



京都労働局  
令和3年1月29日  
午前8時30分解禁

経済・府政記者クラブ同時資料配付

担 当	京都労働局 雇用環境・均等室
	雇用環境改善・均等推進監理官 高塚 知紀
	室長補佐（指導担当） 田中 千晴
	電話 075-241-3212 （内線 110・111）

## 新型コロナウイルス感染症に係る労働関係相談対応状況

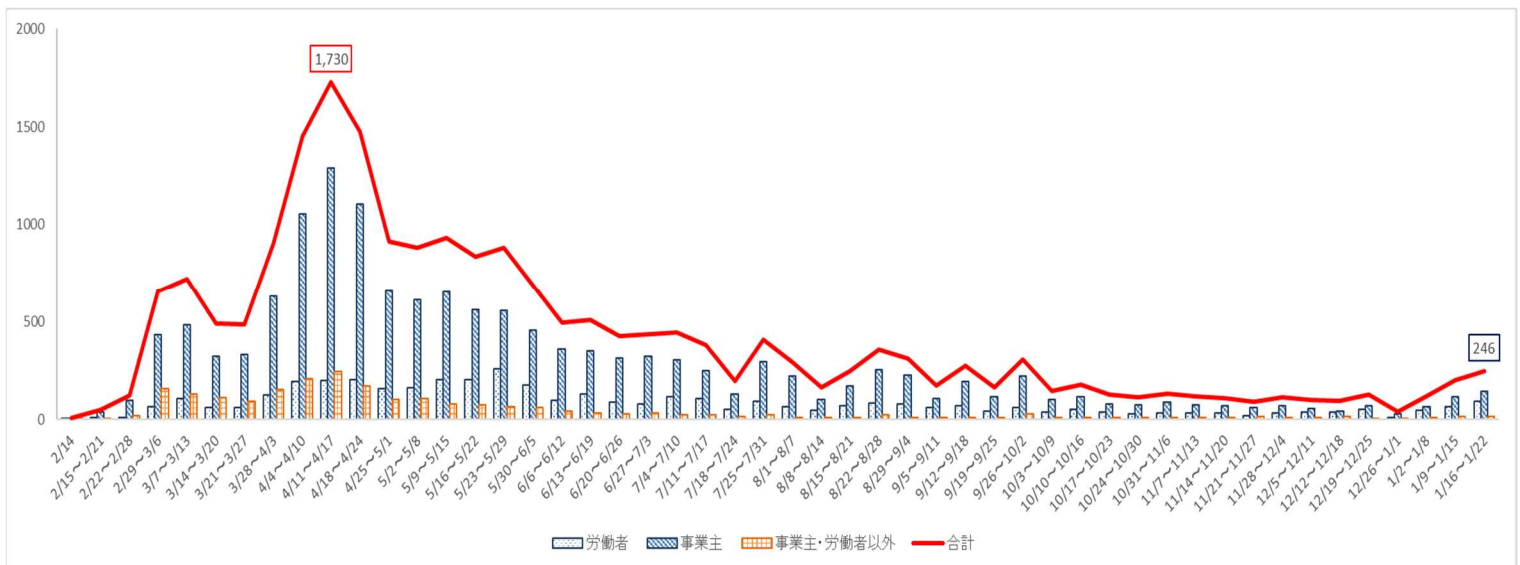
京都労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響による労働相談を受け付けるため、令和2年2月14日から「特別労働相談窓口」を開設している。

特別労働相談窓口（ハローワーク、労働基準監督署含む。）に寄せられた相談件数は、令和3年1月22日現在で**20,843件**（速報値）となっている。

### 1 相談件数推移

新型コロナウイルス感染症に関連した労働相談は、3月下旬から増加していたが、同年4月11日から17日の間に1,730件に達してからは減少に転じ増減を繰り返していたが、令和3年1月に入り増加傾向に転じた。

【図表1 相談件数の推移】





## 2 相談者別

特別相談窓口を開設して以降、「事業主」からの相談が最も多く、相談件数（合計）に占める割合は7割前後で推移していたが、令和3年1月における事業主の相談割合は57%になった。

