



京都労働局  
令和3年5月28日  
午前8時30分解禁

経済・府政記者クラブ同時資料配付

担 当	京都労働局 雇用環境・均等室
	雇用環境改善・均等推進監理官 高塚 知紀
	室長補佐（指導担当） 田中 千晴
	電話 075-241-3212 （内線 110・111）

## 新型コロナウイルス感染症に係る労働関係相談対応状況

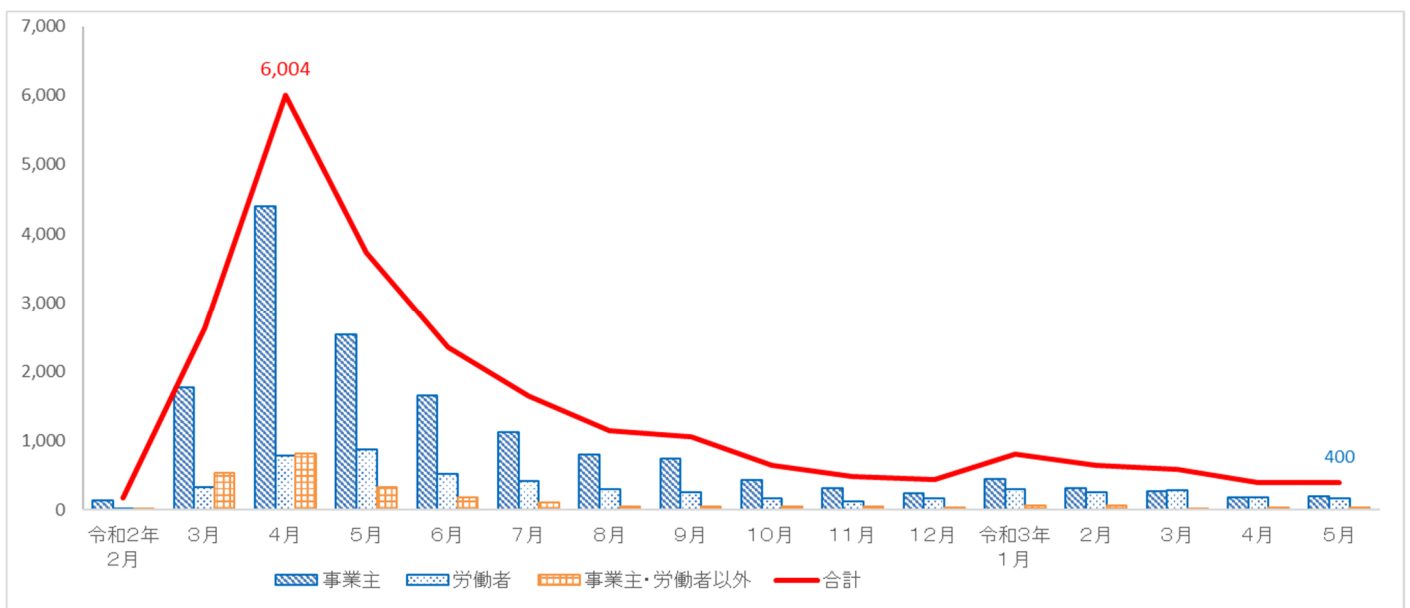
京都労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響による労働相談を受け付けるため、令和2年2月14日から「特別労働相談窓口」を開設している。

特別労働相談窓口（ハローワーク、労働基準監督署含む。）に寄せられた相談件数は、令和3年5月21日現在で **23,093件**（速報値）となっている。

### 1 相談件数推移

新型コロナウイルス感染症に関連した労働相談は、令和2年4月に6,004件に達したが、その後、減少し、令和3年5月は400件と前月とほぼ同数であった。

【図表 相談件数の推移】



注「令和2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和3年5月」は令和3年5月1日から21日までの合計数を示す。



## 2 相談者別

令和3年5月は、事業主からの相談が増加した。

【表1 相談者別相談状況】

相談者別	令和2年 2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計 (令和2年)
事業主	135	1,764	4,397	2,532	1,649	1,125	799	742	433	310	242	14,128
労働者	21	331	788	865	518	410	295	260	171	122	159	3,940
社会保険労務士	12	441	630	244	115	63	17	33	10	11	18	1,594
労働者の家族や知人	0	11	67	49	38	16	14	6	11	7	8	227
商工会議所	0	16	10	2	3	2	5	2	1	2	1	44
地方公共団体	0	13	10	6	5	3	1	1	1	5	1	46
その他	12	52	102	33	16	17	12	12	19	19	7	301
合計	180	2,628	6,004	3,731	2,344	1,636	1,143	1,056	646	476	436	20,280

相談者別	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	小計 (令和3年)	合計
事業主	447	317	270	186	197	1,417	15,545
労働者	294	258	289	177	169	1,187	5,127
社会保険労務士	26	20	15	13	12	86	1,680
労働者の家族や知人	12	13	3	5	11	44	271
商工会議所	4	2	1	3	0	10	54
地方公共団体	0	4	0	1	1	6	52
その他	15	24	6	8	10	63	364
合計	798	638	584	393	400	2,813	23,093

