



公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び業務改善を進めていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

1 取組の概要

別紙1のとおり。

2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

3 評価対象となる主要指標

就職件数(常用)、充足件数(常用、受理地ベース)、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とする。
熊本労働局と各公共職業安定所の目標値は別紙2のとおり。

4 今後の公表予定

(1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

(2) 中間報告

9月30日の公表日(8月分公表)を目処に、(1)の毎月の公表事項に加えて、各公共職業安定所ごとの第1・三半期(4~7月)終了時点の主要3指標の目標達成状況及び進捗状況について公表する。

(3) 総合評価決定後

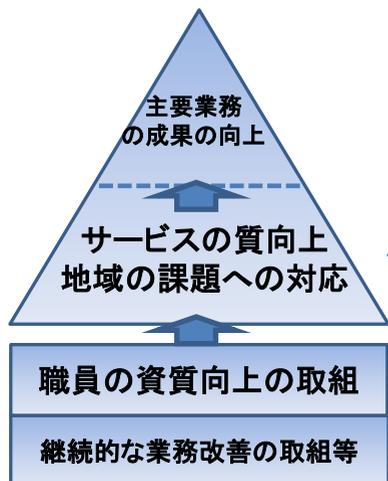
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、6月を目処に各公共職業安定所ごとのマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図
り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
- ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

マッチング機能に関する主要3指標の目標値

1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	30,454件	10,625件	3,229件	4,348件	3,264件	2,227件	1,977件	2,756件	873件	1,155件
前年度実績	30,729件	10,996件	3,153件	4,222件	3,347件	2,170件	2,046件	2,787件	920件	1,088件

2 充足件数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	29,864件	11,995件	3,037件	4,199件	2,685件	1,952件	1,834件	2,375件	731件	1,056件
前年度実績	30,141件	12,302件	2,978件	4,105件	2,883件	1,892件	1,828件	2,370件	798件	985件

3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	9,456件	3,929件	760件	1,475件	859件	596件	557件	783件	276件	221件
前年度実績	9,822件	4,033件	803件	1,468件	890件	624件	621件	834件	289件	233件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

