

熊本県外国人サポートセンターについて

2025年11月26日

コーディネーター

阿南 栄子

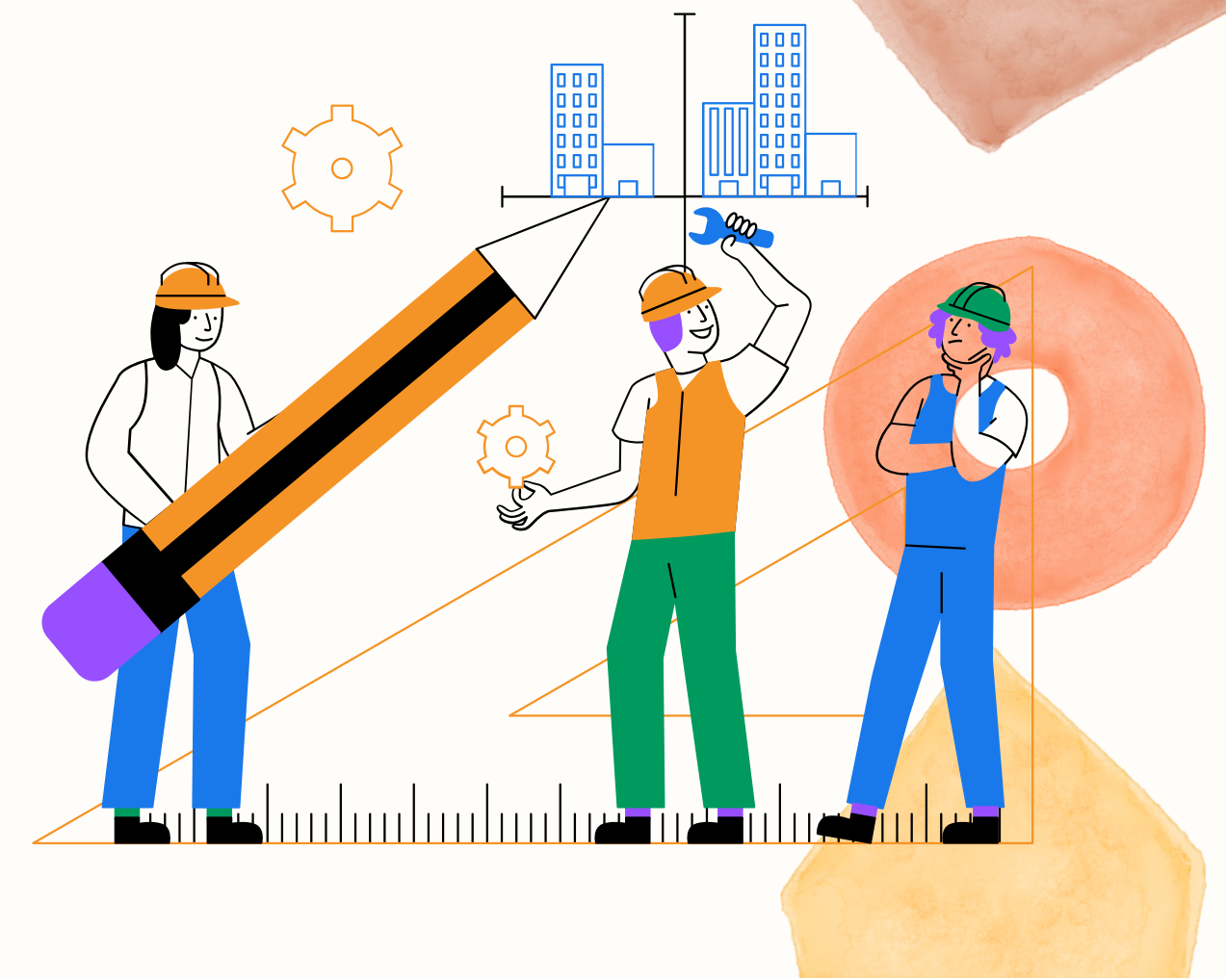
目次

01 熊本県外国人サポートセンターについて

02 相談状況

03 相談事例

04 「働き続けたい職場」とは？



01 熊本県外国人サポートセンターについて

在住外国人にとってのワンストップ相談窓口



