

令和6年度 公的職業訓練効果検証ワーキンググループ ヒアリング結果【訓練修了者】

訓練科名 Web・IT人材育成科（委託訓練）

回答数 8

【1】 訓練終了後、従事されている仕事は、職業訓練で受講されたコースと関連のある職種ですか。

1 関連職種である	5
2 関連職種でない	3

【2】 職業訓練内容のうち、就職後に役に立った内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 ITパスポート試験対策	6 (5)
2 JavaScript、jQuery等のWeb専用プログラミング技術	1 (1)
3 HTML、スタイルシートによるWebページ作成技術	1 (1)
4 グラフィックアプリケーション（ドローソフトや画像編集ソフト）の基本操作	0 (0)
5 Webプロモーション実習（ECサイトとSNSを活用した企画立案及びコンテンツ制作等）	3 (2)
6 デジタルマーケティング（戦略企画・SNSビジネス活用法・ECサイト運営業務講習）	5 (4)
7 就職支援（応募書類の作成支援や面接対応等）	5 (2)

* 選択された内容は、具体的にどのように役立ちましたか。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 業務でも役立った。ExcelやWordの授業もかなり勉強になり役立っている。【選択項目 1,2,6,7】
- ・ 用語理解【選択項目 1】
- ・ 私は現在の就職先の業務でも役立っているため。特にITパスポートの試験を勉強したお陰で業務に必要な単語はある程度分かってから入社出来た。【選択項目 1,3,6】
- ・ お店の宣伝によく使っています。マーケティングの学習もためになりました。【選択項目 1,5,6,7】

【3】 職業訓練内容のうち、就職後にあまり活用されなかった内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1	ITパスポート試験対策	1 (0)
2	JavaScript、jQuery等のWeb専用プログラミング技術	5 (3)
3	HTML、スタイルシートによるWebページ作成技術	4 (2)
4	グラフィックアプリケーション（ドローソフトや画像編集ソフト）の基本操作	1 (1)
5	Webプロモーション実習（ECサイトとSNSを活用した企画立案及びコンテンツ制作等）	2 (1)
6	デジタルマーケティング（戦略企画・SNSビジネス活用法・ECサイト運営業務講習）	1 (0)
7	就職支援（応募書類の作成支援や面接対応等）	1 (1)

* 活用されなかった理由を具体的にご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 使う事が無い【選択項目 2,3,4,5】
- ・ 手書きで書くよう指示されたり先生の意見が強かった。応募書類のチェックもしてもらったが、自分で考えた文章の方が良かったので企業には訓練校にチェックしてもらう前の項目で提出した。【選択項目 7】
- ・ 私には難しすぎて。また使う環境もありませんでした。【選択項目 2,3】
- ・ プログラミングの業務がないため。【選択項目 2】

【4】 就職後に感じた、「訓練校で学んでおきたかったスキルや技能」「こんなカリキュラムがあれば役に立った」などのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 満足はしているが、20代としては授業の進むペースが遅いと感じた。実際に職業訓練の内容だけでIT業界で働いて行くのは難しいと思う。今後の人のことを思うなら、もっと授業で詳しく教えてもらわないと就職後が大変だと思う。
- ・ エクセルのマクロ

【5】 修了した職業訓練の内容について、その他ご意見があればお聞かせください。

- ・ 実践で役立つようなことに集中して、復習する時間もたっぷり取ってやってもらいたいと思います。

【1】 訓練終了後、従事されている仕事は、職業訓練で受講されたコースと関連のある職種ですか。

1 関連職種である	11
2 関連職種でない	10

【2】 職業訓練内容のうち、就職後に役に立った内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 HTML、スタイルシートによるWebページ作成技術	15 (10)
2 ブラウザ互換	1 (1)
3 JavaScript、jQuery等のWeb専用プログラミング技術	3 (3)
4 作成ツールを活用したWebページ作成	6 (5)
5 グラフィックアプリケーション（ドローソフトや画像編集ソフト）の基本操作	8 (7)
6 Webサイト作成課題（企画・設計・制作・発表）	5 (4)
7 就職支援（応募書類の作成支援や面接対応等）	8 (4)

