



令和2年5月11日公表

令和2年3月分

## 公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(\*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び効果的な業務改善を継続的に行っていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

\*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおり。

※「3 雇用保険受給者早期再就職件数」の目標値については、全国の目標値の修正に伴い令和元年6月分から修正している。

### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

### 3 評価対象となる主要指標

就職件数(常用)、充足件数(常用、受理地ベース)、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とする。  
(就職件数及び充足件数は令和2年3月分、早期再就職件数は令和2年2月分を掲載)

熊本労働局と各公共職業安定所の目標値は別紙2のとおり。

### 4 今後の公表予定

#### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

#### (2) 総合評価決定後

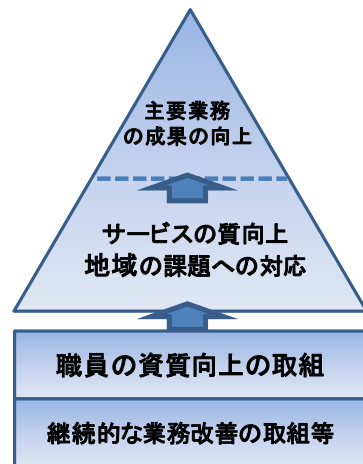
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、8月を目処に各公共職業安定所のマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

# ハローワークのマッチング 機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度半ばに、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# マッチング機能に関する主要3指標の目標値

《令和元年度》

## 1 就職件数(常用)

|       | 熊本局計    | 熊本     | 八代     | 菊池     | 玉名     | 天草     | 球磨     | 宇城     | 阿蘇   | 水俣   |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|
| 目標値   | 24,408件 | 8,625件 | 2,598件 | 3,314件 | 2,627件 | 1,850件 | 1,760件 | 2,156件 | 718件 | 760件 |
| 前年度実績 | 25,629件 | 8,982件 | 2,888件 | 3,490件 | 2,640件 | 1,937件 | 1,880件 | 2,225件 | 763件 | 824件 |

## 2 充足数(常用 受理地ベース)

|       | 熊本局計    | 熊本     | 八代     | 菊池     | 玉名     | 天草     | 球磨     | 宇城     | 阿蘇   | 水俣   |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|
| 目標値   | 23,955件 | 9,607件 | 2,439件 | 3,130件 | 2,353件 | 1,600件 | 1,570件 | 1,899件 | 647件 | 710件 |
| 前年度実績 | 25,115件 | 9,951件 | 2,583件 | 3,309件 | 2,397件 | 1,687件 | 1,668件 | 2,035件 | 701件 | 784件 |

## 3 雇用保険受給者早期再就職件数

|       | 熊本局計   | 熊本     | 八代   | 菊池     | 玉名   | 天草   | 球磨   | 宇城   | 阿蘇   | 水俣   |
|-------|--------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| 目標値   | 8,387件 | 3,329件 | 773件 | 1,282件 | 736件 | 552件 | 564件 | 713件 | 227件 | 211件 |
| 前年度実績 | 9,270件 | 3,635件 | 837件 | 1,407件 | 847件 | 550件 | 670件 | 796件 | 242件 | 252件 |

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

※ 熊本局計には熊本運輸支局分の件数が含まれるため、ハローワークの合計件数とは一致しない

## 《参考》 各目標の全国値

| 就職件数       | 充足件数       | 雇用保険の<br>早期再就職件数 |
|------------|------------|------------------|
| 1,395,500件 | 1,395,500件 | 469,200件         |

