働条件相談ほっとライン」で相談をお受けしています。

相談窓口の詳細 bttps://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/



5

過重労働解消のためのセミナーを開催します

事業主や人事労務担当者などを対象として、10月から1月を中心に、 「過重労働解消のためのセミナー」【委託事業】を開催します(無料でどなたでも参加できます)。 *詳細は専用ホームページをご覧ください。

専用ホームページ 🕨 https://shuugyou-seminar.mhlw.go.jp/kajyu-kaishou/



11月を中心に「過労死等防止対策推進シンポジウム」を開催します

過労死をゼロにし、健康で充実して働き続けることのできる社会の実現に向け、過労死等とその防止 について考えるシンポジウムを、11月の過労死等防止啓発月間を中心に開催します。



参加費無料

*全国47都道府県で全48回開催(無料でどなたでも参加できます)。詳細は専用ホームページをご覧ください。

厚用ホームページ ▶ https://www.mhlw.go.jp/karoshi-symposium/

11月は「しわ寄せ」防止キャンペーン月間でもあります

大企業・委託事業者による長時間労働の削減等の取組が、取引先中小事業者への「しわ寄せ」を生じさせないように、 適正なコスト負担を伴わない短納期発注や急な仕様変更などはやめましょう。



「しわ寄せ」防止特設サイト https://work-holiday.mhlw.go.jp/shiwayoseboushi/





長時間労働が疑われる事業場に対する監督指導結果 (令和6年4月から令和7年3月までに実施)

1 法違反の状況(是正勧告書を交付したもの)

監督指導実施状況

令和6年4月から令和7年3月までに、460事業場に対し監督指導を実施し、378事業場 (82.2%)で労働基準関係法令違反が認められた。主な法違反としては、違法な時間外労働が あったものが235事業場、賃金不払残業があったものが36事業場、過重労働による健康障害防止措置が未実施のものが108事業場であった。

表1 監督指導実施事業場数

		********	兴科甘淮明万 斗人李	Ī	上な違反事項別事業	業場数
		監督指導実施 事業場数	労働基準関係法令違 反があった事業場数	労働時間	賃金不払残業	健康障害防止措置
				(注3)	(注4)	(注5)
	合計	460	378	235	36	108
	(注1, 2)	(100%)	(82.2%)	(51.1%)	(7.8%)	(23.5%)
	商業	106 (23%)	84	55	8	27
	製造業	68 (14.8%)	59	32	7	10
Ì Ì	保健衛生業	48 (10.4%)	42	21	4	5
主な業種	接客娯楽業	72 (15.7%)	66	44	7	27
性	建設業	21 (4.6%)	19	11	1	4
	運輸交通業	40 (8.7%)	36	30	2	8
	その他の事業 (注6)	48 (10.4%)	31	17	2	13

- (注1) 主な業種を計上しているため、合計数とは一致しない。
- (注2) かっこ内は、監督指導実施事業場数に対する割合である。
- (注3) 労働基準法第32・40条違反 [36協定なく時間外労働を行わせていること、36協定が無効なこと又は36協定で定める限度時間を超えて時間外労働を行わせていることにより違法な時間外労働があったもの。]、労働基準法第36条第6項違反 (時間外労働の上限規制)の件数を計上している。
- (注4) 労働基準法第37条違反〔割増賃金〕のうち、賃金不払残業の件数を計上している〔計算誤り等は含まない。〕。
- (注5) 労働安全衛生法第18条違反 [衛生委員会を設置していないもの等。]、労働安全衛生法第66条違反 [健康診断を行っていないもの。]、労働安全衛生法第66条の8違反 [1月当たり80時間を超える時間外・休日労働を行った労働者から、医師による面接指導の申出があったにもかかわらず、面接指導を実施していないもの。]、労働安全衛生法第66条の8の3違反 [客観的な方法その他の適切な方法により労働時間の状況を把握していないもの。]等の件数を計上している。
- (注6) 「その他の事業」とは、派遣業、警備業、情報処理サービス業等をいう。

表2 事業場規模別の監督指導実施事業場数

合計	1~9人	10~29人	30~49人	50~99人	100~299人	300人以上
460	93	180	81	45	37	24
460	(20.2%)	(39.1%)	(17.6%)	(9.8%)	(8.0%)	(5.2%)

表3 企業規模別の監督指導実施事業場数

合計	1~9人	10~29人	30~49人	50~99人	100~299人	300人以上
460	37	115	58	59	71	120
460	(8%)	(25%)	(12.6%)	(12.8%)	(15.4%)	(26

