

地元就職応援シート

事業所名 株式会社みらいコンシェルジュ

〒 860 — 0811
所在地 熊本県熊本市中央区本荘5丁目10-18

企業HP <https://cras-life.com/>

自社の強み（こんな会社です）

熊本を拠点に「お家に関するすべてが相談できる住宅相談の総合窓口」として、住宅購入や賃貸、リフォーム、保険、資産形成まで幅広くサポートしています。お金の専門家（FP）が家計のシミュレーションを行い、70社以上の住宅会社と提携しているため、予算や希望に合わせた最適な提案が可能です。相談料や契約手数料は無料で、初めての方でも安心して利用できます。地域密着型の丁寧な対応で、多くのお客さんから信頼を得ています。



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

私がみらいコンシェルジュに就職したいと強く思ったきっかけは、高校時代の就職アドバイザーの先生方から昨年この会社に先輩が入社されたということでご紹介をいただいたことです。紹介していただいたことをきっかけに、実際に会社見学にお伺いすると会社の中の清潔感や皆様方の温かいお声をいただきすぐ雰囲気の良い会社だと自分自身で味わうことが出来ました。実際に何うことでその場でしか分からないものがあるので良い機会になりました。そして4月に入社し、最初は「仕事の内容覚えらるかな」、「自分は高卒でしっかり働いていけるのかな」など考えることがたくさんありました。ですが、みらいコンシェルジュでは出来るだけ早く職場に慣れるために、様々なツールの使い方や社内の取り組みなどを学ぶ“オンボーディング”という研修があります。また、研修の際やいろんな場面で手厚く教えていただけるので心配なく業務に取り組むことが出来ています。そして私が何より嬉しく思ったことは、皆さんが常に寄り添って話を聞いてくださるので安心してお話ができることです。安心してお話ができることによって初めて取り組む業務内容についても質問したりして学ぶ姿勢を身に付けることができ、みらいコンシェルジュでは自分自身もしっかり成長できる場だと感じました。



働きやすい職場づくりへの取組

みらいコンシェルジュでは、働きやすい環境づくりに力を入れています。育休・産休取得率および復職率は100%で、時短勤務制度も法定より長く柔軟に対応。ストレスチェックの実施や、プロテイン・サプリ提供、Eラーニングなど、社員の健康と成長をサポートする制度も充実しています。また、休日の社内行事は任意参加とし、プライベートとの両立も大切にしています。

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



入社員研修で、社会人としての基本や社内ルール、接客マナー、業務システムの使い方まで丁寧に学びます。その後は先輩社員がマンツーマンでフォローしながら、お問い合わせ対応や物件登録、資料作成などのサポート業務に少しずつ取り組みます。未経験でも安心してスタートできます。

（ 3 ）年後



基本業務に自信が付き、社内の流れや営業との連携もスムーズにできるようになります。先輩への指導やマニュアル整備なども任される立場となり、自身の意見や工夫が業務改善に反映される場面も増えます。業務全体を見渡せる力を身につけ、チームにとって欠かせない存在として活躍していただきます。スキルアップとして、宅建などの資格を取得していただきます。

（ 5 ）年後

チームの中核として、業務の進行管理や新人教育などを担うリーダー的な役割にステップアップ。社内全体の業務効率化やサービス向上にも積極的にに関わり、IS課の戦略づくりにも参画できるようになります。マネジメントスキルや専門知識をさらに深め、キャリアの幅を広げるチャンスが多くあります。

