

地元就職応援シート

事業所名 阿蘇ハイランド開発株式会社（Kosugi Resort：コスギリゾート）

〒 869 — 2226
所在地 熊本県阿蘇市乙姫2052

企業HP <https://www.kosugiresort.com/>

自社の強み（こんな会社です）

コスギリゾートは、宿泊、ゴルフ、温泉、バーカリーカフェ、乗馬など、多彩なサービスを展開する複合リゾートです。様々な仕事やお客様との関わりを経験できるため、幅広い知識や接客力を身につけることができます。阿蘇の自然に囲まれた環境の中で、お客様へ「楽しい時間」と「思い出」を提供することが私たちの仕事です。



リゾート グランピング施設

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

* リゾートの幅広いサービスから多くのお客様に楽しさや幸せ与えられる仕事ができると思い入社を決めました。他の部署の方々ともコミュニケーションがとれて多く経験から学びを得られる会社です。不安なことや、分からないことは上司、先輩が親身に教えてくれるので安心です。仕事だけではなく、社員旅行やBBQ懇親会など社内イベントもたくさんあり楽しく働くことができます。



Kosugi Resort 公式HP

働きやすい職場づくりへの取組

- * 福利厚生 社会保険完備/通勤手当/休暇制度（有給休暇・育児休暇他）
リゾート施設社員利用割引/社員研修旅行 他
- * 健康経営優良法人認定（2025年3月10日付）
会社全体として、健康で充実した就労ができる環境づくりに取り組んでいます。
- * リゾート支配人はじめ各上長とのキャリア形成についての面談や、ハラスメント相談窓口を設置し職場定着支援を行っています。

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



（５）年後



（１０）年後

約2週間の新入社員研修実施。社会人として必須となる電話対応や接客対応などの接客研修やコンプライアンス研修、座学・現場実践にてリゾート業務研修を実施。その後、個々の希望や適性、能力を考慮し配属先決定。配属後は、よりサービス事業部の上長や先輩社員に指導を受けながら、各サービスのプロを目指していただきます。日々の業務にて、分からないことは先延ばしにせず、自分に足りないものを自覚し、自身の挑戦が自分と会社の将来を変えることが出来る。という気持ちで励んでいただきます。

従事してきた施設サービススタッフとしてキャリアを積み、その経験を活かした後輩指導にあたります。接遇スキルも上達し、要望や時には苦情にも迅速に対応しサービス現場を担う中心的な存在となります。能力と実績次第にてサブリーダー以上への昇格し、部門のまとめ役として一層飛躍することができます。会社としても重要な人材となり、更なるキャリアアップを図ることができます。

経験・知識・実績をもとにリゾート施設全体の運営と経営に関わるポジションへ移行していきます。リゾート新規事業や各種企画、経営課題や現場課題に向けた取り組みのリーダー的役目を担います。また豊富な経験をもとに部下、後輩社員の指導（マネジメント）や、時には話に耳を傾けてアドバイザーの役目を果たします。経験・実績・能力等を評価され、各施設のチームリーダーや組織を統括するマネージャーへの昇格し、実力を発揮することができます。