



## 公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(\*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び業務改善を進めていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

\*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおり。

### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

### 3 評価対象となる主要指標

就職件数(常用)、充足件数(常用、受理地ベース)、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とする。  
熊本労働局と各公共職業安定所の目標値は別紙2のとおり。

### 4 今後の公表予定

#### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

#### (2) 中間報告

9月30日の公表日(8月分公表)を目処に、(1)の毎月の公表事項に加えて、各公共職業安定所ごとの第1・三半期(4~7月)終了時点の主要3指標の目標達成状況及び進捗状況について公表する。

#### (3) 総合評価決定後

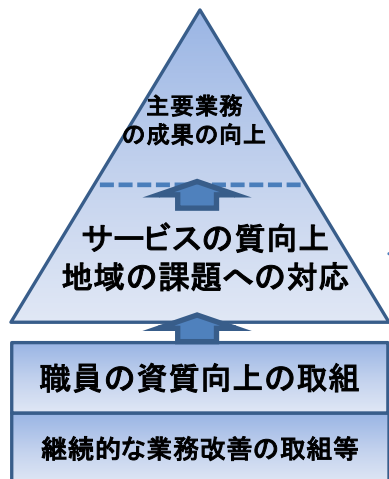
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、6月を目処に各公共職業安定所ごとのマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図  
り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
- ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

## マッチング機能に関する主要3指標の目標値

### 1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	30,454件	10,625件	3,229件	4,348件	3,264件	2,227件	1,977件	2,756件	873件	1,155件
前年度実績	30,729件	10,996件	3,153件	4,222件	3,347件	2,170件	2,046件	2,787件	920件	1,088件

### 2 充足件数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	29,864件	11,995件	3,037件	4,199件	2,685件	1,952件	1,834件	2,375件	731件	1,056件
前年度実績	30,141件	12,302件	2,978件	4,105件	2,883件	1,892件	1,828件	2,370件	798件	985件

### 3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	9,456件	3,929件	760件	1,475件	859件	596件	557件	783件	276件	221件
前年度実績	9,822件	4,033件	803件	1,468件	890件	624件	621件	834件	289件	233件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

