

ハローワーク京都七条 雇用保険給付課
窪田 有紗さん（令和4年4月入省）



現在の業務内容を教えてください

ハローワーク京都七条の雇用保険給付課で主に失業給付の手続きをしています。雇用保険の制度は、基本手当（いわゆる失業給付）だけでなく、早期再就職を促進することを目的とする就職促進手当や、キャリアアップを支援するための教育訓練給付金制度等、様々な制度があります。窓口に来られた方に分かりやすく端的に説明するかの能力が求められます。それぞれの制度を深く理解し、窓口に来られる方のスムーズな支援ができるよう日々励んでいます。

これまでを振り返ってみてどうですか

入省する前のハローワークのイメージは求職者と職業相談をするという漠然としたものでした。実際に採用となり配属された雇用保険給付課は、雇用保険関係の要領を見ながら1人1人審査をしていく業務が多く法学部を卒業していたこともあり雇用保険の法律を調べながらの業務が日々楽しいと感じるとともにたくさんの知識が身につきました。また、入省当初は窓口に来られた方へ雇用保険制度を説明することは難しく感じましたが、上司や先輩職員の方からのフォローを受け徐々に出来るようになりました。説明に対してお礼を言ってもらえることもあり、初めて来られる人にもっと分かりやすく説明ができるようになりたいと改めて思いました。

職場の雰囲気はどうか

初めての配属が現在の職場ですが、たくさんの職員が勤務していて、上司や先輩の方、誰にでも分からないことが相談できるので窓口でも困ることは無かったです。新採からの配属先としてとても働きやすい職場だと思います。また、ハローワーク京都七条はJR京都駅前にあるので周りにたくさんのお店があり、仕事終わりに買い物ができたり、ご飯を食べたりと、とても楽しく日々業務ができています。

受験者の方へのメッセージをお願いします

試験勉強に面接対策、大変な時期だと思いますが視野を広く持ってみてください。働いてみないと分からないこともたくさんあるので凝り固まった思考はもったいないです。今はできるだけたくさんの官庁の情報にふれてみるのも良いでしょう。興味のある官庁はもちろん、ふらっと業務説明会に立ち寄ったところなど、思ってもみなかったところに縁があるかもしれません。その中で、京都労働局に興味を持っていただけると嬉しいです。みなさんと一緒に働けることを楽しみにしています。

