

地元就職応援シート

事業所名 旅館 山河

〒 869 — 2402
所在地 熊本県阿蘇郡南小国町満願寺6961-1

企業HP <https://www.sanga-ryokan.com/>

自社の強み（こんな会社です）

『旅館 山河』は、黒川温泉の中心街から少し離れた場所に位置する、豊かな里山の自然に囲まれたお宿です。
「世の中は変わっても、変わらずそこにある日本の原風景」をコンセプトに、お客様が何度でも帰ってきたくなる“ふるさと”のような宿を目指しています。自然に溶け込む景観、効能豊かな二種の温泉、地元の旬の食材にこだわった本格会席料理という強みに加え、今後はこの地域に受け継がれる“健康的で丁寧な暮らし（文化）”が体験できる宿として、新しい価値を高めていきたいと考えています。



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

当館はゆっくり過ごそうと来てくださるリピーターさんが多いんです。効率よく働くことももちろん大切なのですが、私はできるだけ丁寧に接したいと思っています。田舎の旅館で「おかえりなさい」って出迎えることのできる感じが自分に合っているのかなって思っています。自分の接客で、お客様に直接ありがとうって言っていただけるのは、想像以上に嬉しいものです。



働きやすい職場づくりへの取組

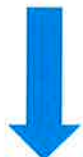
20代の若手スタッフから地元のお母さん（おばあちゃん？）のような70代ベテランスタッフまで、お客様とのつながりを大切にしながらそれぞれに目標ややりがいを持って働く、アットホームな職場です。最近では、スタッフの方々に快適に働いてもらうための環境整備（新築寮・外部メンター育成制度・人事評価昇給制度等）にも力を入れています。



未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後

接客・マナー、礼法や室礼、日本料理の理解など、“世界に誇れる日本の美しさ”を学ぶ。海外からのお客様も多く来館いただくため、接客英語なども身につける。当館のコンセプトのしっかりと理解し、お客様にとっての“名脇役”として、お客様のくつろぎや楽しみを引き立てる存在になる。なおかつ、お客様の快適な滞在を支える“地域のコンシェルジュ”になることを目指す。



（ 3 ）年後

上記接客のスキルアップに加え、チームを率いる（マネジメント）、後輩を育成する（人材育成）、地域資源や文化から価値創造できる（商品企画、マーケティング、広報）、また課題を見出し解決できるリーダーを目指す。※黒川温泉観光旅館協同組合の次世代リーダー育成研修「黒川塾」などにも参加可能（他旅館のリーダーやリーダー候補と共に学び、マイプロジェクト企画、各宿でチームを巻き込み実施、発表する。）



（ 5 ）年後

得意分野、実績に合わせて各部署、またプロジェクトのリーダーに昇進。