# 主要指標の実績及び進捗状況

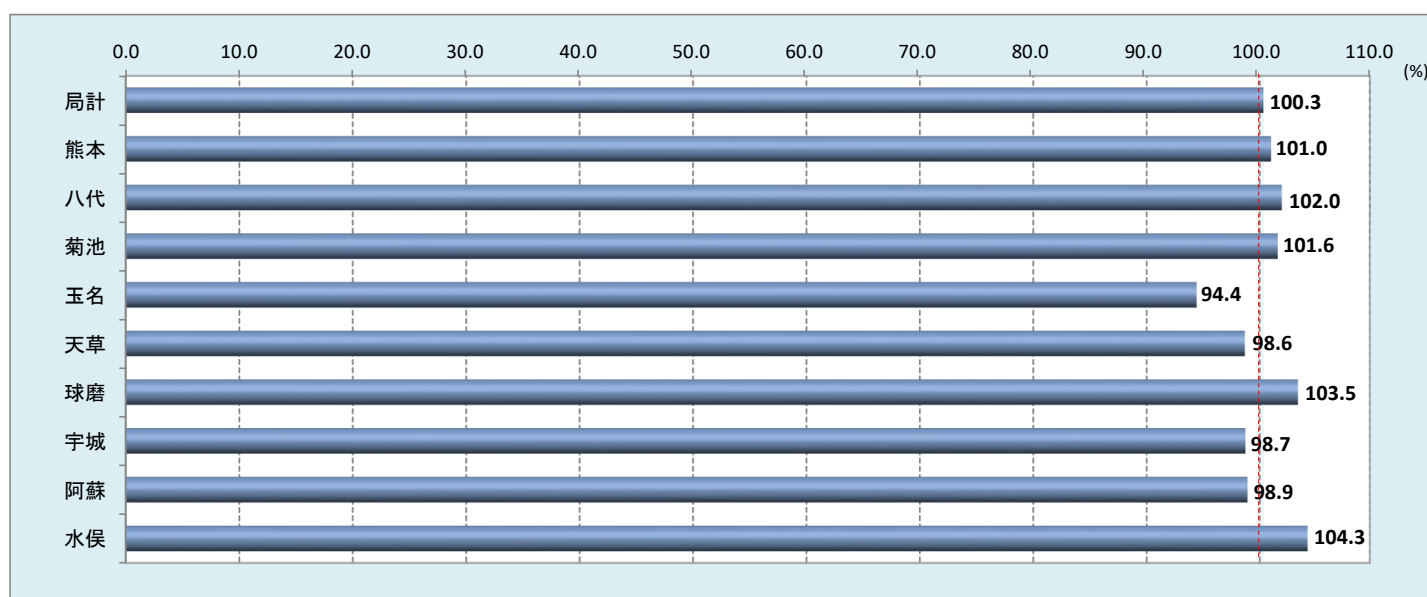
## ◆ 就職件数（常用）

### 《 実績 》

|    | 目標値    | 31/4月            | 元/5月             | 6月               | 7月               | 8月               | 9月               | 10月              | 11月              | 12月              | 2/1月             | 2月               | 3月               | 合計                 | 達成率    |
|----|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------|
| 局計 | 24,408 | 2,392<br>(2,412) | 2,420<br>(2,525) | 2,227<br>(2,324) | 2,096<br>(2,167) | 1,835<br>(1,997) | 2,060<br>(2,076) | 2,093<br>(2,285) | 1,911<br>(1,893) | 1,557<br>(1,570) | 1,377<br>(1,554) | 1,835<br>(2,030) | 2,685<br>(2,796) | 24,488<br>(25,629) | 100.3% |
| 熊本 | 8,625  | 905<br>(837)     | 846<br>(843)     | 831<br>(820)     | 732<br>(801)     | 620<br>(667)     | 768<br>(727)     | 755<br>(778)     | 642<br>(669)     | 564<br>(588)     | 437<br>(526)     | 604<br>(722)     | 1,009<br>(1,004) | 8,713<br>(8,982)   | 101.0% |
| 八代 | 2,598  | 247<br>(236)     | 285<br>(284)     | 239<br>(263)     | 244<br>(226)     | 214<br>(260)     | 217<br>(234)     | 197<br>(267)     | 221<br>(207)     | 159<br>(160)     | 162<br>(179)     | 196<br>(266)     | 269<br>(306)     | 2,650<br>(2,888)   | 102.0% |
| 菊池 | 3,314  | 292<br>(316)     | 341<br>(326)     | 290<br>(287)     | 276<br>(300)     | 268<br>(280)     | 286<br>(290)     | 305<br>(324)     | 279<br>(273)     | 209<br>(226)     | 199<br>(218)     | 249<br>(256)     | 374<br>(394)     | 3,368<br>(3,490)   | 101.6% |
| 玉名 | 2,627  | 240<br>(244)     | 259<br>(267)     | 226<br>(284)     | 210<br>(212)     | 179<br>(213)     | 215<br>(230)     | 222<br>(224)     | 202<br>(215)     | 161<br>(145)     | 146<br>(160)     | 177<br>(194)     | 243<br>(252)     | 2,480<br>(2,640)   | 94.4%  |
| 天草 | 1,850  | 162<br>(213)     | 169<br>(204)     | 178<br>(175)     | 153<br>(151)     | 156<br>(146)     | 151<br>(165)     | 167<br>(161)     | 142<br>(135)     | 125<br>(128)     | 114<br>(108)     | 119<br>(154)     | 189<br>(197)     | 1,825<br>(1,937)   | 98.6%  |
| 球磨 | 1,760  | 195<br>(199)     | 166<br>(178)     | 158<br>(168)     | 152<br>(159)     | 126<br>(138)     | 129<br>(133)     | 160<br>(190)     | 143<br>(124)     | 108<br>(105)     | 127<br>(130)     | 161<br>(135)     | 196<br>(221)     | 1,821<br>(1,880)   | 103.5% |
| 宇城 | 2,156  | 209<br>(218)     | 212<br>(235)     | 179<br>(196)     | 198<br>(192)     | 154<br>(181)     | 171<br>(178)     | 178<br>(187)     | 155<br>(151)     | 144<br>(131)     | 123<br>(136)     | 173<br>(178)     | 232<br>(242)     | 2,128<br>(2,225)   | 98.7%  |
| 阿蘇 | 718    | 59<br>(70)       | 68<br>(93)       | 52<br>(66)       | 52<br>(60)       | 50<br>(56)       | 49<br>(56)       | 38<br>(70)       | 62<br>(51)       | 35<br>(42)       | 37<br>(44)       | 104<br>(68)      | 104<br>(87)      | 710<br>(763)       | 98.9%  |
| 水俣 | 760    | 83<br>(79)       | 74<br>(95)       | 74<br>(65)       | 79<br>(66)       | 68<br>(56)       | 74<br>(63)       | 71<br>(84)       | 65<br>(68)       | 52<br>(45)       | 32<br>(53)       | 52<br>(57)       | 69<br>(93)       | 793<br>(824)       | 104.3% |

