

ハローワーク峰山 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・当所では、人口減少・高齢化により求職者が減少する中、①確実に来所される雇用保険受給者の早期再就職、②人材不足が顕著である介護・看護・保育分野を中心とした充足対策のための取組みを最重要項目と考え、重点的に進めることとしました。
- ・具体的には、①は、資格決定時等に早期再就職のメリットや再就職手当の支給額等を踏まえた再就職プランの説明、給付制限中の来所日指定による相談、認定日の全員面接、各種セミナーへの参加勧奨、事業所説明会等の来所予定を見据えた個別の働きかけ、求職管理台帳への雇用保険残日数等の登録等の取組みを実施、②は、求人充足会議、求人担当者制を活用して積極的な事業所訪問を行い、求人内容の充実、画像情報の収集による求人の見せ方の工夫と、求人票以上の情報収集に努め、本所においては、企業説明会・見学会及び雇用保険初回講習会のプレゼンテーションを、出張所においては、庁内に「訪問してきました」コーナーを設置し、求人充足につながるよう取り組みました。この取組の結果として、主要指標の就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数、重点指標の人材不足分野の就職件数についての目標を達成しています。
- ・当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、事業所訪問を積極的に行い、求人票に記載されている実際の現場を理解することで職業紹介の専門性を向上させるよう取り組みました。加えて、職業相談等においては、ハローワークシステム刷新を見据えた求人・求職業務に係る研修を行ったほか、労働基準行政と共同で行う等、研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・企業の人材確保が課題となる中で、新規求職者の動向において、パートタイム求職者が女性を中心に増加する傾向にあり、フルタイム求職者においては、若年者が減少している一方で高齢者が増加傾向にあることから、パート求職者や高年齢求職者が応募しやすいように「子育て応援します。」「高齢者の方が活躍できます。」等を求人票に記載の上、掲示コーナーを区分して公開する等の改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ・企業が人手不足である一方、管内では人口減少・高齢化が進んでおり、求職者は今後も減少していく傾向となることが予想されるため、引き続き、①確実に来所される雇用保険受給者の早期再就職、②人材不足が顕著である分野を中心とした充足対策のための取組を最重要項目として、重点的に進めていくこととします。（現在の取組が目標数値達成に貢献していることから、同様の取組を継続しつつ、状況を

把握しながらより効果的となるよう、改善を行いながら進めていきます。)

- ・ 人手不足分野対策における事業所見学会や説明会については、毎月継続実施している一方で、就職件数の向上等にはあまり貢献していない状況にあります。同取組において、同分野に理解が進み、結果的に重点指標の達成に繋がったことから、引き続き、開催方法を検討しながら実施していくこととします。
- ・ 令和2年度においては、ハローワークのサービス総点検の機会等を活用し、全所をあげて積極的なサービス改善に取り組むこととします。ただし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、管内企業の経済活動にも大きな影響が及んでいることから、管内市町等と連携して雇用調整等に係る情報収集を行いつつ、当面は雇用調整助成金等を活用した雇用維持に努めることとに傾注することとします。その一方、求人者、求職者に対するサービスの継続のため、能動的な事業所訪問や来所勧奨ができない中での充足支援・就職支援について創意工夫をしながら取り組むこととします。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・ 令和元年度においても、当所管内の主要産業である観光関連産業については、休日や勤務時間帯の関係から人材確保が難しく、労働条件の改善やサービスの提供方法の見直しも行われているものの、依然不足感は根強い状況にあります。このため、今後においても、事業所訪問等の機会をとらえた求人条件の改善・緩和指導や、京都府丹後広域振興局や地元市町が行う雇用関連協議会によるUIターン対策事業（企業説明会開催）等との連携を積極的に行うこととします。
- ・ ただし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、管内の観光関連産業にも大きな影響が及んでいることから、雇用調整等に係る情報収集を行いつつ、当面は雇用維持に努めることとします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野の 就職件数		
実績	1,714	1,551	453	32.0%	54.7%	4,465	771	401		
目標	1,564	1,431	424	32.7%	54.2%	4,499	720	347		
目標達成率	109%	108%	106%	97%	100%	99%	107%	115%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率