注) 「令和2年2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和3年5月」は令和3年5月1日から21日までの合計数を示す。



### 3 業種別

令和3年5月の相談件数は、「飲食業」、「製造業」、「卸売業、小売業」の順であった。

【表2 業種別相談状況】

業種別	令和2年 2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計 (令和2年)
飲食業	17	292	1,044	564	339	326	216	195	121	68	58	3,240
製造業	22	335	845	538	413	284	195	214	143	114	96	3,199
宿泊業	32	296	320	330	240	194	107	109	54	25	26	1,733
卸売業、小売業	6	231	472	296	161	105	87	92	40	36	38	1,564
医療、福祉	4	85	185	136	56	45	41	52	30	30	19	683
道路旅客運送業	5	66	75	55	73	11	15	20	13	11	15	359
建物サービス業	1	49	91	53	45	22	10	22	12	6	6	317
労働者派遣業	10	48	41	50	29	19	22	13	9	5	6	252
道路貨物運送業	0	17	46	28	44	30	19	12	10	6	4	216
旅行業	22	62	29	19	11	10	7	6	8	5	3	182
その他	61	1,147	2,856	1,662	933	590	424	321	206	170	165	8,535
合計	180	2,628	6,004	3,731	2,344	1,636	1,143	1,056	646	476	436	20,280

業種別	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	小計 (令和3年)	合計
飲食業	137	137	122	78	78	552	3,792
製造業	106	57	75	58	50	346	3,545
宿泊業	51	35	28	17	18	149	1,882
卸売業、小売業	38	45	41	20	25	169	1,733
医療、福祉	41	28	10	13	29	121	804
道路旅客運送業	23	24	7	9	6	69	428
建物サービス業	19	16	15	9	11	70	387
労働者派遣業	8	10	14	8	7	47	299
道路貨物運送業	7	8	9	5	10	39	255
旅行業	9	9	7	7	1	33	215
その他	359	269	256	169	165	1,218	9,753
合計	798	638	584	393	400	2,813	23,093

注「令和2年2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和3年5月」は令和3年5月1日から21日までの合計数を示す。



## 4 相談内容別

令和3年5月は、「休業」「賃金」に関する相談が増加した。

【表3 相談内容別相談状況】

相談内容別	令和2年 2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計 (令和2年)
雇用調整助成金	99	1,771	4,490	2,493	1,641	1,190	849	820	449	339	263	14,404
休業	38	277	878	678	424	203	144	88	53	58	71	2,912
解雇・雇止め	2	28	142	182	138	51	65	47	56	19	41	771
賃金	4	41	197	189	101	54	29	18	12	14	9	668
保護者の休暇取得支援	0	326	48	27	9	2	1	1	2	2	4	422
休暇	3	53	94	80	20	17	15	20	8	2	12	324
雇用保険	5	12	48	70	26	52	13	7	9	3	3	248
労働時間	2	17	41	38	18	16	9	5	4	4	10	164
安全衛生	9	26	45	32	6	4	5	0	6	0	5	138
就業規則	0	2	18	13	4	5	2	1	0	0	0	45
内定取り消し	0	21	17	5	1	0	1	0	1	0	0	46
労災補償	0	6	11	4	1	1	1	1	0	0	1	26
労働保険料の申告・納付	0	0	4	3	1	1	0	2	0	0	0	11
その他	18	99	263	230	149	115	90	83	71	58	48	1,224
合計	180	2,679	6,296	4,044	2,539	1,711	1,224	1,093	671	499	467	21,403

相談内容別	令和3年 1月	2月	3月	4月	5月	小計 (令和3年)	合計
雇用調整助成金	434	403	403	237	226	1,703	16,107
休業	176	83	40	54	65	418	3,330
解雇・雇止め	35	33	32	19	22	141	912
賃金	43	34	11	8	25	121	789
保護者の休暇取得支援	5	1	2	7	2	17	439
休暇	12	11	5	8	9	45	369
雇用保険	1	4	0	5	4	14	262
労働時間	17	8	4	4	4	37	201
安全衛生	11	3	2	1	3	20	158
就業規則	2	2	0	1	2	7	52
内定取り消し	0	0	1	0	1	2	48
労災補償	1	4	0	0	4	9	35
労働保険料の申告・納付	0	0	0	1	0	1	12
その他	112	97	95	71	60	435	1,659
合計	849	683	595	416	427	2,970	24,373

注1) 「令和2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「令和3年5月」は令和3年5月1日から21日までの合計数を示す。

注2) 複数回答有り。

※ 令和2年3月13日から「学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター」において、「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等助成金」の相談等を、同年3月27日からは「雇用調整助成金」に関する相談等を受け付けているが、表3は当該センターで受け付けた相談件数を含んでいない。