

カスハラ対策にまったなし！



# カスハラを防いで エンゲージメント向上 ルールで職場を守る



カスハラ対策で職場を守る！実践型ワークショップ



参加者無料!!  
(定員20社)

日時：令和8年2月19日(木)

13:30～15:00

申込QRコード  
はこちら→



形式：Zoomによるオンライン

参加対象者：熊本県内の事業主及び労務担当者

申込方法：熊本労働局HP内の申込フォーム

または以下のURLからZoom登録ページへアクセス（裏面参照）

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/pq0qDxHVRL6PvfffLcZNTw>

申込締切：令和8年2月12日(定員になり次第締切)

## 内容

第1部 職員によるカスタマーハラスメントのミニセミナー(約20分)

- ・クレームとカスタマーハラスメントの違いを理解します。
- ・具体的な対応事例などをご紹介します。

第2部 Zoom(カメラオフ可)を使った意見交換(約60分)

- ・Zoomの機能を活用！カスハラ対策について意見交換します。
- ・職場を守り社員のエンゲージメント向上に活かす秘訣を学びます。

## 参加特典

希望者には後日、担当者が訪問の上、ハラスメント防止措置の改善プランを作成いたします。

問い合わせ先

熊本労働局 雇用環境・均等室

電話：096-352-3865 平日 8:30～17:15

担当：働き方・休み方改善コンサルタント

# 参加申し込み方法

お申し込み方法(スマホ・PC対応)

📱 スマートフォンの方

右のQRコードを読み取ってお申し込みください。

💻 パソコンの方

下記のURLを入力またはコピーしてアクセスできます。

🔗 【申込フォームURL】



<https://us02web.zoom.us/meeting/register/pq0qDxHVRI6PvfffLcZNTw>

※必要事項を入力し、お申し込みして下さい。

後日、Zoomミーティングの「ミーティングID」と「パスコード」をメールでお送りします。

申込ページ

から申込



ZOOM参加の  
URLが記された  
メールが届く



当日ZOOM

で参加



## 注意事項

- ・グループワーク時にテキスト入力作業がありますので、可能であればPCでの参加をお願いします。
- ・カメラオフでの参加が可能です。音声参加・チャット参加のみでも問題ありません。
- ・Zoomやホワイトボードの操作が不安な方は、事前にご連絡ください。当日の作業サポートをいたします。
- ・キャンセルされる場合は、下記へご連絡をお願いいたします。  
熊本労働局 雇用環境・均等室 TEL 096-352-3865
- ・お申し込みの際にいただいた個人情報は、今回のワークショップの管理運営以外に使用いたしません。
- ・当日は安定した通信環境でご参加ください。通信環境や回線状況により、音声や映像が乱れる、画面がフリーズする等、ご視聴いただけない場合がございます。