

# 地元就職応援シート

事業所名 阿蘇ハイランド開発株式会社（コスギリゾート阿蘇ハイランド）

〒 869 — 2226  
所在地 熊本県阿蘇市乙姫2052

企業HP <https://www.kosugiresort.com>

## 自社の強み（こんな会社です）

コスギリゾート阿蘇ハイランドは、広大な敷地に様々なアクティビティが楽しめるリゾート施設です。18ホールのゴルフコースをはじめ、ショップではお土産・食べる・寛ぐことができるカフェ/バーカリーを新設。また、温泉施設は22室の家族風呂がある「湯ら癒ら」や、宿泊施設は「フランピング」「グランドーム」があり、令和6年4月オープンの「コテージ」「ドックパレス」など5種のアウトドア宿泊を運営し、阿蘇の複合型リゾート施設として日々発展し続けています。これからもお客さまのニーズに合わせた施設づくりと満足度向上を目指して改修と社員育成に力を入れているところです。



リニューアルしたゴルフ場フロント

## 先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

- ★上司や先輩のおかげで仕事も接客も楽しくできるようになりました。一番嬉しかったことは、お客さまから名前を覚えてもらえたことです。接客時に会話が弾み、より一層仕事が楽しくなります。とても楽しい職場です。（令和3年4月入社社員）
- ★仕事を通じアウトドアならではの体験をすることができ、毎日新鮮な気持ちで働き、日々成長しています。（令和4年入社社員）
- ★他の部署の方々ともコミュニケーションがとれて多くの事を学び体験ができる素敵な会社だと思いました。毎日、やりがいを持って仕事に励むことができます。（令和5年4月既卒入社社員）



新たにオープンしたショップ/バーカリー

## 働きやすい職場づくりへの取組

当事業所では、有給休暇の取得促進を図っています。子育て世代の社員についても、シフトに配慮し、突発的な休暇にも対応できるよう、社員同士が譲り合いで休暇を取得しやすい環境を整えています。資格等の取得については、業務に必要な資格は会社が全額補助する制度があり、多くの社員が資格を取得し、日々の仕事に励んでいます。当社は常に従業員の満足度向上を目標として掲げ、社会的状況や将来を見据えた規則等の変更に着手しています。

## 未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



(5)年後



(10)年後

### 《リゾート施設スタッフ》

当リゾートの各施設において、お客様対応、電話受付、清算業務をはじめ、接客から清掃まで、ひとつひとつの仕事を先輩社員に指導を受けながら確実に丁寧に行えるよう基本的なことから学んでいきます。各施設への配属後も、日々の仕事を通じ、自分に足りないものを自覚し、自分のひとつの挑戦が自分の将来を変えられることができる！という気持ちで頑張ってください。

従事してきた施設のスタッフとしてキャリアを積み、その経験を活かし後輩の指導にあたります。お客様対応も経験を積み、接遇も上達し、要望や苦情にも迅速に対応し現場を担う中心的な存在となります。また、能力次第ではサブリーダーに昇格し、部門のまとめ役として一層飛躍することができます。企業としても重要な人材となり、更なるキャリアアップを図ることができます。

経験・知識・実績をもとにリゾート施設全体の運営に関わる存在となります。イベントの企画等を行い、集客に向けた取り組みのリーダー的役目を担います。また、豊富な経験をもとに後輩社員の話を読み、アドバイザーの役目も果たすことができます。

経験・実績・能力等を評価され、各施設のチームリーダーや組織を統括するマネージャーとして実力を発揮することもできます。

