

# ハローワーク福知山 就職支援業務報告（令和元年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・雇用保険受給者の方のハローワーク利用及び早期再就職促進の観点から、令和元年6月から雇用保険説明会と初回講習を分離しました。これによりハローワークのサービスメニューの詳細な紹介や雇用失業情勢の内容による求人・求職バランスの変化、それに伴うキャリアチェンジの必要性の説明など、初回講習内容の充実を図ることができ、求職者アンケートでも「ハローワークのサービス内容がよく理解できた。」「ハローワークを利用し就職したい。」などの声をいただくとともに、雇用保険受給者の早期再就職件数も前年より増加することができました。
- ・自治体との連携については、重要な取り組みと位置づけ、京都府と連携した一体的実施施設においてハローワークコーナー、マザーズコーナーを設置し、その運営の強化、求人者・求職者のニーズに応じた就職面接会や会社説明会を開催しました。
- ・児童扶養手当受給者に対しては、8月の児童扶養手当現況届の提出に際して、ハローワーク職員が自治体に赴き、臨時相談窓口を設置し職業相談を実施しました。「生活保護受給者等自立促進事業」における管内自治体首長との協定書に基づき、生活保護受給者等の就職促進に努めました。
- ・事業所訪問を、求人充足サービスの重要なツールと位置づけ、職業相談業務担当職員が1か月1件以上、年間12件以上の京都労働局目標を達成しました。また、事業所訪問では、その企業が求める求職者のスキルやより詳細な業務内容の収集、労働条件緩和などのアドバイスを実施することにより、1件でも多くの早期充足を図ることを目指しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・利用者がハローワークで先ずお越しになる「総合受付」のサービス向上を図るため、「総合受付マニュアル」の再配布や来所者の方に「心地よい接客」となるような接遇を心がけました。
- ・ハローワークに来所されるシニア層の方が増加したことから、「シニア向け面接会」の開催や「シニア向け求人情報誌」の発行に努めました。
- ・人材不足分野（福祉、建設、警備、運輸）の人材確保を図るため、各分野単独の求人情報誌の発行に努めました。
- ・令和元年12月には、福知山所でも初の試みとして、4日間連続で人材不足分野（建設、警備、運輸）の面接会を実施しました。

- ・若年者層を中心に面接前の事業所見学希望の声が多数あったことから、「応募前見学」についてルールを策定、併せて広く事業所へ周知し見学受け入れ求人確保しました。庁舎内に「応募前見学可能事業所」一覧を貼り出し、求職者へ周知、見学実施に取り組みました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・ハローワークが地域の需給調整機関としての責務を果たすため、積極的な事業所訪問、戦略的な求人充足会議等を実施し、1件でも多くの就職実現、1件でも多くの求人充足に努めます。
- ・利用いただいた方をはじめ、職員等からの改善に資する意見を真摯に受け止め、改善すべき点は早急に改善するよう努めます。
- ・ハローワーク福知山、ハローワーク綾部を利用いただいた方に「来てよかった。」と思っただけのようなサービスや各種取組を展開します。
- ・京都府、福知山市、綾部市や各事業主団体等との連携をさらに強化し、「オール福知山・綾部」体制を構築し、各種取組を展開します。

### (4) その他業務運営についての分析等

- ・令和元年度は、各取組やマッチング総合評価に係る各種数値の進捗管理、結果分析を適宜行い、PDCAサイクルを確実に実施しました。令和2年度においても同様に実施します。その際、実績数値だけではなく、特に、各取組みの手法やプロセスを重視し、常に改善できるよう努めます。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、全国の経済状況は先行き不透明なところがありますが、利用いただく方のニーズを的確に把握し、そのニーズに応えるよう努めます。

## 2 総合評価 (※)

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野の 就職件数		
実績	2,693	2,518	571	39.3%	55.1%	5,890	1,034	585		
目標	2,692	2,573	542	41.2%	57.1%	6,195	1,106	520		
目標達成率	100%	97%	105%	95%	96%	95%	93%	112%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率