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

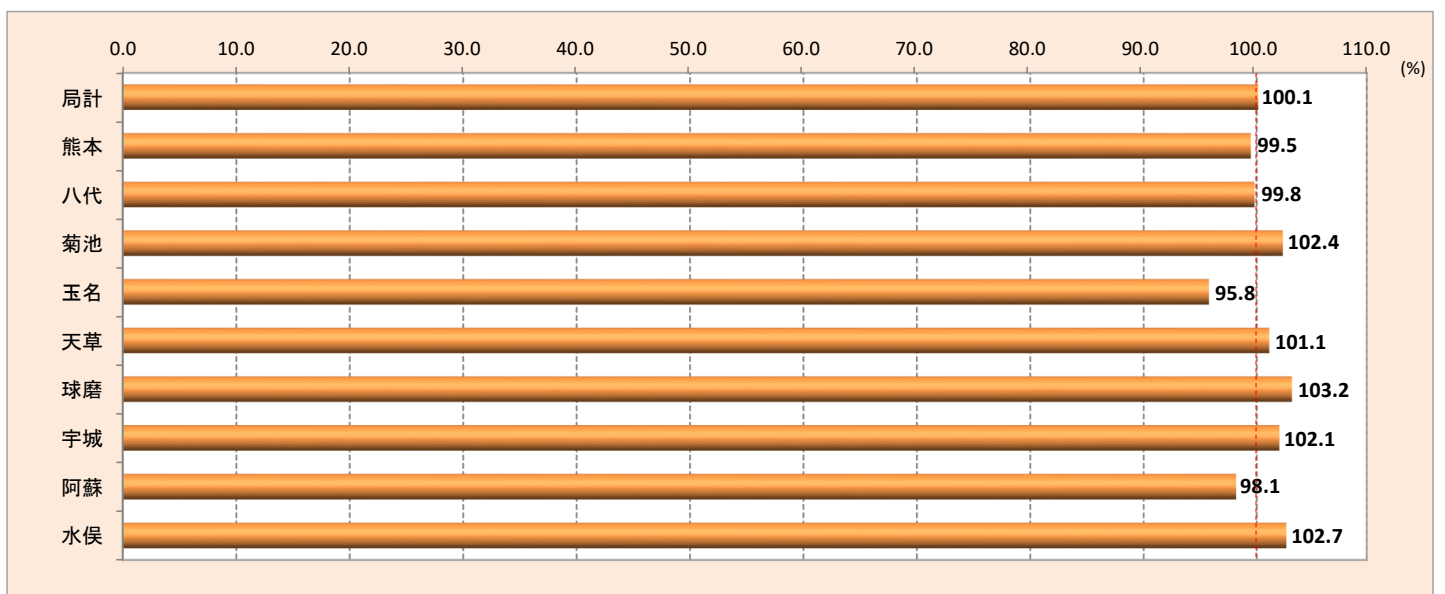
## ◆ 充足数（常用、受理地ベース）

### 《 実績 》

|    | 目標値    | 31/4月            | 元/5月             | 6月               | 7月               | 8月               | 9月               | 10月              | 11月              | 12月              | 2/1月             | 2月               | 3月               | 合計                 | 達成率    |
|----|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------|
| 局計 | 23,955 | 2,355<br>(2,397) | 2,351<br>(2,448) | 2,167<br>(2,273) | 2,067<br>(2,168) | 1,767<br>(1,946) | 2,014<br>(2,036) | 2,048<br>(2,218) | 1,858<br>(1,817) | 1,517<br>(1,503) | 1,375<br>(1,519) | 1,811<br>(1,989) | 2,656<br>(2,801) | 23,986<br>(25,115) | 100.1% |
| 熊本 | 9,607  | 955<br>(943)     | 916<br>(903)     | 906<br>(913)     | 820<br>(916)     | 658<br>(763)     | 824<br>(786)     | 853<br>(848)     | 719<br>(732)     | 606<br>(623)     | 493<br>(567)     | 680<br>(793)     | 1,125<br>(1,164) | 9,555<br>(9,951)   | 99.5%  |
| 八代 | 2,439  | 244<br>(214)     | 266<br>(237)     | 217<br>(239)     | 215<br>(211)     | 195<br>(225)     | 212<br>(195)     | 170<br>(254)     | 202<br>(183)     | 150<br>(148)     | 143<br>(170)     | 177<br>(233)     | 243<br>(274)     | 2,434<br>(2,583)   | 99.8%  |
| 菊池 | 3,130  | 304<br>(327)     | 340<br>(327)     | 289<br>(266)     | 270<br>(272)     | 251<br>(251)     | 254<br>(280)     | 292<br>(303)     | 236<br>(249)     | 203<br>(194)     | 185<br>(214)     | 220<br>(240)     | 360<br>(386)     | 3,204<br>(3,309)   | 102.4% |
