



京都労働局  
令和3年11月30日  
午前8時30分解禁

経済・府政記者クラブ同時資料配付

担 当	京都労働局 雇用環境・均等室
	雇用環境改善・均等推進監理官 高塚 知紀
	室長補佐（指導担当） 田中 千晴
	電話 075-241-3212 （内線 110・111）

## 新型コロナウイルス感染症に係る労働関係相談対応状況

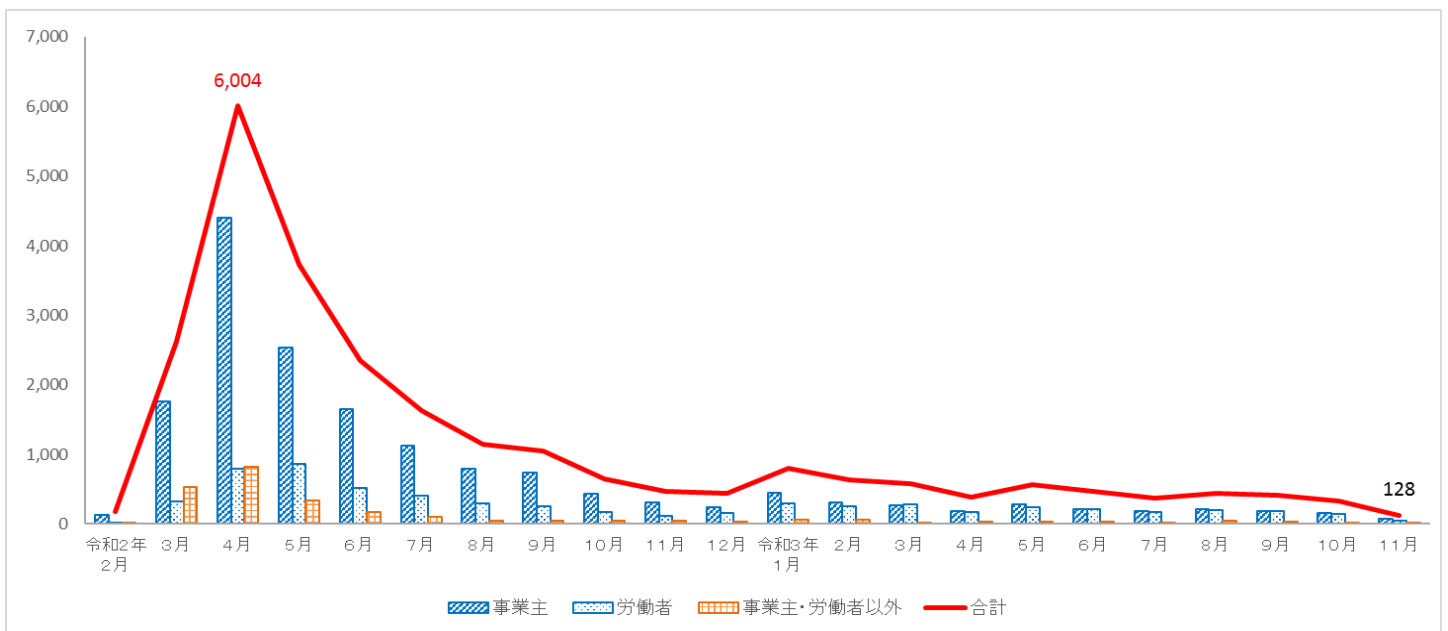
京都労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響による労働相談を受け付けるため、令和2年2月14日から「特別労働相談窓口」を開設している。

特別労働相談窓口（ハローワーク、労働基準監督署含む。）に寄せられた相談件数は、令和3年11月22日現在で **25,419件**（速報値）となっている。

### 1 相談件数推移

新型コロナウイルス感染症に関連した労働相談は、令和2年4月に6,004件に達したが、その後、減少し、令和3年11月は128件（令和3年11月22日現在）であった。

【図表 相談件数の推移】



注「令和2年2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和3年11月」は令和3年11月1日から22日までの合計数を示す。



