

ハローワーク伏見 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・従来、雇用保険受給者に対する職業相談に関する初回講習は、雇用保険説明会日に合わせて実施していましたが、初回講習を別の日に分離し、ハローワークサービスメニュー、管内状況の説明等の充実を図りました。結果、雇用保険受給者の早期再就職件数増に繋がりました。
- ・新規求人受理の翌日に、求人部門担当者と職業相談部門担当者が求人内容の点検を行い、早期の求人情報提供に繋がりました。
- ・職員による事業所訪問を実施、訪問により得た情報を求職者向けに発信する「わが社に応募してみませんか」コーナーを設置、応募への動機付けに活用しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・ハローワークシステム刷新に伴い、職業相談フロアのレイアウトを変更、待合室・通路幅の拡張など求職者が動きやすい動線を確認しました。また、トイレ改修も完了しハード面の改善が図れました。
- ・複数に分かれていた訓練関係ファイルを所内で統一化することにより、一目で訓練受講生の管理ができるよう改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ・令和2年1月からハローワークシステムに「求人者及び求職者マイページ」が新設されました。新設後3か月で両者とも500件以上の登録がなされており、登録者向け情報提供、通信紹介などサービスの充実を図っているところです。

（4）その他業務運営についての分析等

- ・新規求職者の年齢層が高年齢化しており、高年齢者向け求人情報誌の作成、シニア就職面接会の開催など高年齢者向けサービスの充実を図っているところです。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
実績	2,729	3,016	1,237	35.3%	41.5%	16,487	1,201	208	193	194
目標	2,702	3,266	1,229	37.0%	40.6%	16,595	1,270	206	170	99
目標達成率	100%	92%	100%	95%	102%	99%	94%	100%	113%	195%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率