



公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び効果的な業務改善を継続的に進めていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

1 取組の概要

別紙1のとおり。

2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

3 評価対象となる主要指標

就職件数(常用)、充足件数(常用、受理地ベース)、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とする。
熊本労働局と各公共職業安定所の目標値は別紙2のとおり。

4 今後の公表予定

(1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

(2) 総合評価決定後

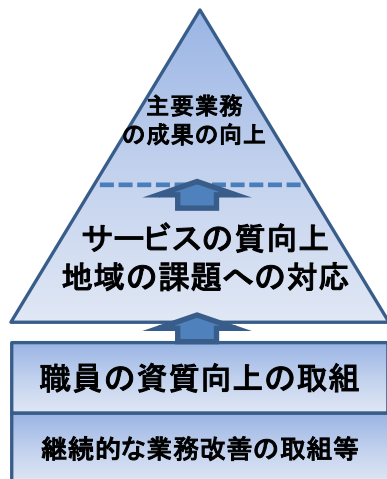
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、8月を目処に各公共職業安定所ごとのマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図
り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の総 合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
- ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

マッチング機能に関する主要3指標の目標値

1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	26,196件	9,273件	2,740件	3,542件	2,891件	1,897件	1,777件	2,364件	807件	905件
前年度実績	27,170件	9,654件	2,906件	3,727件	2,906件	1,963件	1,929件	2,406件	800件	879件

2 充足件数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	25,753件	10,390件	2,586件	3,456件	2,560件	1,651件	1,578件	2,011件	681件	840件
前年度実績	26,704件	10,831件	2,776件	3,571件	2,593件	1,711件	1,737件	1,964件	677件	844件

3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	7,628件	3,058件	664件	1,150件	684件	492件	509件	659件	209件	203件
前年度実績	7,322件	2,843件	722件	1,096件	658件	491件	467件	644件	201件	175件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

