

地元就職応援シート

事業所名 有限会社竜宮（ホテル竜宮・天空の船・天ノ寂）

〒 861 — 6102
所在地 熊本県上天草市松島町合津6136-20

企業HP <https://www.ryugu.net> <https://www.tenku-f.jp> <https://www.amanojyaku.jp>

自社の強み（こんな会社です）

雲仙天草国立公園内にあり、天草の多島海を見渡す絶景のホテル3軒を運営。県内はもとより、日本全国から絶景と食・温泉を楽しみに多くのお客様が訪れます。



天空の船 外観

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

お客様の笑顔が仕事のやりがいに繋がります。大切な記念日や家族での旅行でいらっしゃるお客様が多く、思い出作りのお手伝いができることが嬉しい。口コミ等で褒められることも多く、毎日楽しく仕事をしています。



天ノ寂 客室

働きやすい職場づくりへの取組

3店舗全てで年間8回の休館日（4連休）を設定。旅行や帰省、推し活で仕事の疲れをリフレッシュできます。人事評価制度導入し、人材教育やキャリアアップのお手伝いをを行います。社員専用アパートが2棟あり月15,000円～利用可能です。（水道・Wifi・駐車場込み）

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



3年後



8年後

天草や竜宮の歴史・サービスの基本テーブルマナーの研修、島内観光研修などを行い、配属されるとまずは、ホテル内で夕食のサービスや客室案内などを行います。できることからチャレンジしてもらいます。

適性や要望に応じて社内の他部署（フロント・ブライダル・サービスなど）への移動もあります。他の部署を経験することでより良いサービスの向上に努めます。

各部署のリーダー的存在になっていただき、新人への指導等も行っていただきます。次期リーダー候補研修などにも参加したり、チームをまとめる人に成長していただきます。

