

# ハローワーク舞鶴 就職支援業務報告（令和元年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・就職件数、充足件数の目標達成には紹介件数の増加が不可欠であり、「1日1人3件以上の紹介」をミーティングで徹底するとともに、各個人の状況をグラフ化することにより意識付けを行いました。
- ・求人充足会議については、従来の個々の求人充足対策の検討に加え、求人票の効果的な掲示方法、今後の重点取組のアンケートの実施、シニア層や子育て世代などターゲットを絞った求人の工夫の検討など広い意味での充足会議を行い、当会議で企画したシニア就職面接会、就職氷河期世代応援企業説明会を開催しました。
- ・雇用保険受給者の就職促進及び企業の人手不足対策として、雇用保険の認定時間を活用し、気軽に事業所の話を聞くことができるマッチングブースの活用を積極的に行いました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・平成30年度の満足度調査において、受付の対応への意見が複数あったことから、自動ドアがあけばすぐに立って対応準備をするとともに、入口で戸惑っておられる方がいれば、職員が能動的に声かけを行うことの徹底を図りました。また、受付場所が入口から遠かったことからレイアウトを変更し、入口付近に総合受付を設置しました。
- ・エントランスに「生涯現役求人」「介護・福祉求人」「就職氷河期世代歓迎求人」などテーマを決めた求人を掲示し、自由に求人票を持ち帰ることができるようにしました。
- ・当所にはアナウンス設備が無かったことから、設備を設置し、企業説明会やマッチングブース等の実施時に庁内アナウンスによる参加勧奨を行うことができるようにしました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、雇用保険説明会と初回講習の分離実施を延期しているところですが、開催できればその内容、効果を検証し、雇用保険受給者の早期再就職の促進に有意義な内容に改善していきます。
- ・求人票には記載のない事業所の情報を積極的に収集し、求人票以上の情報を提供します。
- ・求人情報の提供を積極的に行い、マイページを開設している求職者にはマイページを活用した情報提供を行います。

- ・職員・非常勤職員の資質の向上を図るため、より実践的な研修を実施します。

#### (4) その他業務運営についての分析等

- ・令和元年度はシニア面接会を初めて開催しましたが、事業所・求職者ともに好評を得ており、今後もシニア向けの対策の充実を図っていく必要があると認識しています。
- ・求職者が減少傾向にあるなか、一人でも多くの方がハローワークを利用して就職が決定するよう新システムのメリットの周知を図っていく必要があると認識しています。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者の 就職件数		
実績	1,710	1,585	310	36.5%	56.2%	3,991	603	97		
目標	1,653	1,360	343	37.6%	57.4%	4,056	584	96		
目標達成率	103%	116%	90%	97%	97%	98%	103%	101%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率