

# 地元就職応援シート

事業所名 株式会社トヨタレンタリース熊本

〒 861 - 8035  
所在地 熊本市東区御領2丁目27-1

企業HP <https://www.trl-kumamoto.co.jp/>

## 自社の強み（こんな会社です）

レンタカー、カーリースのサービスを提供している会社です。熊本市内を中心に、阿蘇や天草など県内各地に15店舗を展開、熊本の交通インフラの一翼を担っており、県内外たくさんのお客様にご利用いただいています。地球環境へ配慮したエコカーの導入（CO2削減）、学生インターンシップ受入れ、「元気だけん！くまモン県プロジェクト（ボランティア）」など、地元熊本の発展に貢献しています。



本社外観

## 先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

接客の仕事がしたい、クルマが好き等この会社を選んだキッカケはそれぞれですが、事業を通して地域社会への貢献であったり、地球環境保全に対する取り組みもあって魅力を感じました。年齢の近い若いスタッフが多くいますのでスタッフ同士が仲良く、先輩も親身になって相談ののってくれます。資格取得支援がありますのでスキルアップが可能です。自分の家族も社員割引でレンタカーを利用できるのも魅力です。



ボランティア活動の様子

## 働きやすい職場づくりへの取組

社員の健康が大事との考えから、会社負担で健康診断を受診、インフルエンザ予防接種も支援するなど「健康経営」に力を入れています。またワークライフバランスを重視して、希望すれば短時間勤務や地域限定勤務など自分にあった働き方を選択できます。サークル・部活動を積極的に支援し、仕事以外にも頑張る社員を応援します。毎年1月に新年祝賀交礼会を開催し社員同士親睦を深める等、社内イベントがあります。

## 未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



新入社員研修からスタートし、約3週間レンタカー業務についてマニュアルに沿って勉強していきます。その後OJTが始まり、まずは車やサービスについて知る為に洗車や日常点検、運転をしながら知識を身につけます。カウンター業務では、初めは先輩社員のサポートを受けながら店頭での接客や電話対応を行います。回数を重ねることで接客技術や言葉遣いを身に付けていきます。

(5)年後



中堅社員として店舗の運営に携わり責任もでてきます。資格取得で中型・大型運転免許や危険物取扱者（乙4）、損害保険募集人の取得や研修検定の受講を進めていきます。業務知識や経験が増すことでお客様にレンタカーやキャンペーン紹介、カーリース提案を行い、人的ネットワークもできて、やりがいや、自分自身も成長していきます。

(15)年後

店舗のマネジメントを任せられ、店舗の運営やスタッフ管理を行います。レンタカーの店長は、総合営業としてレンタカーだけでなくカーリースの知識も身に付け、リース担当スタッフと連携してカーリース営業も行います。仕事だけでなく家庭を両立させ、ワークライフバランスを大切にして、プロとして高い専門性と人間力を兼ね備えた人材に成長していきます。