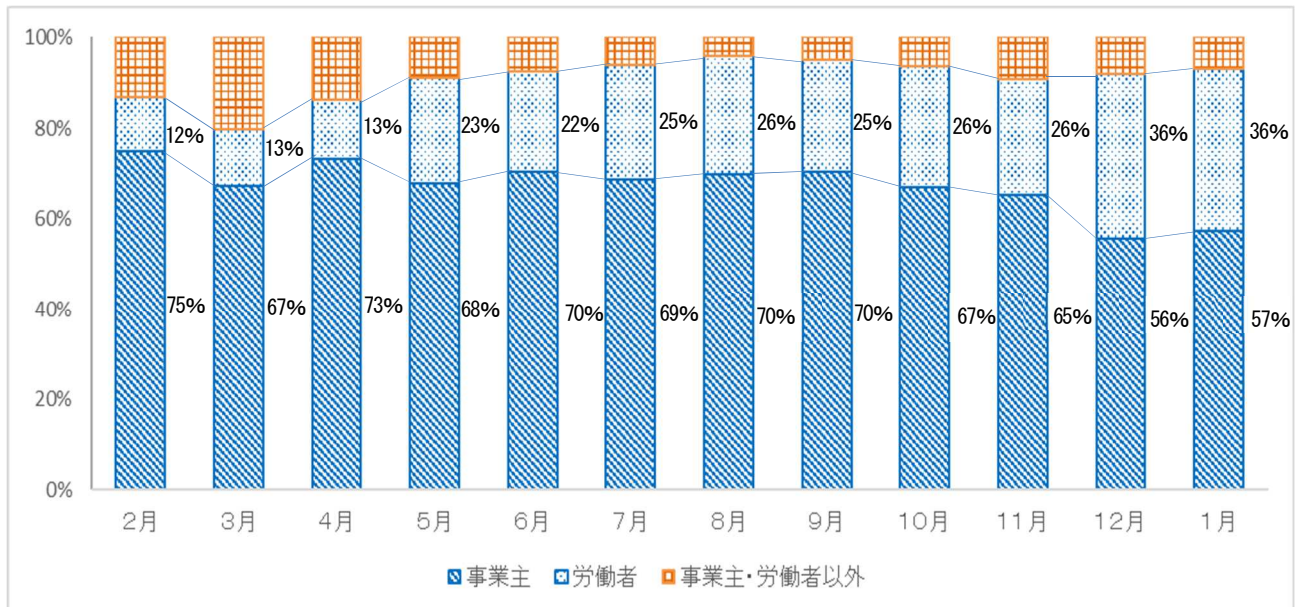
また、「労働者」からの相談件数は、令和2年12月から増加に転じ、相談件数に占める割合は、令和3年1月（令和3年1月1日～22日の間）は36%となった。

【表1 相談者別相談状況】

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
事業主	135	1,764	4,397	2,532	1,649	1,125	799	742	433	310	242	322	14,450
労働者	21	331	788	865	518	410	295	260	171	122	159	202	4,142
社会保険労務士	12	441	630	244	115	63	17	33	10	11	18	16	1,610
労働者の家族や知人	0	11	67	49	38	16	14	6	11	7	8	9	236
商工会議所	0	16	10	2	3	2	5	2	1	2	1	4	48
地方公共団体	0	13	10	6	5	3	1	1	1	5	1	0	46
その他	12	52	102	33	16	17	12	12	19	19	7	10	311
合計	180	2,628	6,004	3,731	2,344	1,636	1,143	1,056	646	476	436	563	20,843

注「2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数を示す。

【図表2 相談者別比率の推移】



注「2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数から、「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数から算定した割合を示す。