《参考》各目標の全国値

就職件数	充足件数	雇用保険の 早期再就職件数
1,539,697件	1,539,697件	500,483件

主要指標の実績及び進捗状況

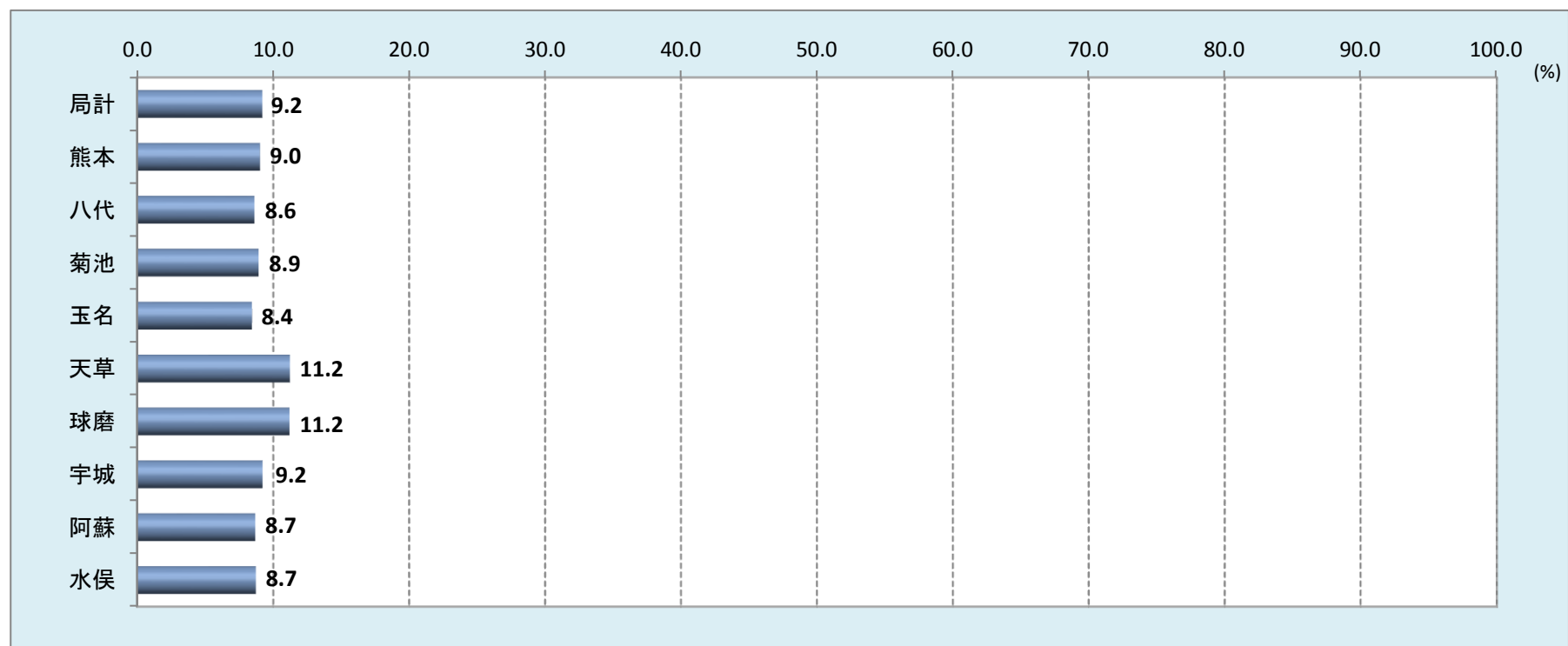
◆ 就職件数（常用）

《 実績 》

	目標値	30/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	31/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	26,196	2,412												2,412	9.2%
	(27,911)	(2,569)	(2,536)	(2,572)	(2,201)	(2,132)	(2,394)	(2,247)	(1,977)	(1,750)	(1,650)	(2,123)	(3,019)	(27,170)	
熊本	9,273	837												837	9.0%
	(9,732)	(932)	(853)	(856)	(789)	(780)	(874)	(781)	(690)	(616)	(584)	(773)	(1,126)	(9,654)	
八代	2,740	236												236	8.6%
	(2,947)	(274)	(253)	(284)	(231)	(233)	(245)	(244)	(212)	(176)	(212)	(229)	(313)	(2,906)	
菊池	3,542	316												316	8.9%
	(3,706)	(338)	(351)	(365)	(315)	(282)	(344)	(316)	(267)	(242)	(197)	(302)	(408)	(3,727)	
玉名	2,891	244												244	8.4%
	(3,067)	(268)	(278)	(298)	(229)	(237)	(234)	(257)	(221)	(197)	(199)	(213)	(275)	(2,906)	
天草	1,897	213												213	11.2%
	(2,153)	(197)	(175)	(186)	(154)	(156)	(195)	(160)	(157)	(109)	(126)	(122)	(226)	(1,963)	
球磨	1,777	199												199	11.2%
	(1,961)	(185)	(194)	(193)	(137)	(118)	(156)	(158)	(143)	(155)	(117)	(163)	(210)	(1,929)	
宇城	2,364	218												218	9.2%
	(2,370)	(205)	(253)	(233)	(212)	(188)	(198)	(192)	(168)	(146)	(135)	(193)	(283)	(2,406)	
阿蘇	807	70												70	8.7%
	(999)	(82)	(84)	(84)	(59)	(62)	(53)	(75)	(50)	(58)	(42)	(61)	(90)	(800)	
水俣	905	79												79	8.7%
	(976)	(88)	(95)	(73)	(75)	(76)	(95)	(64)	(69)	(51)	(38)	(67)	(88)	(879)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

