

地元就職応援シート

事業所名 株式会社杖立観光ホテルひぜんや

〒 869 — 2503
所在地 熊本県阿蘇郡小国町下城4223

企業HP <https://www.hizenya.co.jp/>

自社の強み（こんな会社です）

創業は江戸時代、創業330年を超える老舗旅館。大分と熊本の県境にまたがる日本でもとてもめずらしいお宿です。杖立温泉内に二つの旅館と日帰り温泉施設を運営しています。ここに来てよかった、また明日も頑張れるという声をいただくこと、お客様の人生に力を与えることを目指しています。



リニューアルしたロビー

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

インターンシップを通して、自然あふれる環境で仕事に取り組みたいと思い入社しました。接客は未経験でしたが、先輩方から教えて頂いたり、真似することからはじめ、接客サービスの楽しさを学んでいきました。まずは怖がらずになんでも挑戦することが大事だと考えています。



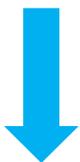
採用Instagram

働きやすい職場づくりへの取組

社員寮（社宅）があり、ネット環境も整備されています。従業員食堂は昼と夜の提供があり、食事に不自由はありません。寮にキッチンもついています。

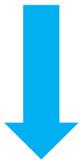
未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



どの部署でも、まずはおもてなし、立ち姿、話し方、お辞儀の基本動作や館内について、周辺の環境を学び、お客様へのおもてなしに活かして頂きます。

(5)年後



主任やリーダーの立場になり、お客様だけでなく、自分のチームの指導や教育、従業員同士のコミュニケーションをとって、良いチームづくりに努めて頂きます。

(10)年後

部長や支配人へ。経営に携わっていただきます。マーケティングや会計知識など勉強し、お客様の喜びと利益について学んでいきます。またひぜんやのあり方を先導して考え、自らが実践する力が必要です。

