

地元就職応援シート

事業所名 南阿蘇鉄道株式会社

〒 869 — 1602
所在地 熊本県阿蘇郡高森町大字高森1537番地2

企業HP <https://www.mt-torokko.com/>

自社の強み（こんな会社です）

第三セクター鉄道として観光トロッコ列車を柱とした鉄道輸送に力を入れ、利便性の高い公共交通機関を目指しています。2016年の熊本地震で被災しましたが、2023年7月15日に全線運転再開を果たし、新型車両と駅舎の建替えにより更に魅力あふれる鉄道へと生まれ変わりました。



会社外観と運行車両

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

南阿蘇鉄道は地域に根差した鉄道として、南阿蘇地域沿線の皆さまと観光目的に利用されるお客さまによって成り立っております。お客さま皆さまと直接ふれあうことで、仕事に対するやりがいなどを感じることが出来ます。地域の重要な公共交通として地域に貢献できていると自負しています。観光トロッコの運行を通して、観光のお客様に喜んで頂ける工夫を凝らすことも楽しみの

働きやすい職場づくりへの取組

●就業規則の改定や給与規程の改正に取り組み将来設計の可視化に取り組んだ。●休日については、社内全体で調整し、極力希望日が休めるよう取り組んでいる。●社員が誰でも意見や相談ができる環境をと整えている。●主要駅の新設、新型車両の導入のほか、清潔な乗務員宿泊所も新設済み



観光列車ガイドの様子

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



(3)年後



(10)年後

売店商品や切符の販売、電話対応、列車予約の受入れなど、日常的な業務全般を覚えま
す。並行して、将来運転する鉄道車両の仕組みや運転方法、法律、線路、沿線の特色につ
いて現場見学を行いながら理解を深めます。

国家資格取得（鉄道の運転免許）に向けて、九州旅客鉄道の研修センターで約3か月間の
学科研修と、技能講習を約4か月間実施いたします。無事に免許取得すると、指導運転士
とともに列車の運転を行い、約2か月で一人立ちして運転をお任せします。スキルによって
運転・観光列車のガイド・運転指令を交代で行います。

運転の管理者として、運転業務や後輩の指導の他、乗務員の資質管理・車両整備・線路や
電路の保線・総務や経理など、鉄道をより安全・快適に運行させるために必要なスキルを
身につけます。