* 選択された内容は、具体的にどのように役立ちましたか。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ プロジェクトを進める際に、前提知識を持っていたからこそすんなり理解してすすめることができた部分も多かった。
【選択項目 1,4,5】
- ・ ページ作成のための知識、画像作成【選択項目 1,4,5,7】
- ・ 海外向けECサイトの担当をしていますが、商品の更新、画像のアップロード等の際に役立ちました。【選択項目 1】
- ・ Photoshopでバナー制作をしたり、HTMLやCSSの知識でWEBサイトを作れた。【選択項目 1,3,5】
- ・ Web管理、SNS広報【選択項目 1,3,4,6】

- ・ ヤフーオークションの各出品ページ作成（.txtファイルにHTML記述）、Photoshopでの商品写真加工（トリミング・角度補正・明るさ色補正・歪み補正・他）、WordPressの知識、マーケティングやターゲティングの知識の共有、など。

【選択項目 1,4,5,6,7】

- ・ 商品販売ページ作成時に活用。【選択項目 1,5】
- ・ ネット販売、Webサイト管理に関わる作業。【選択項目 1,5】
- ・ Webサイト作成には、マーケティングに関する講義などもあったため、実際にSNSやブログの活用に結びついた。また、Webサイト作成の時に、飲食店には暖色がよいことや購買欲を増すための色使いなども意見として出すことができ、とても役立った。【選択項目 1,6,7】
- ・ 実務でHP更新に役立った。ECサイトの商品写真加工に役立った。【選択項目 1,5】

【3】 職業訓練内容のうち、就職後にあまり活用されなかった内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 HTML、スタイルシートによるWebページ作成技術	4 (1)
2 ブラウザ互換	6 (1)
3 JavaScript、jQuery等のWeb専用プログラミング技術	12 (5)
4 作成ツールを活用したWebページ作成	4 (0)
5 グラフィックアプリケーション（ドローソフトや画像編集ソフト）の基本操作	4 (0)
6 Webサイト作成課題（企画・設計・制作・発表）	5 (0)
7 就職支援（応募書類の作成支援や面接対応等）	6 (2)

* 活用されなかった理由を具体的にご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 今のところ業務には役立っていないから。【選択項目 3,7】
- ・ 楽天ショッピング、ヤフーショッピング、shopifyのページのため、自分でプログラミングする必要がない。
【選択項目 3】
- ・ 担当部署ではなかったためです。【選択項目 3】
- ・ 就職できたことによって応募書類の作成や面接が不要になったため。【選択項目 7】
- ・ 勤務先のホームページ兼ECサイト（WordPress）は外部Webデザイナーへ外注している。【選択項目 2,3】
- ・ 会社のサイト及び利用しているオークションサイトで不要であったため。【選択項目 3】

- ・ 実際はコードを使わなくてもいい場面が社会的に増えているが、学んだことでどうやって作ってあるかがわかったのはとても意義があったと思う。【選択項目 1】
- ・ すでにHPの変更企画が進んでいたため。ボリュームが多いので、実力が不足していたため。【選択項目 6】

【4】就職後に感じた、「訓練校で学んでおきたかったスキルや技能」「こんなカリキュラムがあれば役に立った」などのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ アプリの知識をもう少し勉強できたら嬉しかったです。
- ・ フォトショップやイラストレーターの時間を増やして欲しかったです。
- ・ デザインの添削があれば、基礎知識があって活用できたように思います。
- ・ WordPressについて、もう少し時間をかけてほしかった。
- ・ AIについてのことをもう少し深く学べたら、と思った。また、ブログはワードプレスが多いので、もっと詳しく学べたら即戦力として使えたように思う。

【5】修了した職業訓練の内容について、その他ご意見があればお聞かせください。

- ・ 訓練が講義8割・実技2割で、実技の課題がクリアできないまま次に進むことが多く、実践力が身につかなかった。
- ・ カリキュラムの全容がなかなか示されず、示されたときには訓練時間内では完成不可能な内容だとわかった。
- ・ 古い機種の手帳パソコンでしているため、現在実務で使用されているソフトの最新バージョンは使えなかった。
- ・ 訓練時間が限られており、残って復習するとか休みの時に登校して学習するとか、自分のノートを持ち込んで学習するとかができなかった。
- ・ 現在の訓練期間で必要なスキルを身につけるのは難しい。
- ・ Webデザイン全般をおおよそカバーできてよかった。苦手な分野だったが対応できるようになった。