| 玉名 | 2,353  | 225<br>(207)     | 217<br>(252)     | 202<br>(247)     | 189<br>(207)     | 170<br>(184)     | 197<br>(209)     | 196<br>(200)     | 193<br>(187)     | 155<br>(135)     | 132<br>(141)     | 157<br>(182)     | 220<br>(246)     | 2,253<br>(2,397)   | 95.8%  |
| 天草 | 1,600  | 146<br>(188)     | 156<br>(176)     | 151<br>(152)     | 130<br>(131)     | 142<br>(125)     | 132<br>(146)     | 150<br>(141)     | 126<br>(132)     | 105<br>(104)     | 102<br>(92)      | 118<br>(141)     | 160<br>(159)     | 1,618<br>(1,687)   | 101.1% |
| 球磨 | 1,570  | 174<br>(175)     | 157<br>(162)     | 129<br>(144)     | 135<br>(147)     | 108<br>(120)     | 123<br>(119)     | 131<br>(159)     | 125<br>(111)     | 94<br>(93)       | 117<br>(122)     | 149<br>(121)     | 178<br>(195)     | 1,620<br>(1,668)   | 103.2% |
| 宇城 | 1,899  | 179<br>(194)     | 177<br>(215)     | 170<br>(176)     | 192<br>(162)     | 130<br>(164)     | 163<br>(185)     | 155<br>(181)     | 141<br>(128)     | 133<br>(121)     | 126<br>(124)     | 162<br>(164)     | 210<br>(221)     | 1,938<br>(2,035)   | 102.1% |
| 阿蘇 | 647    | 55<br>(67)       | 48<br>(95)       | 41<br>(68)       | 44<br>(49)       | 44<br>(57)       | 48<br>(53)       | 39<br>(58)       | 58<br>(39)       | 31<br>(41)       | 35<br>(42)       | 100<br>(62)      | 92<br>(70)       | 635<br>(701)       | 98.1%  |
| 水俣 | 710    | 73<br>(82)       | 74<br>(81)       | 62<br>(68)       | 72<br>(73)       | 69<br>(57)       | 61<br>(63)       | 62<br>(74)       | 58<br>(56)       | 40<br>(44)       | 42<br>(47)       | 48<br>(53)       | 68<br>(86)       | 729<br>(784)       | 102.7% |