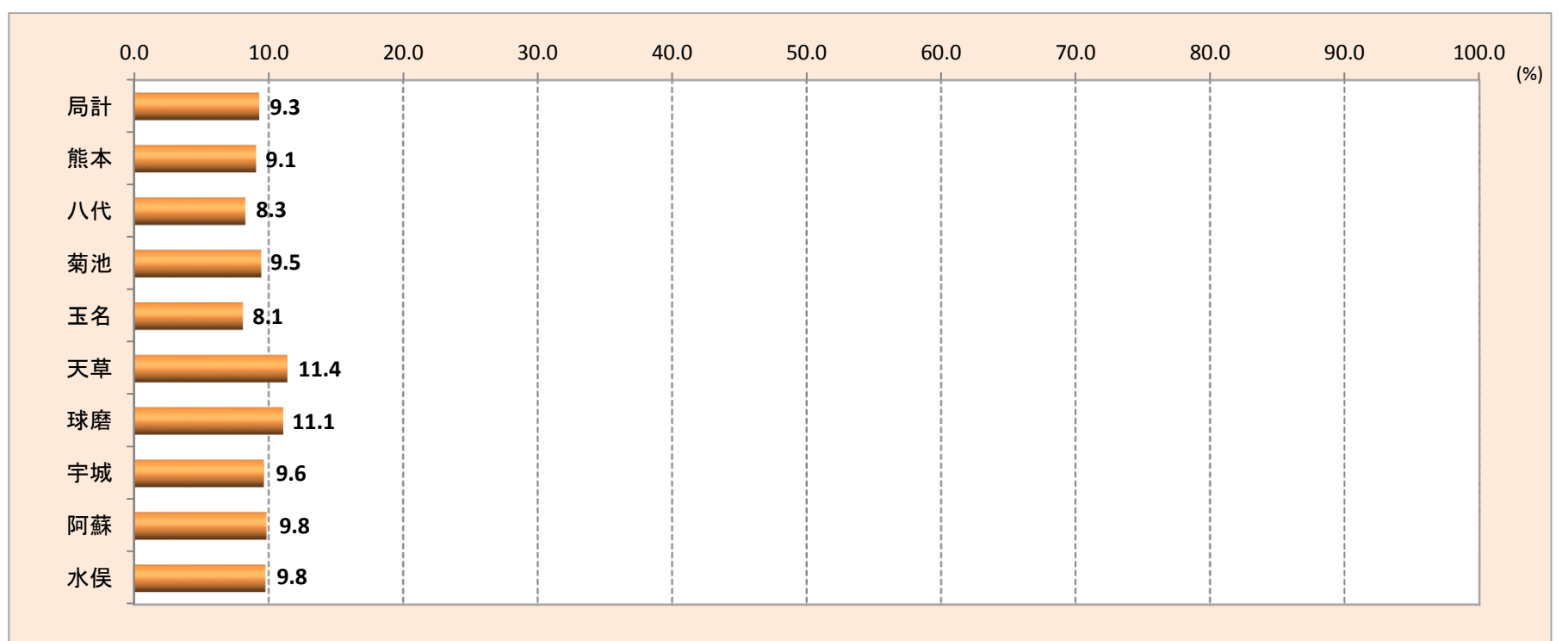
◆ 充足件数（常用、受理地ベース）

《 実績 》

	目標値	30/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	31/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	25,753	2,397												2,397	9.3%
	(27,412)	(2,537)	(2,531)	(2,479)	(2,133)	(2,083)	(2,336)	(2,172)	(1,963)	(1,724)	(1,639)	(2,094)	(3,013)	(26,704)	
熊本	10,390	943												943	9.1%
	(10,704)	(987)	(1,027)	(980)	(896)	(871)	(968)	(897)	(786)	(695)	(643)	(860)	(1,221)	(10,831)	
八代	2,586	214												214	8.3%
	(2,820)	(254)	(253)	(260)	(226)	(239)	(236)	(238)	(201)	(161)	(195)	(221)	(292)	(2,776)	
菊池	3,456	327												327	9.5%
	(3,659)	(344)	(325)	(327)	(272)	(267)	(337)	(274)	(266)	(253)	(193)	(288)	(425)	(3,571)	
玉名	2,560	207												207	8.1%
	(2,757)	(262)	(252)	(255)	(194)	(195)	(203)	(221)	(202)	(167)	(183)	(197)	(262)	(2,593)	
天草	1,651	188												188	11.4%
	(1,840)	(174)	(143)	(166)	(133)	(129)	(161)	(133)	(140)	(99)	(117)	(107)	(209)	(1,711)	
球磨	1,578	175												175	11.1%
	(1,811)	(175)	(173)	(166)	(126)	(103)	(138)	(130)	(123)	(146)	(109)	(143)	(205)	(1,737)	
宇城	2,011	194												194	9.6%
	(2,105)	(201)	(189)	(181)	(165)	(158)	(144)	(160)	(137)	(106)	(118)	(162)	(243)	(1,964)	
阿蘇	681	67												67	9.8%
	(835)	(61)	(73)	(74)	(49)	(56)	(49)	(55)	(41)	(47)	(41)	(59)	(72)	(677)	
水俣	840	82												82	9.8%
	(881)	(79)	(96)	(70)	(72)	(65)	(100)	(64)	(67)	(50)	(40)	(57)	(84)	(844)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

《 実績 》

	目標値	29/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	30/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	8,718	487	749	796	718	634	524	656	636	541	464	477	640	7,322	84.0%
	(9,456)	(580)	(823)	(879)	(849)	(769)	(675)	(660)	(635)	(540)	(458)	(436)	(614)	(7,918)	
熊本	3,582	182	309	307	233	255	205	288	237	219	183	190	235	2,843	79.4%
	(3,929)	(174)	(294)	(355)	(370)	(298)	(242)	(262)	(242)	(197)	(185)	(179)	(199)	(2,997)	
八代	706	49	54	70	86	66	41	68	63	52	55	47	71	722	102.3%
	(760)	(49)	(75)	(85)	(68)	(86)	(59)	(56)	(60)	(76)	(51)	(37)	(90)	(792)	
菊池	1,321	76	105	127	112	92	58	100	93	78	80	71	104	1,096	83.0%
	(1,475)	(95)	(125)	(130)	(135)	(139)	(101)	(107)	(119)	(91)	(59)	(52)	(96)	(1,249)	
玉名	783	47	68	79	71	38	54	62	54	48	45	37	55	658	84.0%
	(859)	(71)	(87)	(60)	(63)	(49)	(46)	(53)	(54)	(40)	(29)	(49)	(36)	(637)	
天草	577	40	59	55	48	43	38	34	43	27	26	38	40	491	85.1%
	(596)	(48)	(79)	(54)	(58)	(33)	(36)	(50)	(33)	(40)	(23)	(39)	(41)	(534)	
球磨	541	37	38	41	67	51	31	35	45	44	19	27	32	467	86.3%
	(557)	(58)	(55)	(63)	(28)	(40)	(60)	(41)	(36)	(30)	(48)	(30)	(50)	(539)	
宇城	757	33	73	73	62	56	53	47	70	41	24	41	71	644	85.1%
	(783)	(43)	(63)	(69)	(57)	(65)	(64)	(48)	(50)	(38)	(36)	(28)	(63)	(624)	
阿蘇	254	11	24	24	24	16	16	10	16	13	20	13	14	201	79.1%
	(276)	(16)	(24)	(38)	(51)	(36)	(36)	(25)	(21)	(12)	(17)	(12)	(13)	(301)	
水俣	197	11	15	19	13	17	26	11	9	19	9	10	16	175	88.8%
	(221)	(22)	(20)	(23)	(19)	(23)	(26)	(16)	(19)	(16)	(8)	(7)	(20)	(219)	

※ ()内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》

