

地元就職応援シート

事業所名 (有)あらい 静寂な森の宿 山しのぶ

〒 869 — 2402
所在地 熊本県阿蘇郡南小国町満願寺5956

企業HP https://www.yamashinobu.com/page.php?PAGE_NO=358

自社の強み（こんな会社です）

当館は「静寂な森の宿」をコンセプトとする温泉旅館です。昨年には宿泊予約サイトで熊本県1位を獲得し、多くのお客様にご支持いただいております。豊かな自然に囲まれた環境の中で働きながら、日本ならではのおもてなしを学ぶことができます。また、海外からのお客様も多く訪れるため、英語を使う機会が豊富にあります。英語が苦手な方でも社内研修を通して学ぶことができ、接客力と語学力の両方を身につけられる職場です。また、姉妹店でお宿 草太郎庵、お食事処 禪墅（ぜんや）もございます。



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

「アプローチから始まる、自然を感じる館内が好きでここで働くことを決めました！入社後も手作りのご飯が昼、夜と食べられるのが最高ですね。接客の仕事も楽しくやっています！」
「毎日仕事終わりに温泉に入れるのは温泉好きにはたまらなくて、即決しました。責任ある仕事も若いうちから任せてもらえます。長期休暇で母と海外旅行にも行きました。」



働きやすい職場づくりへの取組

週2日の休暇に加えて、7～10日程度の長期休暇を年に2回設けております。その間に長期旅行や、帰省をする方が多くいらっしゃいます。
社内ではフォロワー2.8万人の英語インフルエンサーによる英語研修も行われていて（任意参加）スキルアップの場が準備されています。



未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



＜客室係＞教育担当の先輩スタッフから、接客マナー、料理の提供方法や説明、お部屋の清掃などを丁寧に学びます。最初は先輩と一緒にお客様対応を行い、少しずつ接客の経験を積みながら、旅館のおもてなしの基本を身につけていきます。
＜メンテナンススタッフ＞教育担当の先輩スタッフから、お風呂、庭園、アプローチ、囲炉裏、客室周辺など館内の維持管理について学びます。清掃や設備管理の基礎を身につけながら、一つひとつ担当できる仕事を増やしていきます。

(3) 年後



＜客室係＞仲居頭やサービス部門の責任者として、後輩の育成やサービス品質の向上に携わります。お客様に選ばれ続ける宿づくりの中心となり、スタッフのマネジメントや運営に関する意思決定にも関わります。長年通ってくださる常連のお客様との信頼関係も大きな財産になります。
＜メンテナンススタッフ＞館内のさまざまな設備や環境整備を一人で担当できるようになります。担当エリアを持ちながら、より快適な空間づくりに取り組みます。また、フォークリフトやトラクターなどの資格取得に挑戦し、専門的な知識や技術を身につけることも可

(20) 年後

＜客室係＞仲居頭に昇進。館内のサービス向上のために意思決定をし、社員管理などマネジメント業務に注力していただきます。常連のお客様には覚えていただくようになります。
＜メンテナンススタッフ＞営繕部門のリーダーとして、施設全体の維持管理や改善計画を担います。温泉設備や庭園管理、建物の保全など幅広い知識と経験を活かしながら、後輩育成やチームマネジメントにも関わります。お客様に愛される「静寂の森の宿」の環境を未来へ受け継ぐ重要な役割を担います。

