

地元就職応援シート

事業所名 株式会社新日本ホテルズ 黒川温泉 月光樹

〒 869 — 2402
所在地 熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺6777-2

企業HP <https://gekkouiyu.com/>

自社の強み（こんな会社です）

日本で最も美しい月を望む地に佇む、全8室の隠れ家のような高級温泉旅館です。大型ホテルのような慌ただしさは一切なく、お客様お一人おひとりに寄り添った『至高のおもてなし』をじっくりと学ぶことができます



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

先輩方が言葉遣いやお辞儀の角度、立ち振る舞いまでマンツーマンで優しく教えてくれました。日本全国、そして世界中からお越しになる一流のお客様と接する中で、自分自身が人として大きく成長できているのを実感しています。



働きやすい職場づくりへの取組

『学歴・経験は一切不問』の人柄重視の採用です。入社後はまず2ヶ月～3ヶ月の丁寧な研修期間を設けており、焦らず自分のペースでおもてなしの基礎を身につけられます。頑張りをしっかり評価する職務給制度（評価基準に基づいたグレード制）を導入しています。年齢に関わらず、スキルアップや日々の取り組みが昇給や賞与に直結するため、高いモチベーションを持って働けます

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



マナー・作法・館内知識の習得。まずは先輩スタッフに同行し、お部屋へのご案内や、お籠り宿ならではの距離感を意識した接客補助から始めます。

2年後



主担当へ。お客様のご要望を先回りして叶えるサプライズの提案など、月光樹の『顔』として活躍します。

5年後

グレードアップした部門マネージャーや支配人候補として、シフト管理や後輩の育成、さらには宿のブランディングや経営企画にも携わります