多言語相談対応

熊本県に暮らす外国人を対象に、生活・入管手続きの方法・働くうえで困っていることなどについて、相談員が丁寧に対応します。

英語・中国語・ベトナム語→相談員対応

複合的な相談に対応

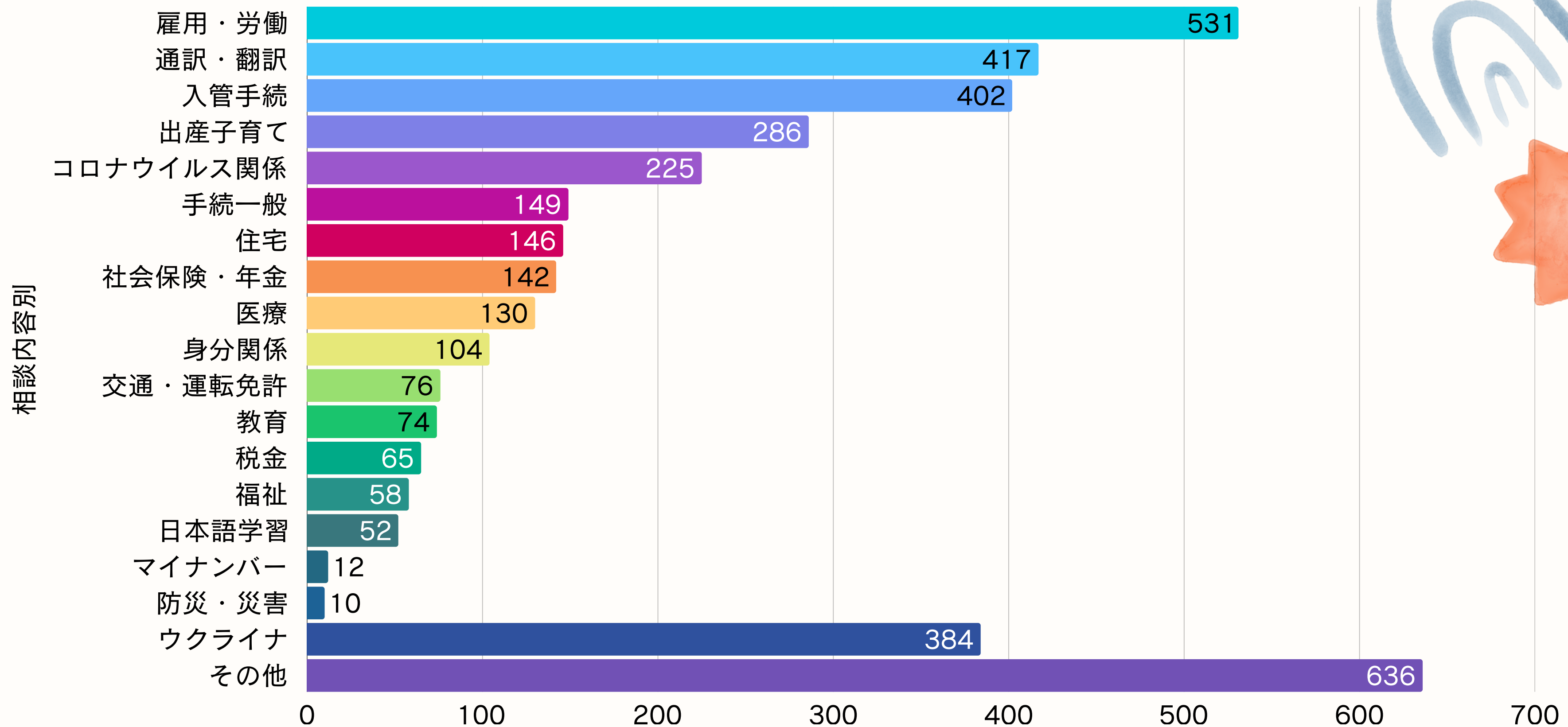
外国人の複雑・複合的な相談内容に対して、専門機関と連携を取りながら適切な解決策まで導くよう、対応しています。

