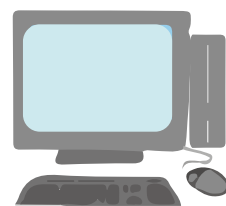


WEBで

WEBで職業相談が
できるようになりました！

ハローワーク!



3つのメリット！

1 感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、来所ができない方や控えざるを得ない方でも安心してハローワークの利用ができます。

2 WEB面接の対策

最近よく聞く企業の「WEB面接」。ハローワークで本番を想定したWEB面接対策が可能です。

3 来所時間の短縮

WEBでハローワークを利用できるから来所の時間が必要なし！遠方の方も自分のペースで就職活動が可能です。

平日のみ実施

京都ジョブパーク・ハローワークコーナーは土日も開庁しておりますが、WEB相談は平日のみの実施となります。

完全予約制

相談を希望する前日までに、お電話にてご予約をお願いします。

相談無料

ハローワークは国（厚生労働省）が運営する施設のため、ご利用は無料です。

オンラインミーティングソフト「Zoom」を使用。

お互いの表情が見れるから

窓口の相談と変わりません。



オンライン職業相談のご利用は、以下の条件をすべて満たす方が対象となります。

- ・ ハローワークへの求職登録が完了している方
- ・ WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、パソコン等）を所有し、アプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- ・ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- ・ オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

オンライン職業相談の予約手順は裏面をCHECK!→

京都ジョブパーク

ハローワークコーナー 京都わかものハローワーク

予約・お問合せ

TEL:075-682-8609

京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館3階 平日9:00-19:00 土曜9:00-17:00 日・祝・年末年始は閉庁

オンライン職業相談の予約手順

1.

予約枠の確認をしよう
(仮予約)

希望日時でのオンライン職業相談が可能かお電話にてお問合せください。
(窓口相談時にも仮予約いただけます。)
お問合せ時は①お名前 ②求職番号 ③希望日時をお伝えください。

お問い合わせ電話番号：075-682-8609

予約時間（平日のみ）：①10:00～ ②11:00～ ③14:00～ ④15:00～ ⑤16:00～

2.

メールで
予約を完了しよう

【1】オンライン職業相談専用アドレス宛にメールを送ろう！

お電話での仮予約後、①お名前 ②求職番号 ③仮予約した相談日時を明記のうえ、
下記オンライン職業相談専用メールアドレス宛にメールを送信してください。

オンライン職業相談専用メールアドレス

jphw01@mhlw.go.jp

件名：オンライン予約

メールの内容

本文：①氏名：●●●●

②求職番号：60000-●●●●

③希望日時：●月●日 ●時

【2】ハローワークからの返信メールを受信しよう！

必ず確認してください！

ハローワークでメールを確認後、【オンライン職業相談利用規約】を送信します。
同利用規約をご確認いただいた時点で予約完了となります！

3.

相談当日

予約時間の5～10分前に担当ナビゲーターから電話をし、
①ミーティングID（11桁）と②パスコードをお知らせします。
この2つを入力して相談開始となります！相談時間は40分間です。

※当日のキャンセルおよび通信トラブルなどが発生した場合は、京都ジョブパーク・ハローワークコーナー（TEL:075-682-8609）までお電話ください。

※開始時間10分を経過後にもアクセスがない場合はキャンセルとみなします。

当日までに
していただくこと。

・ハローワークからのメールに添付してある【オンライン職業相談利用規約】の内容をよく読んでおいてください。

・オンラインミーティングソフトは「Zoom」です。アプリをダウンロード＆インストールし、使用できるようにしておいてください。（ハローワークでは操作方法の説明は行いません。）

Zoom のダウンロードはこちら！

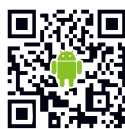
【スマートフォン】



iphone



android



【パソコン】



<https://zoom.us/download>

zoom ダウンロード



ご注意とお願い

・通信費用はご自身で負担願います。アプリの利用には、インターネット環境が必要です。通信パケットがかかる為、LAN 接続や Wi-Fi 環境等の利用をお勧めします。

・セキュリティ対策として、最新のバージョンをご使用ください。

・プライバシー保護のため 1:1 でのご利用をお願いします。

・レコーディング機能を使用した録画は禁止です。