## 2 相談者別

令和3年11月は、「事業主」の相談件数が最も多かった。

【表1 相談者別相談状況】

相談者別	令和2年 2～12月	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
事業主	14,128	447	317	270	186	282	218	184	209	188	157	69	16,655
労働者	3,940	294	258	289	177	240	219	166	195	191	146	49	6,164
社会保険労務士	1,594	26	20	15	13	18	8	8	18	9	8	5	1,742
労働者の家族や知人	227	12	13	3	5	16	8	2	17	12	4	1	320
商工会議所	44	4	2	1	3	0	2	1	1	1	0	0	59
地方公共団体	46	0	4	0	1	1	0	2	0	0	1	0	55
その他	301	15	24	6	8	16	14	8	7	9	12	4	424
合計	20,280	798	638	584	393	573	469	371	447	410	328	128	25,419

注) 「令和2年2～12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和3年11月」は令和3年11月1日から22日までの合計数を示す。

## 3 業種別

令和3年11月の相談件数は、「製造業」が最も多かった。

【表2 業種別相談状況】

業種別	令和2年 2～12月	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
飲食業	3,240	137	137	122	78	111	93	85	65	38	52	20	4,178
製造業	3,199	106	57	75	58	60	51	46	47	48	59	25	3,831
宿泊業	1,733	51	35	28	17	25	16	11	8	8	9	2	1,943
卸売業、小売業	1,564	38	45	41	20	40	43	23	29	33	12	16	1,904
医療、福祉	683	41	28	10	13	38	28	20	28	32	20	7	948
道路旅客運送業	359	23	24	7	9	7	4	10	6	6	6	1	462
建物サービス業	317	19	16	15	9	17	17	6	11	8	1	0	436
労働者派遣業	252	8	10	14	8	9	6	4	5	4	2	1	323
道路貨物運送業	216	7	8	9	5	14	13	5	13	9	4	1	304
旅行業	182	9	9	7	7	2	5	2	1	2	1	2	229
その他	8,535	359	269	256	169	250	193	159	234	222	162	53	10,861
合計	20,280	798	638	584	393	573	469	371	447	410	328	128	25,419

注) 「令和2年2～12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和3年11月」は令和3年11月1日から22日までの合計数を示す。



## 4 相談内容別

令和3年11月の相談件数は、「雇用調整助成金」が最も多かった。

【表3 相談内容別相談状況】

相談内容別	令和2年 2～12月	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
雇用調整助成金	14,404	434	403	403	237	339	283	212	198	149	134	67	17,263
休業	2,912	176	83	40	54	85	64	41	91	94	40	9	3,689
解雇・雇止め	771	35	33	32	19	28	8	16	22	25	26	12	1,027
賃金	668	43	34	11	8	34	34	15	26	33	21	7	934
保護者の休暇取得支援	422	5	1	2	7	2	0	1	1	1	31	9	482
休暇	324	12	11	5	8	15	4	4	6	7	3	0	399
雇用保険	248	1	4	0	5	5	3	0	4	12	4	1	287
労働時間	164	17	8	4	4	5	6	8	9	2	6	1	234
安全衛生	138	11	3	2	1	7	4	2	9	7	2	0	186
内定取り消し	46	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7	1	57
労災補償	26	1	4	0	0	4	2	3	4	5	1	1	55
就業規則	45	2	2	0	1	2	1	0	0	0	0	0	48
労働保険料の申告・納付	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12
その他	1,224	112	97	95	71	90	83	76	91	85	62	29	2,115
合計	21,403	849	683	595	416	617	492	378	461	420	337	137	26,788

注) 「令和2年2～12月」は令和2年2月14日から同年12月31日までの合計数を、「令和3年11月」は令和3年11月1日から22日までの合計数を示す。

※ 令和2年3月13日から「学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター」において、「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等助成金」の相談等を、同年3月27日からは「雇用調整助成金」に関する相談等を受け付けているが、表3は当該センターで受け付けた相談件数を含んでいない。