2 主な健康障害防止に関する指導状況(指導票を交付したもの)

(1) 過重労働による健康障害防止のための指導状況 監督指導を実施した事業場のうち、236事業場に対して、長時間労働を行った労働者に対す る医師による面接指導等の過重労働による健康障害防止措置を講じるよう指導した。

表 4 過重労働による健康障害防止のための指導状況

			指導事	項(注1)		
指導事業場数	面接指導等の 実施(注2)	長時間労働によ る健康障害防止 対策に関する調 査審議の実施 (注3)	月45時間以内 への削減 (注4)	月80時間以内 への削減	面接指導等が実施 出来る仕組みの整 備等 (注5)	ストレスチェック制 度を含むメンタル ヘルス対策に関 する調査審議の 実施
236	82	73	67	166	23	21

- (注1) 指導事項は、複数の場合、それぞれに計上している。なお、「月45時間以内への削減」と「月80時間以内への削減」は重複していない。
- (注2) 1か月80時間を超える時間外・休日労働を行っている労働者について、面接指導等の必要な措置を実施するよう努めることなどを指導した事業場数を計上している。
- (注3) 「長時間にわたる労働による労働者の健康障害の防止を図るための対策の樹立に関すること」について、①常時50人以上の労働者を使用する事業場の場合には衛生委員会で調査審議を行うこと、②常時50人未満の労働者を使用する事業場の場合には、労働安全衛生規則第23条の2に基づく関係労働者の意見を聴くための機会等を利用して、関係労働者の意見を聴取することを指導した事業場数を計上している。
- (注4) 時間外・休日労働時間を1か月当たり45時間以内とするよう削減に努め、そのための具体的方策を検討し、その結果、講ずる こととした方策の着実な実施に努めることを指導した事業場数を計上している。
- (注5) 医師による面接指導等を実施するに当たり、労働者による申出が適切になされるようにするための仕組み等を予め定めること などを指導した事業場数を計上している。

(2) 労働時間の適正な把握に関する指導状況

監督指導を実施した事業場のうち、73事業場に対して、労働時間の把握が不適正であるため、厚生労働省で定める「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」に適合するよう指導した。

表5 労働時間の適正な把握に関する指導状況

指導事項(注1)						
		自	自己申告制による場合			
指導事業場数 始業・終業時刻の 確認・記録(ガイド ライン4(1))	自己申告制の説 明(ガイドライン4 (3)ア・イ)	実態調査の実施 (ガイドライン4(3) ウ・ェ)	適正な申告の阻 害要因の排除 (ガイドライン4(3) オ)	管理者の責務(ガ イドライン4(6))	労使協議組織の 活用(ガイドライン 4(7))	
73	38	2	38	2	1	0

- (注1) 指導事項は、複数の場合、それぞれに計上している。
- (注2) 各項目のかっこ内は、それぞれの指導項目が、労働時間適正把握ガイドラインのどの項目に基づくものであるかを示してい ス

3 監督指導により把握した実態

(1) 時間外・休日労働時間が最長の者の実績

監督指導を実施した結果、違法な時間外労働があった235事業場において、時間外・休日労働が最長の者を確認したところ、144事業場で1か月80時間を、うち89事業場で1か月100時間を、うち19事業場で1か月150時間を、うち4事業場で1か月200時間を超えていた。

表6 監督指導実施事業場における時間外・休日労働時間が最長の者の実績

監督指導実 施事業場数						
	労働時間違 反事業場数	80時間以下	80時間超			
				100時間超	150時間超	200時間超
460	235	91	144	89	19	4

(2) 労働時間の管理方法

監督指導を実施した事業場において、労働時間の管理方法を確認したところ、35事業場で使用者が自ら現認することにより確認し、155事業場でタイムカードを基礎に確認し、134事業場でICカード、IDカードを基礎に確認し、15事業場でPCの使用時間記録を基礎に確認し、98事業場で自己申告制により確認し、始業・終業時刻等を記録していた。

表7 監督指導実施事業場における労働時間の管理方法

	自己申告制			
使用者が自ら現認	タイムカードを基礎	ICカード、IDカードを基礎	PCの使用時間の記録を 基礎	(注2,3)
35	155	134	15	98

- (注1) 労働時間適正把握ガイドラインに定める始業・終業時刻の確認及び記録の原則的な方法を指す。
- (注2) 監督対象事業場において、部署等によって異なる労働時間の管理方法を採用している場合、複数に計上している。
- (注3) 労働時間適正把握ガイドラインに基づき、自己申告制が導入されている事業場を含む。