訓練科名 Webクリエイター科/中丹(委託訓練)

回答数 0

【1】 訓練終了後、従事されている仕事は、職業訓練で受講されたコースと関連のある職種ですか。

1 関連職種である	4
2 関連職種でない	2

【2】 職業訓練内容のうち、就職後に役に立った内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 コンピュータ・ネットワーク基礎知識	5 (3)
2 HTML知識	4 (3)
3 WEB・グラフィック制作知識	6 (4)
4 CMS演習	0 (0)
5 画像編集演習	6 (4)
6 編集レイアウト演習	5 (3)
7 Web制作基礎演習	4 (3)
8 HTML/CSSコーディング演習	4 (3)
9 スマートフォン対応演習	1 (1)
10 アニメーション演習	0 (0)
11 Web制作実践演習	3 (2)
12 プレゼンテーション演習	2 (2)

* 選択された内容は、具体的にどのように役立ちましたか。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 基礎知識があり研修を進めやすかった。現場の資料作りやメールの編集などにも画像編集やHTMLの知識が役立った。

【選択項目 1,2,3,5,7,8,9,12】

- ・ WEBデザインやグラフィックデザインで活用しています。【選択項目 3,5,6,7,11】

- ・ 広報広告物の制作、ホームページの管理など。【選択項目 1,2,3,5,6,8】
- ・ Illustrator、Photoshopを使用した画像処理業務のため、OJTが短縮できずすぐに業務に移れた。HTMLには関係ない仕事に就いたにも関わらず、Scriptを抵抗なく読み解ける基礎を培えたので毎日の業務短縮に役立っています。
【選択項目1,2,3,5,6,7,8,11,12】

【3】 職業訓練内容のうち、就職後にあまり活用されなかった内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 コンピュータ・ネットワーク基礎知識	0 (0)
2 HTML知識	0 (0)
3 WEB・グラフィック制作知識	0 (0)
4 CMS演習	2 (2)
5 画像編集演習	0 (0)
6 編集レイアウト演習	0 (0)
7 Web制作基礎演習	0 (0)
8 HTML/CSSコーディング演習	0 (0)
9 スマートフォン対応演習	2 (2)
10 アニメーション演習	4 (4)
11 Web制作実践演習	0 (0)
12 プレゼンテーション演習	1 (1)

* 活用されなかった理由を具体的にご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 現段階の仕事ではまだ使っていない。【選択項目 10】
- ・ 弊社ではCMSやアニメーションを使うことがないため。他の会社では役に立つと思います。【選択項目 4,10】
- ・ 現在担当している仕事では作っていないため。【選択項目 9,10,12】
- ・ 私が現在就いている職種にはWeb管理の業務がなかったため。できることが広がったので、仕事に限らなければ学んでよかったと思います。【選択項目 4,9,10】

【4】就職後に感じた、「訓練校で学んでおきたかったスキルや技能」「こんなカリキュラムがあれば役に立った」などのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 動画編集スキル (Premire Pro)
- ・ ChatGPTなどが普及していくような流れがあるので、短時間でいいのでそういったAIのカリキュラムもあると役立つかと思いました。

【5】修了した職業訓練の内容について、その他ご意見があればお聞かせください。

回答なし。

訓練科名 広報／事務で活躍できるWebデザイナー養成科（eラーニング）（求職者支援訓練）

回答数 7

【1】訓練終了後、従事されている仕事は、職業訓練で受講されたコースと関連のある職種ですか。

1 関連職種である	1
2 関連職種でない	7

【2】職業訓練内容のうち、就職後に役に立った内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1 Webツール基礎	4 (1)
2 工程管理・目標管理	3 (0)
3 ディレクション	0 (0)
4 ノーコードによるサイト制作実習	2 (1)
5 Web素材制作実習	4 (1)
6 サイトデザイン基礎実習	2 (0)
7 サイトデザイン応用実習	1 (0)
8 コーディング基礎実習	0 (0)
9 コーディング応用実習	0 (0)
10 Webサイト運用実習	0 (0)

