

地元就職応援シート

事業所名 共和観光株式会社「城見櫓」

〒 860 — 0806
所在地 熊本市中央区花畑町1-10

企業HP <https://www.shiromiyagura.com/>

自社の強み（こんな会社です）

「城見櫓」その名の示す通り、熊本城を眼前に臨むオンリーワンのロケーションで、日本全国・海外からの観光客・ゲストの方々を魅了してやまない、熊本を代表する飲食店です。2021年に完全リニューアル、細部まで眺望・空間造りにこだわり、料理・サービススタイル、営業内容も刷新、社内環境も整え、日々頂戴する圧倒的なお客様の感謝の声・評価に、確固たる自信とプライドを一人一人が持てる会社（お店）です。



「城見櫓」外観

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

接客に関わる求人を探していたときに、今の職場を見つけました。入社後は、社会人のしでのマナーや正しい言葉遣いを教えていただいたり、お客様のお祝い事やご接待など貴重な場面に携わる経験もできました。接客業は初めてでドキドキしてる私に、先輩スタッフの皆さんが丁寧に教えてくださるので、少しずつ成長していくことができました。入社して5年目になりますが、いつもお客様からの『ありがとう』のお言葉にやりがいを感じて頑張っています！
皆さんと一緒にお仕事ができることを楽しみにします！



5階ホールからの眺望

働きやすい職場づくりへの取組

リニューアルに伴い社内環境を整備

1. 週休二日制の導入
2. 完全予約制にし、営業時間も短縮（余裕を持って仕事に望めます）
3. サービス・フロント・プランナーに業務を細分化。得意分野を活かせます。
4. ビデオを導入した研修で空いた時間に反復でスキル向上ができます。
5. 今年度より外部コンサルタントを迎え、DX化による業務改善・スタッフの負担軽減・属人化の解消を進めています。



スタッフ一同（おもてなし研修会にて）