### 《参考》各目標の全国値

就職件数	充足件数	雇用保険の 早期再就職件数
1,705,200件	1,705,200件	510,000件

# 主要指標の実績及び進捗状況

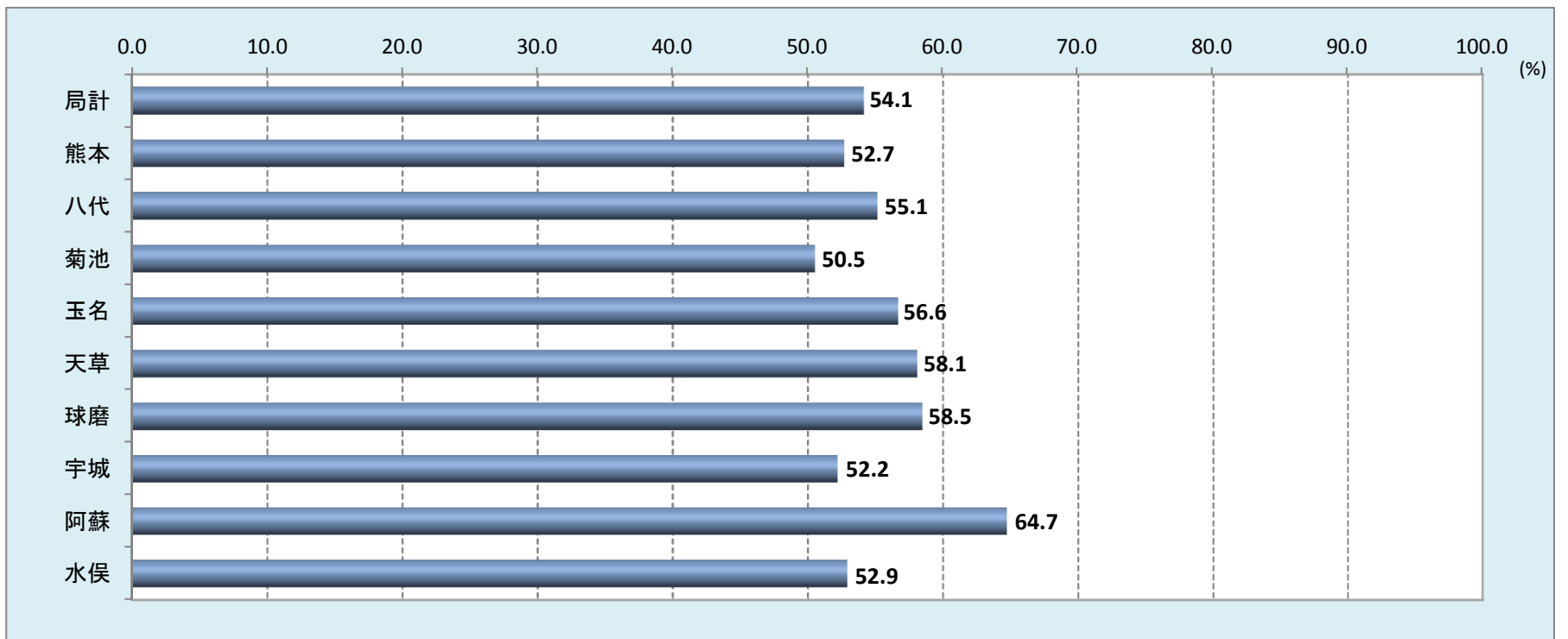
## ◆ 就職件数（常用）

### 《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	30,454	2,209 (3,114)	2,361 (2,806)	2,660 (2,676)	2,190 (2,596)	2,308 (2,262)	2,425 (2,559)	2,331 (2,639)						16,484 (30,729)	54.1%
熊本	10,625	735 (1,057)	770 (940)	926 (917)	755 (931)	837 (785)	825 (927)	748 (948)						5,596 (10,996)	52.7%
八代	3,229	243 (309)	236 (306)	274 (305)	228 (268)	256 (250)	285 (278)	258 (308)						1,780 (3,153)	55.1%
菊池	4,348	246 (453)	331 (432)	396 (386)	285 (363)	258 (288)	316 (346)	364 (346)						2,196 (4,222)	50.5%
玉名	3,264	307 (349)	291 (320)	244 (293)	232 (283)	243 (286)	240 (277)	292 (269)						1,849 (3,347)	56.6%
天草	2,227	178 (211)	214 (195)	216 (183)	160 (191)	172 (159)	189 (190)	164 (189)						1,293 (2,170)	58.1%
球磨	1,977	168 (184)	166 (169)	158 (177)	153 (155)	149 (132)	196 (171)	166 (158)						1,156 (2,046)	58.5%
宇城	2,756	197 (320)	196 (258)	236 (248)	198 (227)	228 (220)	195 (217)	188 (233)						1,438 (2,787)	52.2%
阿蘇	873	54 (104)	84 (84)	102 (74)	85 (85)	74 (65)	95 (62)	71 (76)						565 (920)	64.7%
水俣	1,155	81 (127)	73 (102)	108 (93)	94 (93)	91 (77)	84 (91)	80 (112)						611 (1,088)	52.9%