* 選択された内容は、具体的にどのように役立ちましたか。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 地域の方から学区のサイト作成の相談を受けた際にツールの選択の参考になった。【選択項目 1,4,5】

【3】 職業訓練内容のうち、就職後にあまり活用されなかった内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1	Webツール基礎	3 (0)
2	工程管理・目標管理	2 (0)
3	ディレクション	2 (0)
4	ノーコードによるサイト制作実習	4 (0)
5	Web素材制作実習	3 (0)
6	サイトデザイン基礎実習	3 (0)
7	サイトデザイン応用実習	4 (0)
8	コーディング基礎実習	6 (0)
9	コーディング応用実習	7 (1)
10	Webサイト運用実習	5 (0)

* 活用されなかった理由を具体的にご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ コーディングを仕事で活用するほど深く理解するような余裕がなかった。【選択項目 9】

【4】 就職後に感じた、「訓練校で学んでおきたかったスキルや技能」「こんなカリキュラムがあれば役に立った」などのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

未回答

【5】 修了した職業訓練の内容について、その他ご意見があればお聞かせください。

回答なし。

訓練科名 Web制作・ネットショップ制作科(短時間) (求職者支援訓練)

回答数 8

【1】 訓練終了後、従事されている仕事は、職業訓練で受講されたコースと関連のある職種ですか。

1 関連職種である	2
2 関連職種でない	6

【2】 職業訓練内容のうち、就職後に役に立った内容・カリキュラムを選んでください。(複数回答可)

※回答数のうち、()は関連職種就職者の回答数

1 テレワーク概論	4 (1)
2 ITテクノロジー概論	3 (1)
3 ITストラテジ概論	3 (1)
4 ITマネジメント概論	3 (1)
5 HTML+CSS概論	1 (1)
6 CMS概論	1 (1)
7 JavaScript概論	0 (0)
8 PHP+MySQL概論	0 (0)
9 ネットショップ概論	0 (0)
10 カラーコーディネート概論	0 (0)
11 テレワーク演習	3 (1)
12 HTML+CSS基礎演習	2 (2)
13 PHP+MySQL基礎演習	0 (0)
14 JavaScript基礎演習	0 (0)
15 CMS基礎演習	0 (0)

16	Webサイト制作演習	2 (2)
17	Webサイト応用制作演習	2 (2)
18	ネットショップ演習	1 (1)
19	プレゼンテーション演習	2 (0)
20	画像処理演習	1 (0)

* 選択された内容は、具体的にどのように役立ちましたか。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ WEBサイトを制作する上で業務で活用できました。ネットショップ演習なので学んだSEO対策の話も役立っています。

【選択項目 1,2,3,4,5,6,11,12,16,17,18】

- ・ 勤務先のホームページ更新業務。【選択項目 12,16,17】

【3】 職業訓練内容のうち、就職後にあまり活用されなかった内容・カリキュラムを選んでください。（複数回答可）

※回答数のうち、（ ）は関連職種就職者の回答数

1	テレワーク概論	3 (0)
2	ITテクノロジー概論	3 (0)
3	ITストラテジ概論	3 (0)
4	ITマネジメント概論	3 (0)
5	HTML+CSS概論	6 (0)
6	CMS概論	6 (0)
7	JavaScript概論	6 (0)
8	PHP+MySQL概論	6 (0)
9	ネットショップ概論	7 (1)
10	カラーコーディネート概論	3 (1)
11	テレワーク演習	3 (0)
12	HTML+CSS基礎演習	5 (0)
13	PHP+MySQL基礎演習	6 (0)
14	JavaScript基礎演習	6 (0)
15	CMS基礎演習	6 (0)

16	Webサイト制作演習	5 (0)
17	Webサイト応用制作演習	5 (0)
18	ネットショップ演習	7 (1)
19	プレゼンテーション演習	4 (1)
20	画像処理演習	4 (1)

* 活用されなかった理由を具体的にご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 自分がコーダーなので画像処理系は利用していない。【選択項目 19,20】
- ・ ネットショップとは関連のない職種に就職したため。【選択項目 9,10,18】

