

地元就職応援シート

事業所名 株式会社 村田園

〒 869 — 1218
所在地 熊本県菊池郡大津町大字吹田 1 1 3 9 番地

企業HP <https://www.murataen.com/>

自社の強み（こんな会社です）

ロングセラー『万能茶』を主力商品とするメーカーとして、また、全国に会員様をもつ通販会社として成長を続けています。健康に関する様々な食の新商品開発にも力を入れています。

法人事業では全国各地に健康茶の販売も行っております。また、直営工場では、食品安全マネジメントシステムに関する国際規格であるISO22000の認証を取得し、安全な食品を提供しています。



本社の外観

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

会社見学で職場の雰囲気の良いと感じ、研修制度も充実していることから、安心して働けると思ったことがきっかけです。

入社当初は電話対応に不安がありましたが、研修や先輩のサポートのおかげで、安心して仕事を覚えられました。今ではお客様から「ありがとう」と言ってもらえることがやりがいです。



工場の外観

働きやすい職場づくりへの取組

- ・有給休暇の取得促進するため、リフレッシュ連続休暇制度
- ・社員の教育の一環として資格取得費用申請制度、図書貸出制度
- ・社内イベント(クリスマス会&忘年会、歓送迎会など)
- ・人事評価制度、育児・介護休業の取得実績あり



職場の様子



〇コールセンターの未来図

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



当社商品の製造工程を覚えるために、工場研修を行います。その後、電話注文受付の研修を受け、先輩社員のもと、実際にロールプレイングを行い、電話対応に慣れたらお客様の注文受付をスタートします。
※分からないところは、その都度教えてサポートいたします。

(5)年後



新入社員の教育や、クレーム対応など行う。
人事評価をもとに、新商品の開発プロジェクトやISO事務局などに抜擢されることもあり、実績に応じて昇格し役職手当が付きます。

(20)年後

管理職となり、通信販売のフェア受電対応方法を計画したり、部署内のシフトなど社員管理を行う。マネジメント業務が中心となります。