《参考》各目標の全国値

就職件数	充足件数	雇用保険の 早期再就職件数
1,705,200件	1,705,200件	510,000件

主要指標の実績及び進捗状況

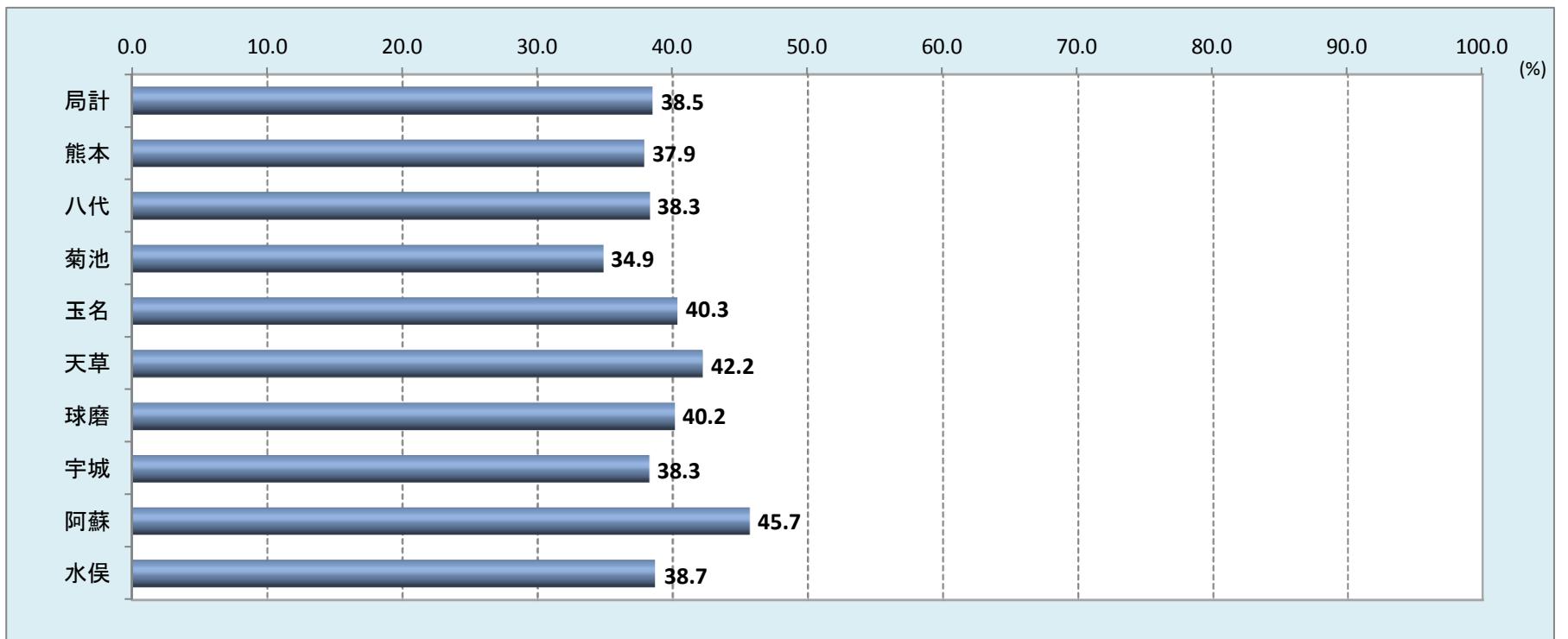
◆ 就職件数（常用）

《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	30,454	2,209 (3,114)	2,361 (2,806)	2,660 (2,676)	2,190 (2,596)	2,308 (2,262)								11,728 (30,729)	38.5%
熊本	10,625	735 (1,057)	770 (940)	926 (917)	755 (931)	837 (785)								4,023 (10,996)	37.9%
八代	3,229	243 (309)	236 (306)	274 (305)	228 (268)	256 (250)								1,237 (3,153)	38.3%
菊池	4,348	246 (453)	331 (432)	396 (386)	285 (363)	258 (288)								1,516 (4,222)	34.9%
玉名	3,264	307 (349)	291 (320)	244 (293)	232 (283)	243 (286)								1,317 (3,347)	40.3%
天草	2,227	178 (211)	214 (195)	216 (183)	160 (191)	172 (159)								940 (2,170)	42.2%
球磨	1,977	168 (184)	166 (169)	158 (177)	153 (155)	149 (132)								794 (2,046)	40.2%
宇城	2,756	197 (320)	196 (258)	236 (248)	198 (227)	228 (220)								1,055 (2,787)	38.3%
阿蘇	873	54 (104)	84 (84)	102 (74)	85 (85)	74 (65)								399 (920)	45.7%
水俣	1,155	81 (127)	73 (102)	108 (93)	94 (93)	91 (77)								447 (1,088)	38.7%