【4】 就職後に感じた、「訓練校で学んでおきたかったスキルや技能」「こんなカリキュラムがあれば役に立った」などのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※関連職種就職者の回答のみ掲載

- ・ 基本情報技術者試験まで学べるようなカリキュラムだとより良かったと思いました。
- ・ ネットショップの授業は、他のネットショップをコピーしてくるような実習内容に感じ全くもって物足りなかったです。ワードプレスを授業で少し触りましたが、もっともっと時間をとって実用的な範囲まで教わりたかったです。

【5】 修了した職業訓練の内容について、その他ご意見があればお聞かせください。

回答なし。

【1】職業訓練内容・カリキュラムについて

※文末の（ ）は採用した訓練修了者が配属された職種

1 ITパスポート試験対策

- ・ ITパスポートという資格があることを知らなかった。どのような内容なのかも知らない。他社では重視されているかどうかはわからない。（営業事務）
- ・ ITパスポートはIT業界では重要視されていない。ITパスポートの需要があるのは町工場や事務職。IT業界で採用時にプラスに働くのは、基本・応用情報技術者試験。しかし、短期間の訓練では取得が難しいと思う。（ITエンジニア → 営業）

2 JavaScript、jQuery等のWeb専用プログラミング技術

- ・ カリキュラムが2日間しかないが、どんなものかを知るという意味では有意義。（営業事務）
- ・ jQueryは需要があるが、JavaScriptよりもJavaを使えないとプログラムの基本部分が身につかず、応用も利かない。また、現在はオブジェクトを貼り付けしてホームページを作成する方法が主流になっており、JavaScriptやHTMLを使っているところは少ない。（ITエンジニア → 営業）

3 HTML、スタイルシート（CSS）によるWebページ作成技術

- ・ 当社ではHTMLやスタイルシートを用いた業務は外部委託している。自社で作成するWebサイトはWordPressを使用している。HTTP等を用いたホームページ作成は専門的な業務で、需要は少ないと思う。むしろ、WordPress等を用いたホームページ作成が現在の主流。WordPressのカリキュラム時間を増やす方がよいのではないか。（営業事務）
- ・ 現在はオブジェクトを貼り付けしてホームページを作成する方法が主流になっており、JavaScriptやHTMLを使っているところは少ない。需要が高いのは、Java、jQuery、データベース（Access、Oracle）など。（ITエンジニア → 営業）
- ・ WEBページに写真や文字を配置するなどのレイアウトを考えてもらう業務をしてもらっているため、直接HTMLを使うことはないが、次の工程を担当するプログラマーに引き継ぐ際に、HTMLの知識があることが役立っている。また、当社の業務の一つにホームページ制作受注業務もあり、簡単なサンプルを制作したり、顧客のニーズを把握する際に必要な知識となっている。（WEBデザイナー）

4 グラフィックアプリケーション（ドローソフトや画像編集ソフト）の基本操作

- ・ IllustratorやPhotoshopのカリキュラムは、デザイン会社に就職する場合は必須。ホームページ作成においてもグラフィックアプリケーションの基本操作の知識は必要だと思う。当社ではデザイン業務を専属でやってもらうわけではないが、バナーを小さくする際には役立つ。（営業事務）
- ・ 現在のWindowsに搭載されているペイントは以前のバージョンと比べて性能が上がっている。スポットで画像処理作業をする程度であればペイントで十分であるため、高額なIllustratorを導入する事業所は少ない。Illustratorを教える場合には、ペイントとの違いやIllustratorでしか出来ない事など、使う必要性まで教えられるといいと思う。
（ITエンジニア → 営業）
- ・ 今回、Illustrator、Photoshopを使用する業務へ未経験で従事してもらうこととなったため、訓練時に基礎を習得していたことが本人にとっても業務を指示する側の人にもプラスに働き、立ち上がりがスムーズにできた。（OA事務）
- ・ 写真の加工や補正をPhotoshopで行っているため、役立っている。（WEBデザイナー）

5 Webプロモーション実習（ECサイトとSNSを活用した企画立案及びコンテンツ制作等）

- ・ 当社でも今後力を入れていきたい分野。（営業事務）
- ・ 入社後、本人の能力適性から営業に異動になったが、Webプロモーションでも活躍してもらっている。
（ITエンジニア → 営業）