### 3 業種別

業種別の労働相談件数（合計）は、「飲食業」が最も多く、次いで「製造業」、「宿泊業」の順であった。

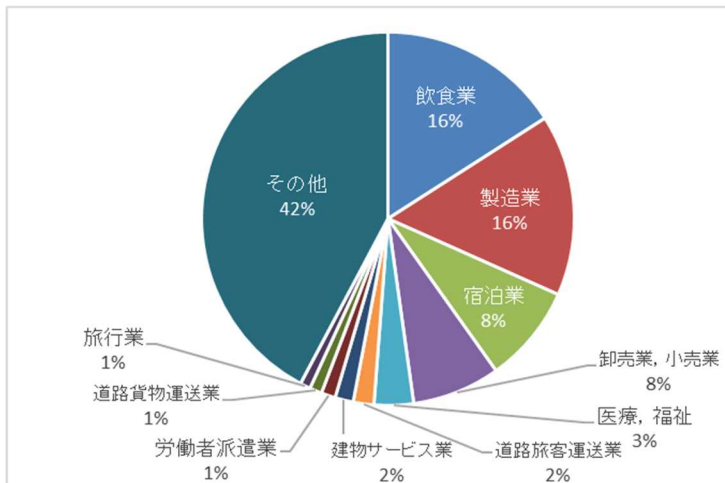
また、令和3年1月（令和3年1月1日～22日の間）の業種別相談件数も「飲食業」、「製造業」、「宿泊業」の順となり、「製造業」及び「卸売業、小売業」を除くと前月と同数又は増加となった。

【表2 業種別相談状況】

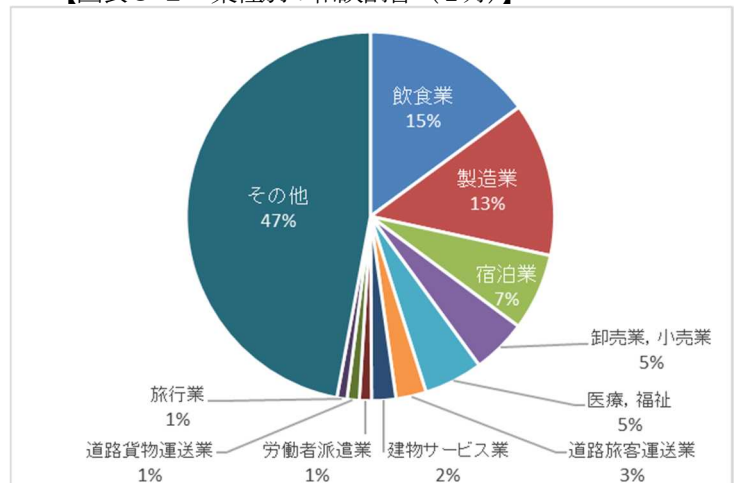
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
飲食業	17	292	1,044	564	339	326	216	195	121	68	58	84	3,324
製造業	22	335	845	538	413	284	195	214	143	114	96	76	3,275
宿泊業	32	296	320	330	240	194	107	109	54	25	26	38	1,771
卸売業、小売業	6	231	472	296	161	105	87	92	40	36	38	27	1,591
医療、福祉	4	85	185	136	56	45	41	52	30	30	19	29	712
道路旅客運送業	5	66	75	55	73	11	15	20	13	11	15	15	374
建物サービス業	1	49	91	53	45	22	10	22	12	6	6	12	329
労働者派遣業	10	48	41	50	29	19	22	13	9	5	6	6	258
道路貨物運送業	0	17	46	28	44	30	19	12	10	6	4	6	222
旅行業	22	62	29	19	11	10	7	6	8	5	3	5	187
その他	61	1,147	2,856	1,662	933	590	424	321	206	170	165	265	8,800
合計	180	2,628	6,004	3,731	2,344	1,636	1,143	1,056	646	476	436	563	20,843

注)「2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数を示す。

【図表3-1 業種別の相談割合（合計）】



【図表3-2 業種別の相談割合（1月）】



注)「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数から算定した割合を示す。



## 4 相談内容別

令和2年2月14日以降の相談件数（合計）を相談内容別で見ると、「雇用調整助成金」が14,697件と最も多く、次いで「休業」3,049件、「解雇・雇止め」794件となった。