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

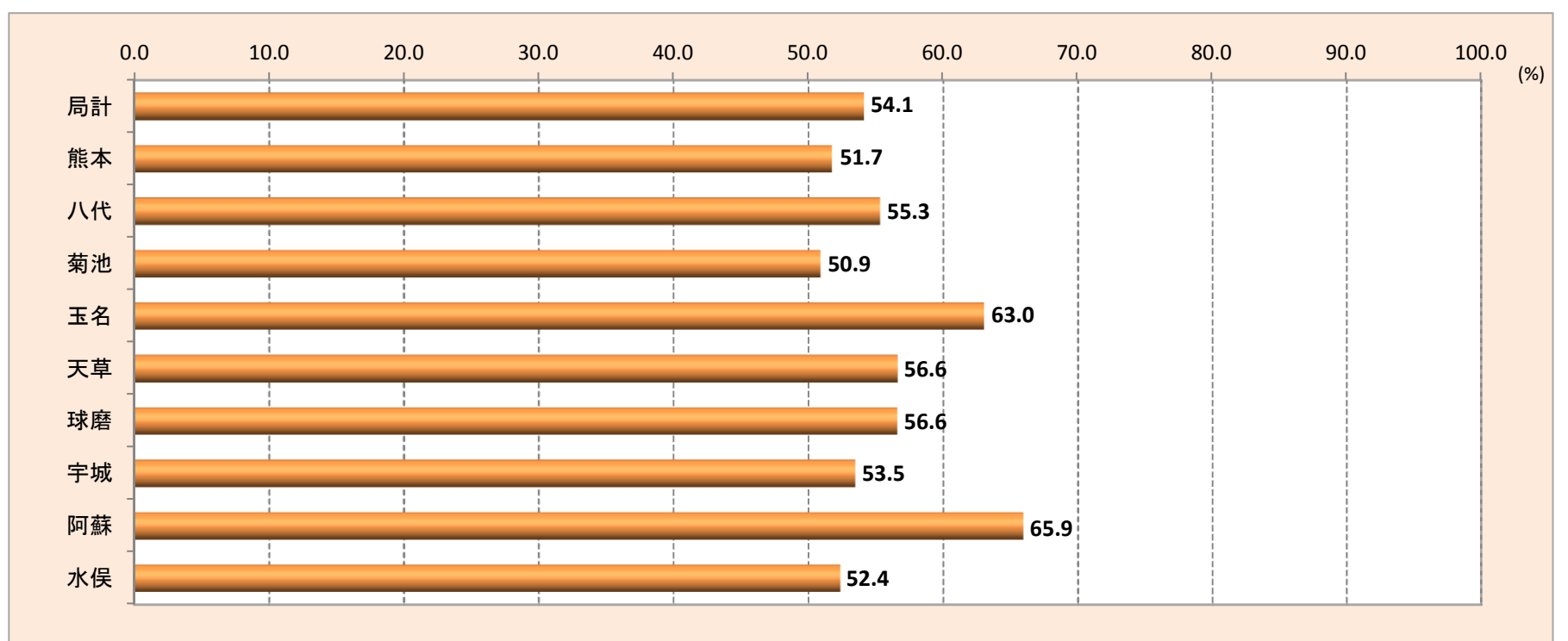
## ◆ 充足件数（常用、受理地ベース）

### 《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	29,864	2,219	2,325	2,578	2,118	2,258	2,360	2,306						16,164	54.1%
		(3,160)	(2,784)	(2,600)	(2,518)	(2,188)	(2,480)	(2,554)	(2,182)	(1,892)	(1,723)	(2,450)	(3,610)	(30,141)	
熊本	11,995	870	882	1,019	835	906	887	808						6,207	51.7%
		(1,326)	(1,123)	(1,037)	(961)	(871)	(1,036)	(1,034)	(873)	(723)	(717)	(1,006)	(1,595)	(12,302)	
八代	3,037	244	233	269	207	244	261	222						1,680	55.3%
		(270)	(289)	(258)	(253)	(236)	(262)	(306)	(198)	(182)	(185)	(219)	(320)	(2,978)	
菊池	4,199	252	312	361	279	259	301	373						2,137	50.9%
		(443)	(398)	(390)	(366)	(280)	(319)	(342)	(299)	(225)	(221)	(363)	(459)	(4,105)	
玉名	2,685	262	256	238	215	219	223	279						1,692	63.0%
		(302)	(272)	(231)	(253)	(228)	(226)	(231)	(191)	(207)	(186)	(235)	(321)	(2,883)	
天草	1,952	158	185	187	135	139	162	139						1,105	56.6%
		(186)	(166)	(167)	(174)	(138)	(166)	(160)	(166)	(123)	(74)	(150)	(222)	(1,892)	
球磨	1,834	146	139	141	141	133	181	157						1,038	56.6%
		(169)	(140)	(161)	(144)	(116)	(138)	(141)	(147)	(192)	(102)	(159)	(219)	(1,828)	
宇城	2,375	151	173	202	159	205	184	196						1,270	53.5%
		(258)	(222)	(202)	(204)	(192)	(190)	(187)	(177)	(133)	(143)	(185)	(277)	(2,370)	
阿蘇	731	50	69	90	71	66	83	53						482	65.9%
		(83)	(72)	(60)	(75)	(63)	(48)	(68)	(54)	(61)	(47)	(74)	(93)	(798)	
水俣	1,056	86	76	71	76	87	78	79						553	52.4%
		(123)	(102)	(94)	(88)	(64)	(95)	(85)	(77)	(46)	(48)	(59)	(104)	(985)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

### 《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	9,456	580	823	879	849	769	675							4,575	48.4%
		(792)	(999)	(1,009)	(1,009)	(721)	(745)	(894)	(779)	(729)	(717)	(658)	(719)	(9,771)	
熊本	3,929	174	294	355	370	298	242							1,733	44.1%
		(295)	(415)	(415)	(443)	(301)	(292)	(380)	(331)	(262)	(286)	(258)	(271)	(3,949)	
八代	760	49	75	85	68	86	59							422	55.5%
		(82)	(72)	(83)	(72)	(62)	(71)	(58)	(71)	(56)	(66)	(44)	(52)	(789)	
菊池	1,475	95	125	130	135	139	101							725	49.2%
		(127)	(128)	(161)	(152)	(104)	(124)	(130)	(127)	(138)	(98)	(81)	(120)	(1,490)	
玉名	859	71	87	60	63	49	46							376	43.8%
		(93)	(90)	(80)	(79)	(67)	(54)	(96)	(60)	(69)	(58)	(74)	(90)	(910)	
天草	596	48	79	54	58	33	36							308	51.7%
		(45)	(71)	(48)	(66)	(44)	(49)	(60)	(51)	(59)	(56)	(34)	(30)	(613)	
球磨	557	58	55	63	28	40	60							304	54.6%
		(39)	(75)	(62)	(63)	(43)	(47)	(49)	(45)	(36)	(35)	(84)	(48)	(626)	
宇城	783	43	63	69	57	65	64							361	46.1%
		(61)	(97)	(96)	(76)	(62)	(65)	(69)	(46)	(57)	(81)	(55)	(62)	(827)	
阿蘇	276	16	24	38	51	36	36							201	72.8%
		(26)	(28)	(35)	(27)	(24)	(22)	(22)	(27)	(28)	(20)	(13)	(19)	(291)	
水俣	221	22	20	23	19	23	26							133	60.2%
		(21)	(20)	(27)	(27)	(13)	(20)	(28)	(17)	(23)	(15)	(13)	(23)	(247)	

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》