6 デジタルマーケティング（戦略企画・SNSビジネス活用法・ECサイト運営業務講習）

- ・ 当社でも今後力を入れていきたい分野。（営業事務）
- ・ 未経験で採用された人が入社後すぐに任される業務ではないと思う。（ITエンジニア → 営業）

【2】職業訓練で行えば、入社後に役立つカリキュラム

※文末の（ ）は採用した訓練修了者が配属された職種

- ・ WordPress本体やサーバーのバージョンアップ、プラグインの更新方法、エラー時の対応方法。（営業事務）
- ・ わからないことがあった時、同僚に尋ねたり開発者に問い合わせしなければならないが、人に聞くのが苦手な人が多い印象がある。コミュニケーションに関するカリキュラムがあってもいいのではと思う。（営業事務）
- ・ 入社後、前任者が使用していたパソコンを初期化、アプリの再インストールをし、自身が働くための環境づくりをする必要があるが、この段階で躓く人がいる。こうした基本的なところも訓練に組み込んでほしい。（ITエンジニア → 営業）
- ・ VBA、RPA習得カリキュラム。（OA事務）

【3】訓練修了者の採用にあたり、未受講者（未経験者）を採用する場合と比較して期待していること。

（採用事例がない場合は想定。）

※文末の（ ）は採用した訓練修了者が配属された職種

- ・ 事業所内研修（OJT）で指導しやすい。当社では同一業務を専属で従事してもらうわけではないため、浅くても広く知識がある訓練カリキュラムはありがたい。幅広く知識がある人材は企業からも需要があると思う。面接時には知識の有無にかかわらず、コミュニケーション力、向上心があるかどうかを重視している。（営業事務）
- ・ 知識の有無ではなく、人柄や研鑽していく姿勢を重視して採用している。実際に採用した未経験者が活躍している事例もあれば、経験者を採用しても挫折する者もいる。（ITエンジニア → 営業）
- ・ 仕事に必要な技能・知識を習得しているので、事業所内研修（OJT）で指導がしやすい。（OA事務）
- ・ きれいで見やすいホームページを作るカリキュラムがあれば。（WEBデザイナー）

【4】その他の要望や意見

- ・ 何か意図があるのかもしれないが、HTML・CSSやエクセルのカリキュラムが断続しているのが気になる。（営業事務）
- ・ 個人的にはIllustrator・Photoshop → HTML・CSSの順番で学ぶほうがよいと思う。（営業事務）
- ・ さまざまなカリキュラムを組み入れるよりも、何かに特化した訓練コースにしたほうが就職に役立つのではないかと。（ITエンジニア → 営業）
- ・ IT系の能力は教科書で勉強するよりも、実際にやってみて作ってみた方が成長は早い。3か月間企業でOJTとして受講できるような訓練があれば、訓練終了後にそのまま採用につながる可能性が高まることを考えると、企業と受講生両者にとってよいのではないかと。（ITエンジニア → 営業）
- ・ 訓練受講者の年齢層に幅があるが、全員同じペースで訓練を実施していると聞いている。習熟までのスピードも異なるため、能力に応じたグループ分け等ができれば、受講者の仕上がりもよいのではと思う。（ITエンジニア → 営業）
- ・ 他の工程担当者を引き継ぎや調整を行ったり、顧客のニーズを把握するため、専門知識以外にコミュニケーション能力が求められる職種。（WEBデザイナー）

令和6年度 公的職業訓練効果検証ワーキンググループ ヒアリング結果【訓練実施機関】

訓練科名 Webクリエイター科、Web・IT人材育成科（委託訓練）

【1】訓練実施にあたって工夫している点をお聞かせください。

- ・ 専門性が高い訓練を実施しても、京都府では訓練修了後の求人が少ない。プログラミングについて3か月や6か月の短期間で訓練を実施しても、就職する際の武器になりづらい現状がある。プログラム関係の求人は大阪にはあるが京都は少ないため、府内企業からニーズがあるホームページの更新やSNSをうまく使える人材の育成を行っている。
- ・ デジタル関係の企業に来ていただいて、実際の現場のことなど1時間程度お話しいただく場を設けている。

