



京都労働局  
令和4年5月31日

経済・府政記者クラブ同時資料配付

担 当	京都労働局 雇用環境・均等室
	雇用環境改善・均等推進監理官 岩城 好洋
	室長補佐（指導担当） 本間 徹
	電話 075-241-3212 （内線 110・111）

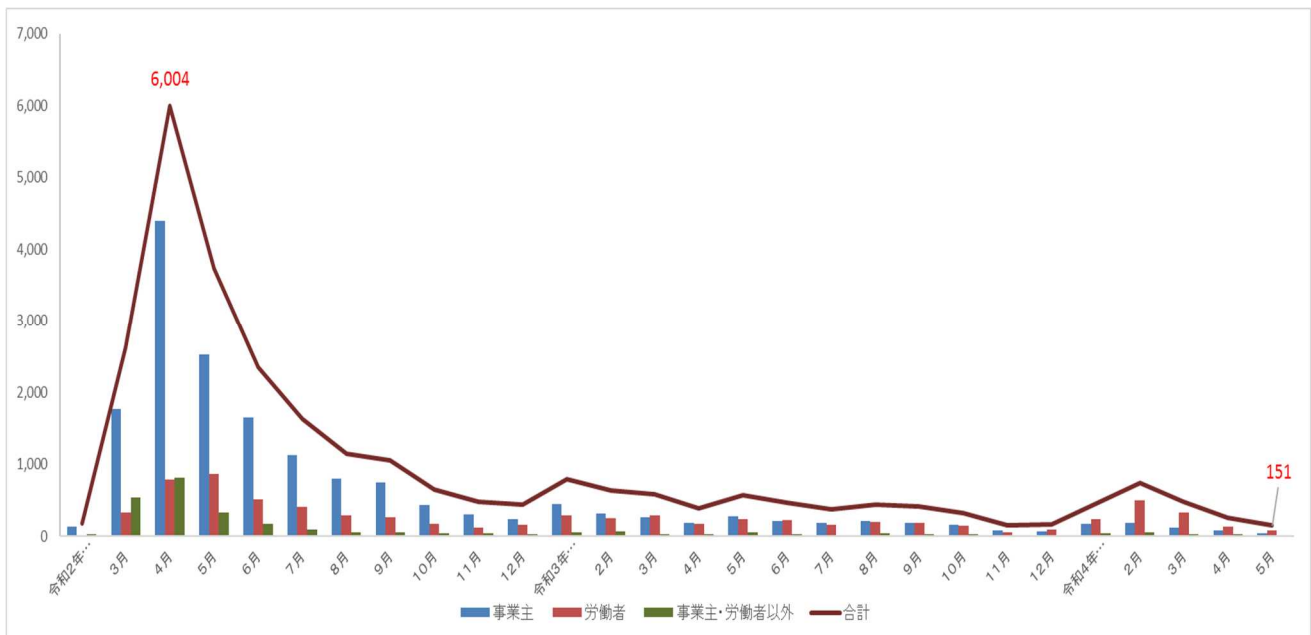
## 新型コロナウイルス感染症に係る労働関係相談対応状況

京都労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響による労働相談を受け付けるため、令和2年2月14日から「特別労働相談窓口」を開設している。

特別労働相談窓口（ハローワーク、労働基準監督署含む。）に寄せられた相談件数は、令和4年5月20日現在で **27,683件**（速報値）となっている。

### 1 相談件数推移

新型コロナウイルス感染症に関連した労働相談は、令和2年4月に6,004件に達したが、その後減少し、令和4年5月は151件（令和4年5月20日現在）であった。



注 「令和2年2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和4年5月」は令和4年5月1日から20日までの合計数を示す。



## 2 相談者別

令和4年5月の相談件数は、「労働者」からの相談が最も多かった。

【表1 相談者別相談状況】

相談者別	小計 (令和2年)	小計 (令和3年)	令和4年 1月	2月	3月	4月	5月	合計
事業主	14,128	2,606	176	184	121	87	45	17,347
労働者	3,940	2,324	238	496	334	135	88	7,555
社会保険労務士	1,594	152	19	22	8	4	6	1,805
労働者の家族や知人	227	98	9	19	9	6	0	368
商工会議所	44	15	0	1	1	0	0	61
地方公共団体	46	9	0	0	0	0	0	55
その他	301	128	8	15	7	21	12	492
合計	20,280	5,332	450	737	480	253	151	27,683

注「令和2年2～12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和4年5月」は令和4年5月1日から20日までの合計数を示す。

## 3 業種別

令和4年5月の相談件数は、「医療、福祉」「飲食業」「製造業」の順であった。

【表2 業種別相談状況】

業種別	小計 (令和2年)	小計 (令和3年)	令和4年 1月	2月	3月	4月	5月	合計
飲食業	3,240	969	39	39	33	19	25	4,364
製造業	3,199	666	41	61	82	40	14	4,103
卸売業、小売業	1,564	353	28	54	30	17	11	2,057
宿泊業	1,733	218	4	6	3	1	0	1,965
医療、福祉	683	273	51	116	86	39	27	1,275
道路旅客運送業	359	104	4	6	4	1	0	478
建物サービス業	317	121	2	10	4	4	0	458
労働者派遣業	252	72	28	26	11	4	7	400
道路貨物運送業	216	91	5	20	13	3	2	350
旅行業	182	49	1	1	0	1	1	235
その他	8,535	2,416	247	398	214	124	64	11,998
合計	20,280	5,332	450	737	480	253	151	27,683

注「令和2年2～12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和4年5月」は令和4年5月1日から20日までの合計数を示す。



## 4 相談内容別

令和4年5月の相談件数は、「保護者の休暇取得支援」「雇用調整助成金」「休暇」の順であった。

【表3 相談内容別相談状況】

相談内容別	小計 (令和2年)	小計 (令和3年)	令和4年 1月	2月	3月	4月	5月	合計
雇用調整助成金	14,404	2,945	121	115	98	56	32	17,771
休業	2,912	801	94	154	53	36	14	4,064
解雇・雇止め	771	271	21	21	28	7	2	1,121
賃金	668	272	49	65	17	17	7	1,095
保護者の休暇取得支援	422	68	96	267	206	63	47	1,169
休暇	324	75	19	11	7	18	19	473
雇用保険	248	42	3	1	1	1	1	297
労働時間	164	75	6	16	4	1	3	269
安全衛生	138	48	8	3	3	3	0	203
就業規則	45	11	1	1	1	0	1	60
内定取り消し	46	2	1	1	0	0	0	50
労災補償	26	32	2	14	13	8	2	97
労働保険料の申告・納付	11	1	0	0	1	0	0	13
その他	1224	945	70	111	59	51	26	2,486
合計	21,403	5,588	491	780	491	261	154	29,168

注) 「令和2年2~12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和4年5月」は令和4年5月1日から20日までの合計数を示す。

※ 令和2年3月13日から「学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター」において、「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等助成金」の相談等を、同年3月27日からは「雇用調整助成金」に関する相談等を受け付けているが、表3は当該センターで受け付けた相談件数を含んでいない。