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

### 《 実績 》

|    | 目標値   | 31/4月        | 元/5月           | 6月           | 7月           | 8月           | 9月           | 10月          | 11月          | 12月          | 2/1月         | 2月           | 3月 | 合計               | 達成率    |
|----|-------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----|------------------|--------|
| 局計 | 8,387 | 678<br>(713) | 923<br>(1,003) | 972<br>(871) | 961<br>(885) | 814<br>(818) | 700<br>(670) | 841<br>(875) | 861<br>(833) | 783<br>(750) | 601<br>(584) | 572<br>(614) |    | 8,706<br>(9,270) | 103.8% |
| 熊本 | 3,329 | 233<br>(262) | 365<br>(376)   | 360<br>(317) | 384<br>(390) | 296<br>(318) | 277<br>(255) | 331<br>(353) | 371<br>(323) | 285<br>(277) | 247<br>(240) | 252<br>(228) |    | 3,401<br>(3,635) | 102.2% |
| 八代 | 773   | 67<br>(62)   | 75<br>(106)    | 80<br>(85)   | 115<br>(71)  | 87<br>(88)   | 55<br>(50)   | 79<br>(70)   | 84<br>(65)   | 65<br>(84)   | 51<br>(56)   | 55<br>(49)   |    | 813<br>(837)     | 105.2% |
| 菊池 | 1,282 | 101<br>(134) | 166<br>(140)   | 156<br>(137) | 144<br>(121) | 114<br>(114) | 94<br>(98)   | 160<br>(145) | 141<br>(133) | 120<br>(119) | 85<br>(87)   | 86<br>(101)  |    | 1,367<br>(1,407) | 106.6% |
| 玉名 | 736   | 62<br>(55)   | 70<br>(59)     | 85<br>(89)   | 71<br>(84)   | 101<br>(69)  | 75<br>(77)   | 67<br>(62)   | 67<br>(97)   | 83<br>(69)   | 61<br>(49)   | 53<br>(64)   |    | 795<br>(847)     | 108.0% |
| 天草 | 552   | 45<br>(56)   | 67<br>(76)     | 78<br>(57)   | 76<br>(47)   | 41<br>(56)   | 35<br>(35)   | 59<br>(49)   | 43<br>(47)   | 64<br>(29)   | 32<br>(31)   | 31<br>(33)   |    | 571<br>(550)     | 103.4% |
| 球磨 | 564   | 41<br>(47)   | 62<br>(67)     | 67<br>(76)   | 55<br>(63)   | 52<br>(70)   | 53<br>(53)   | 50<br>(65)   | 39<br>(53)   | 57<br>(72)   | 40<br>(36)   | 37<br>(35)   |    | 553<br>(670)     | 98.0%  |
| 宇城 | 713   | 74<br>(45)   | 68<br>(121)    | 92<br>(68)   | 59<br>(69)   | 91<br>(63)   | 75<br>(58)   | 54<br>(84)   | 77<br>(74)   | 65<br>(55)   | 54<br>(49)   | 32<br>(58)   |    | 741<br>(796)     | 103.9% |
| 阿蘇 | 227   | 26<br>(26)   | 31<br>(28)     | 31<br>(22)   | 28<br>(22)   | 9<br>(19)    | 21<br>(17)   | 19<br>(19)   | 18<br>(20)   | 21<br>(18)   | 15<br>(14)   | 9<br>(20)    |    | 228<br>(242)     | 100.4% |
| 水俣 | 211   | 28<br>(24)   | 16<br>(25)     | 22<br>(18)   | 25<br>(14)   | 23<br>(17)   | 14<br>(26)   | 17<br>(22)   | 18<br>(20)   | 20<br>(25)   | 13<br>(18)   | 14<br>(24)   |    | 210<br>(252)     | 99.5%  |

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》