【2】訓練実施機関が行っているキャリアコンサルティングの状況をお聞かせください。

※（1）又は（2）のどちらか選択の上、具体的な取組方法などをお聞かせください。

- ① 自社内にキャリアコンサルタント有資格者がおり、その者がキャリアコンサルティングを担当
- （2）外部のキャリアコンサルタントに委託

- ・ キャリアコンサルタントを6名配置、その他講師にも有資格者多数。月1回のキャリアコンを実施。キャリアコン時以外でも常時相談対応、面接練習、応募書類の添削、作文の添削等をしている。

【3】訓練実施にあたっての国への要望、改善してほしい点をお聞かせください。

- ・ 委託単価の引き上げ
会場費、人件費、光熱費等、物価の上昇にあわせて委託費も見直してほしい。予算が限られているため、新たなプログラミングソフトの導入や、IT業界の講師を招いた講習など実施を断念している現状がある。
- ・ 就職支援経費の支給要件の見直し
支給要件のハードルが高い。就職後、試用期間があった場合、それが就職支援経費対象にならない等、現状にそぐわない内容となっている。

【4】その他、ご自由に記入ください。

- ・ 自社のHPを更新できる人材等、実際は企業ニーズはあるにも関わらず求人としては出てきていないところが多い。デジタル人材の育成に合わせて、企業がデジタル人材の必要性について気付く取組も必要。求人のキーワードに"HP更新"などキーワードを入れていただければ関連就職は増える。
- ・ 訓練受講者の中に精神障害を持っている方が増えている（訓練の種類：全ての訓練。定員30名に対し1～2名程度）。障害者手帳を持つ方が就職支援経費対象から外れる制度があればありがたい。
- ・ 令和6年度より厚労省がデジタル分野の訓練修了後の受け皿として「実践の場」の提供を始めたことについて
→取組としてはありがたいと思う。人材派遣会社から挨拶もあり、「実践の場」として受け入れ企業ができれば連絡いただけるとのこと。ただ、京都にはデジタル分野の企業が少なく、なかなか難しいのではという印象。

訓練科名 Webクリエイター科1/中丹（委託訓練）

【1】訓練実施にあたって工夫している点をお聞かせください。

- ・ 訓練初期は訓練生にはひたすらHTMLやCSSの文字列を打ち込ませ、基本技術を身に付けさせるとともに、取得を目指している「Webクリエイター能力認定試験」に関する知識を教授する。その後はその知識を活かし、各個人にサイトを作成させた後、グループに分かれてサイトを作成する。
- ・ 訓練生の能力には差があり、ずっとコーディングの訓練をやっていても訓練生がもたない。グループワークでは役割を割り振り訓練生一人一人の得意な部分を伸ばせるよう心がけている。
- ・ サイトの作成については、必要としている人（顧客）の要望を細かく設定させている。（年代・性別・趣味・年収等）顧客のニーズ、行動、動機、目標などを理解しやすくするためにペルソナを作成させ、誰に情報発信を行いたいかを大切にしてサイトを作成するよう指導している。
- ・ 企業が雇いたいと思う人材を育成している。プログラムのコーディングや、資格取得に向けた訓練だけでなく、グループワークを多く取り入れることでコミュニケーション能力など、顧客とやりとりできる能力を身に付けている。
- ・ 訓練の到達目標は情報発信ができる人材。京都北部地域ではweb関係企業が少ない事もあり、訓練を受講してweb関係の仕事に就職している人は一部のみ。他の方は地域の企業等に事務職として就職しているものの、訓練で学んだことをいかし就職先企業のHP作成・更新など、情報発信できる人材として活躍している。

【2】訓練実施機関が行っているキャリアコンサルティングの状況をお聞かせください。

※（1）又は（2）のどちらか選択の上、具体的な取組方法などをお聞かせください。

（1）自社内にキャリアコンサルタント有資格者がおり、その者がキャリアコンサルティングを担当

② 外部のキャリアコンサルタントに委託

- ・ 講師自身もつ広い人脈を活用し就職先を紹介することもある

【3】訓練実施にあたっての国への要望、改善してほしい点をお聞かせください。

- ・ 委託費の引き上げ
会場の費用、訓練生が使うパソコンや教材の準備などに経費がかかる。訓練充足率やインセンティブにより、当初契約の状態から支払いが減額されるため、割に合わないと感じている。

