

地元就職応援シート

事業所名 株式会社通信館

〒 866 — 0852
所在地 熊本県八代市大手町1丁目6-27 オレンジボックス2F

企業HP <https://www.tsusinkan.co.jp/>

自社の強み（こんな会社です）

auショップ5店舗、スマホ修理等のメンテナンス事業4店舗で、携帯電話の販売を中心にお客様のデジタルライフをより豊かにする総合通信事業を運営しています。
「皆が主役」をモットーに、一人ひとりの「～したい」を仕事にプラスしやりがいを実感できるよう、社内研修や店舗での挑戦をサポートしてくれる仲間が多く在籍しています。皆で共に、より良い人生を切り開いていける会社です。

新入社員研修 メイク講座



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

Q1.入社を決めた理由は？

A：人と話す仕事をやってみたいと思ったのがきっかけです。入社前の店舗見学で先輩方と話し、この環境なら楽しく、たくさんの事を学び、成長できると思ったからです。

Q2.入社してみてどうでしたか？

A：3年目までの若手同士の合同研修が想像以上に充実！おもてなしを学ぶカレー研修や自然の中でリフレッシュする青空研修を通じ、先輩や同期との交流が刺激となり、仕事へのモチベーションが高まりました。

新入社員研修 青空研修



働きやすい職場づくりへの取組

【働き方改革で受けた認定・表彰】

- ブライト企業認定
- 健康経営優良法人《4年連続認定》
- R5年度熊本県男女共同参画推進事業者表彰（以下、表彰理由）
 - ・社員の生活環境の変化に合わせて、一人ひとりの価値観に合わせた働き方を柔軟に対応。
 - ・年に一度の健康診断の受診や健康便りなど、健康増進への取り組み実施
 - ・女性の管理職の割合（男女比5：5）
 - ・男女共に育児休暇、育児時短勤務、介護時短勤務の取得可能

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



入社後はまず、新入社員研修から始まります。
ビジネスマナーや業務知識は、専門講師による細やかな指導や店舗実践を通して、しっかりと習得できます。また、キャリアデザイン研修では、自身がどんな働き方をしたいか、将来像を一緒に考えることで、価値観に沿ったスタッフ像をイメージしてスタート地点に立つことができます。

（ 半 ）年後



新入社員研修の取り組みの中で、auイベントに参加し、お客様との会話やヒアリングのスキルを身に付けます。最初は楽しんで会話できることを目指し、半年後には、お客様との距離を縮め様々なヒアリングや説明ができるようになることを目標にします。研修では、ヒアリングのコツや会話の練習をはじめ、接客業務の知識をさらに深めていきます。

（ 3 ）年後

仕事がこなせるようになると、自分の「好き」や「得意」を活かして追加の職務を選択することができます。SNSが好きなスタッフがデジタルクリエイティブ担当として、SNS発信や動画作成をしたり、第一印象を大切にしているスタッフがビジネスマナーの店舗リーダーになったり、得意分野を仕事にすることで仕事のキャリアアップややりがいを実感できます。そのためのサポート体制として、研修や面談、時には自然の中でリフレッシュミーティングなどを通して、輝くあなたをみつけるお手伝いをします。