出前講座対応

在住外国人と一緒に学ぶ
「やさしい日本語」ワークショップなど

02 相談状況

累計3,900件／月平均53件 2019年9月～2025年9月



03-1 相談事例

雇用・労働に関する相談 1

技能実習生

- ✓ 転籍したい（職場の人間関係・パワハラ・賃金・残業したい）
- ✓ 特定技能移行時の手続きについて
- ✓ 犯罪に巻き込まれたかもしれない

特定技能

- ✓ 転職時トラブル（雇用契約期間に満たない転職）
- ✓ 職種を変更して転職したい
- ✓ 妊娠時の対応について

03-2 相談事例

雇用・労働に関する相談2

技術・人文・国際業務

- ✓ 一方的な解雇（居住問題、転職）
- ✓ 雇用契約書の内容について
- ✓ 孤立・環境によるうつ症状
- ✓ 労災事故

03-3 相談事例（実際の相談から内容を加工しています）

技能実習生・特定技能

犯罪に巻き込まれたかもしれない

知人に頼まれて住所を貸した結果、次々と自分の名前ではないスマートフォンが届きました。その後、大量の請求書や弁護士からの通知が届き、不安になりました。知人に住所の使用をやめるよう伝えたが、未だに請求書が送られてきます。どう対処すれば良いでしょうか。

郵便物の受け取り拒否をし、警察に相談を。

熊本県外国人サポートセンターのFacebookにてベトナム語での啓発文を掲載。
お金がもらえるからと、住所や在留カードの貸し借りをしている実状があるよう。
企業さまからも事例の共有、職員全員へ啓発をしていただきたい。



03-4 相談事例（実際の相談から内容を加工しています）

技能実習生・特定技能

妊娠・出産による解雇

**妊娠した。
出産後も働きたいが会社が在留期限を更新してくれない。**



妊娠・出産後も働ける環境づくりを。

- ・ 妊娠による不当な扱い、一方的な解雇はできません。
- ・ 確認すべきこと、必要な手続き、だれがどうすべきかなどをパターン化し、本人と話し合っ
てご対応ください。

例：

外国人労働者の妊娠と出産への対応フロー

特定技能1号

妊娠・出産・育児・病気・労災等による
休業期間を通算在留期間5年に含めない

妊娠

OTIT

妊娠等に関連した技能実習期間満了前の
帰国についての申告書

入社時期／

在留資格・期限の確認

相手方の国籍・在留資格

外国籍母×日本人父

外国籍父×日本人母

外国籍母×外国籍父

婚姻手続き 未・完

妊娠届・母子手帳・病院受診

出産

いつまでどうやって働きたいか

給与の支払い

出産育児一時金

産前産後の年金料免除

OTIT

技能実習実施困難時の届出書

母国で出産？

再入国許可（帰国期間による）

帰国費用（自己都合のため自費）

脱退一時金の手続き（各自申請）

日本で出産？

住居

出産手当金

居住地での出生届

子どもの健康保険

本国への届出（パスポート申請）

子どもの在留資格申請（在留期限）

出産後

いつ復帰する？

子どものケア

育児休業（残りの実習期間）

子どもの預け先（家族呼び寄せ）

児童手当

乳幼児健診

実習中断？

同じ実習先で継続？

OTIT

技能実習計画の変更認定申請

特定技能1号

子どもの在留期限により
更新申請もしくは母国に帰国



03-5 相談事例（実際の相談から内容を加工しています）

技・人・国

一方的な解雇

外国人従業員のマネージャーとして勤務。

一方的に解雇され、現在住んでいるところもすぐに出て行けと言われた。

法律相談・外国人支援団体へつなぐ。現在職業訓練校へ通いながら求職予定。

- ・「建設業」「観光業」については人手不足の現状がある中、一方的な解雇、転職トラブルが多い。
- ・母国の人材派遣会社に多くの紹介料を支払って「技・人・国」ビザで来日する方もいる。
- ・家族滞在も可能なため、環境がよければ長く働きたいと希望される方多い。
- ・日本語の能力について個人差があり、日本語能力が雇用の安定性につながる一因。

04 「働き続けたい職場」とは 仲介者・世話役の必要性





THANK YOU

熊本県外国人サポートセンター