【4】 その他、ご自由に記入ください。

- ・ 事務処理が細かく、大変。
- ・ 人数は15人程度がちょうど良い。訓練期間も今のまま（3か月）でちょうどいい。Web制作はやらないと身につかない。これを仕事にして1～2年働いてやっと身につくかなと思っている。長く訓練をすれば良いという訳ではないと思う。

訓練科名 WEB&グラフィックデザイナー科（求職者支援訓練）

【1】訓練実施にあたって工夫している点をお聞かせください。

- ・ Webを仕事に結びつけるために基礎力をつけることを重視しておりHTML/CSSの時間を多めに設定している。
- ・ 訓練生の就職先の希望により必要な知識が変わってくるため可能な限り訓練生の興味にあわせたカリキュラムを心がけている。
- ・ Dreamweaverなどの最新の内容も取り入れるようにしている。

【2】訓練実施機関が行っているキャリアコンサルティングの状況をお聞かせください。

※（1）又は（2）のどちらか選択の上、具体的な取組方法などをお聞かせください。

（1）自社内にキャリアコンサルタント有資格者がおり、その者がキャリアコンサルティングを担当

（2）外部のキャリアコンサルタントに委託

- ・ キャリアコンサルティングでは訓練生に早めに就職の方向性を考えるよう指導している。
- ・ 履歴書等はメールでも添削を受け付けるようにしている。

【3】訓練実施にあたっての国への要望、改善してほしい点をお聞かせください。

- ・ テキスト代が値上がりしており、上限の値段を上げることを検討して欲しい。
- ・ 物価上昇や人件費が上昇しているなか奨励金については据え置きとなっているため、値上げを検討して欲しい。

【4】その他、ご自由に記入ください。

記載なし

訓練科名 Web制作・ネットショップ制作科(短時間) (求職者支援訓練)

【1】 訓練実施にあたって工夫している点をお聞かせください。

- ・ オンラインでの訓練のため、受講生とコミュニケーションを取るために最低でも2割は通所にしている
- ・ 求職者支援制度と特定求職者の義務を開講式の時にしっかりと伝えている
- ・ 訓練運営に対しての取り決めが厳しく融通がきかないことをはじめに伝えている
- ・ スクールではなく、訓練の場であることを伝える

【2】 訓練実施機関が行っているキャリアコンサルティングの状況をお聞かせください。

※ (1) 又は (2) のどちらか選択の上、具体的な取組方法などをお聞かせください。

(1) 自社内にキャリアコンサルタント有資格者がおり、その者がキャリアコンサルティングを担当

(2) 外部のキャリアコンサルタントに委託

- ・ 基本的には特定のキャリアコンサルタントの方で実施するようにしている。
- ・ 事前に受講生の情報をお伝えできる範囲でお伝えし実施している。

【3】 訓練実施にあたっての国への要望、改善してほしい点をお聞かせください。

- ・ 労働局、機構、ハローワークの一体となって運営していただきたい。担当で解釈がバラバラである。またたらい回しにあうことが多い。
- ・ 訓練時間は月単位ではなく、総時間で管理していただきたい。2月、3連休、長期休暇があるとカリキュラムの調整が難しい。地方特有の行事ごともあるため。
- ・ ハローワークへの通所時に受講生の指導を徹底していただきたい 訓練の休みが多い方や就職への意欲が無い方へ。
- ・ 訓練実施機関に権限がないために、受講生への対応がしにくい。欠席が多い受講生の退校処分など。
- ・ 就職率については、求職者の就職意欲とハローワークでのサポートが大きな要因であるので実施機関に求めるのは違うと感じている。

【4】その他、ご自由に記入ください。

- ・ 物価手当が実施機関にないのはなぜですか？ 実施機関も物価高騰の煽りを受けている。
- ・ 3連休の増加、働き方改革での時間拘束などを考えると実施機関への柔軟な対応をしていただきたい。