また、令和3年1月の相談内容別相談については、「雇用調整助成金」が最も多かったが、「休業」と「賃金」の相談割合が増加した。

【表3 相談内容別相談状況】

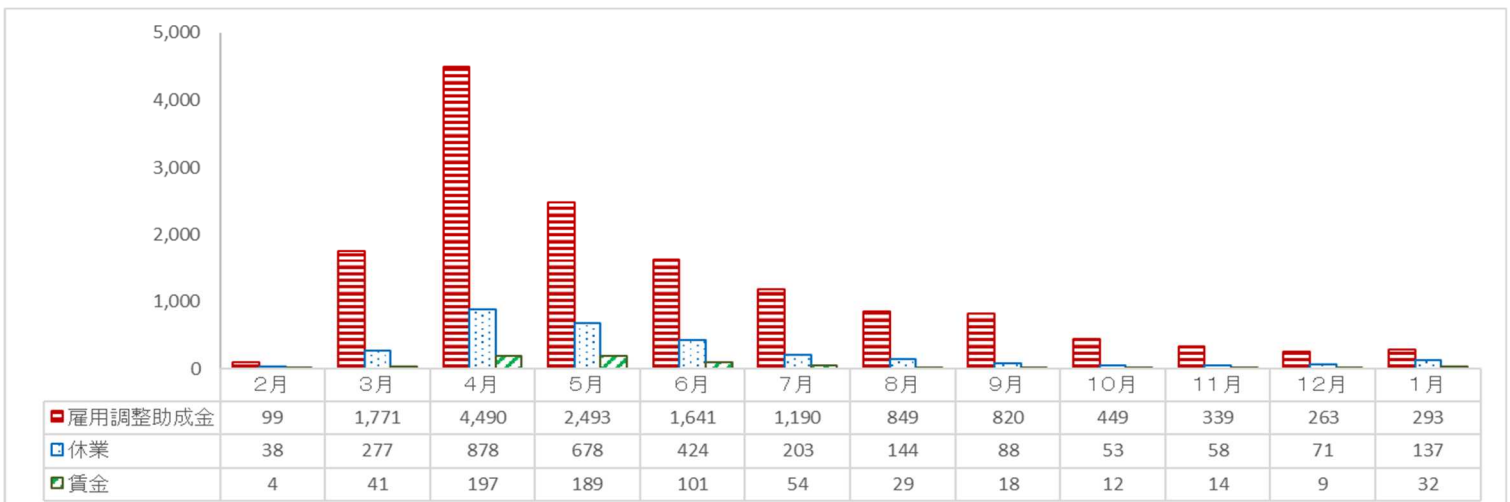
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
雇用調整助成金	99	1,771	4,490	2,493	1,641	1,190	849	820	449	339	263	293	14,697
休業	38	277	878	678	424	203	144	88	53	58	71	137	3,049
解雇・雇止め	2	28	142	182	138	51	65	47	56	19	41	23	794
賃金	4	41	197	189	101	54	29	18	12	14	9	32	700
保護者の休暇取得支援	0	326	48	27	9	2	1	1	2	2	4	3	425
休暇	3	53	94	80	20	17	15	20	8	2	12	9	333
雇用保険	5	12	48	70	26	52	13	7	9	3	3	1	249
労働時間	2	17	41	38	18	16	9	5	4	4	10	15	179
安全衛生	9	26	45	32	6	4	5	0	6	0	5	7	145
内定取り消し	0	21	17	5	1	0	1	0	1	0	0	0	46
就業規則	0	2	18	13	4	5	2	1	0	0	0	2	47
労災補償	0	6	11	4	1	1	1	1	0	0	1	1	27
労働保険料の申告・納付	0	0	4	3	1	1	0	2	0	0	0	0	11
その他	18	99	263	230	149	115	90	83	71	58	48	77	1,301
合計	180	2,679	6,296	4,044	2,539	1,711	1,224	1,093	671	499	467	600	22,003

注1) 「2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数を示す。

注2) 複数回答有り。

※ 令和2年3月13日から「学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター」において、「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等助成金」の相談等を、同年3月27日からは「雇用調整助成金」に関する相談等を受け付けているが、表3は当該センターで受け付けた相談件数を含んでいない。

【図表4 「雇用調整助成金」、「休業」、「賃金」に関する相談件数の推移】



注) 「2月」は令和2年2月14日から同年2月29日までの合計数を、「1月」は令和3年1月1日から22日までの合計数を示す。