※（ ）内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

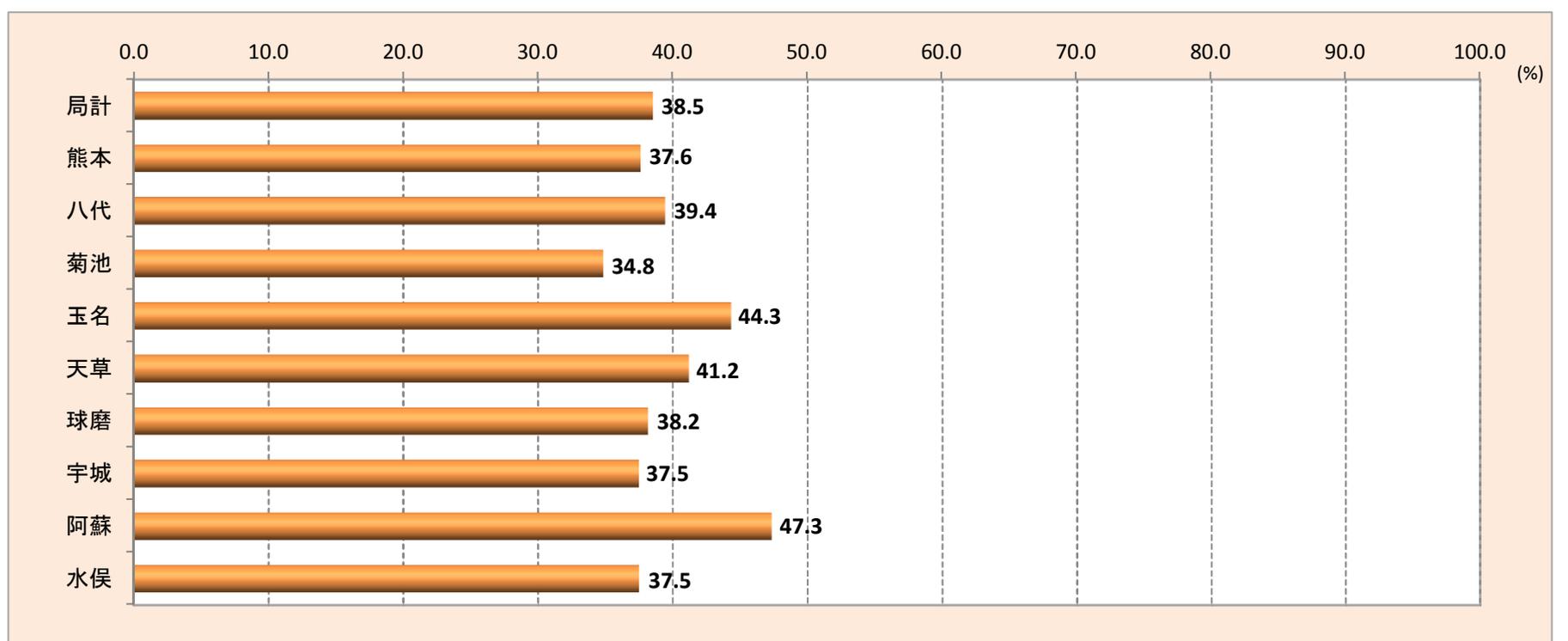
◆ 充足件数（常用、受理地ベース）

《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	29,864	2,219 (3,160)	2,325 (2,784)	2,578 (2,600)	2,118 (2,518)	2,258 (2,188)								11,498 (30,141)	38.5%
熊本	11,995	870 (1,326)	882 (1,123)	1,019 (1,037)	835 (961)	906 (871)								4,512 (12,302)	37.6%
八代	3,037	244 (270)	233 (289)	269 (258)	207 (253)	244 (236)								1,197 (2,978)	39.4%
菊池	4,199	252 (443)	312 (398)	361 (390)	279 (366)	259 (280)								1,463 (4,105)	34.8%
玉名	2,685	262 (302)	256 (272)	238 (231)	215 (253)	219 (228)								1,190 (2,883)	44.3%
天草	1,952	158 (186)	185 (166)	187 (167)	135 (174)	139 (138)								804 (1,892)	41.2%
球磨	1,834	146 (169)	139 (140)	141 (161)	141 (144)	133 (116)								700 (1,828)	38.2%
宇城	2,375	151 (258)	173 (222)	202 (202)	159 (204)	205 (192)								890 (2,370)	37.5%
阿蘇	731	50 (83)	69 (72)	90 (60)	71 (75)	66 (63)								346 (798)	47.3%
水俣	1,056	86 (123)	76 (102)	71 (94)	76 (88)	87 (64)								396 (985)	37.5%

※（ ）内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

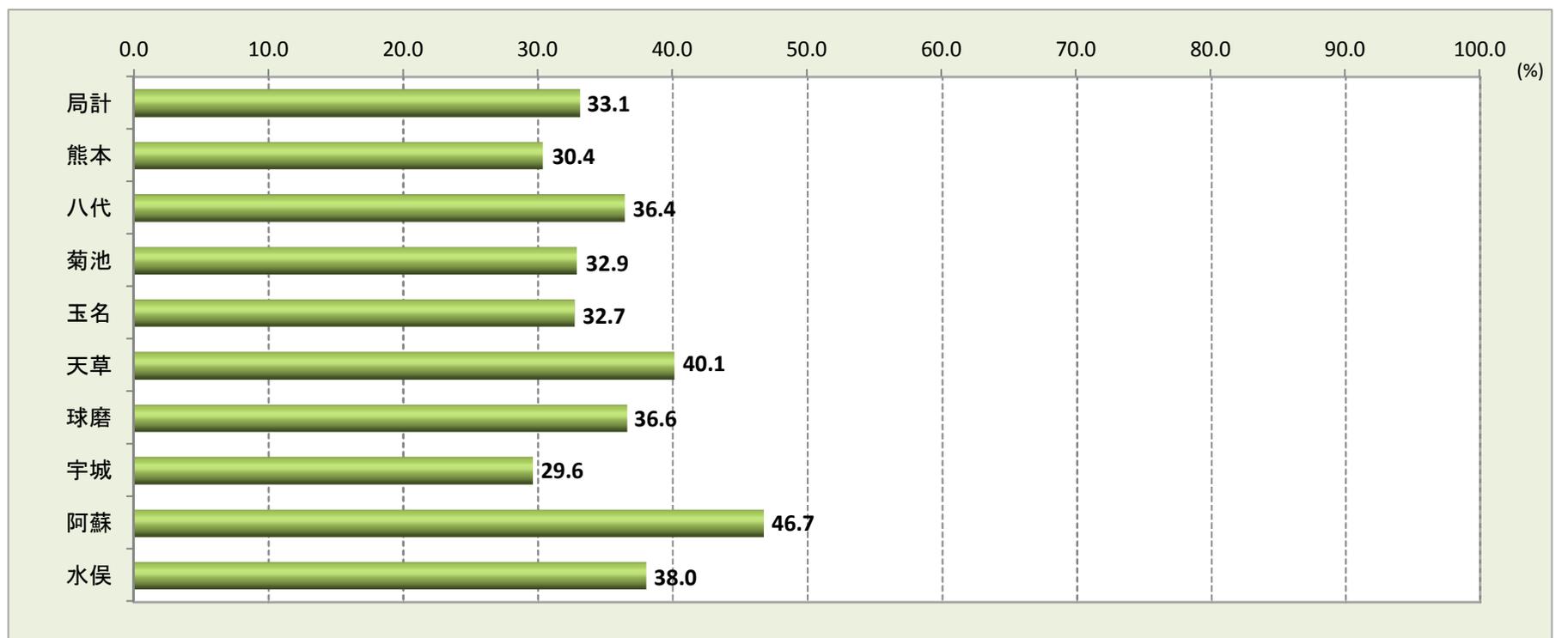
◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

《 実績 》

	目標値	28/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	29/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	9,456	580	823	879	849									3,131	33.1%
		(792)	(999)	(1,009)	(1,009)	(721)	(745)	(894)	(779)	(729)	(717)	(658)	(719)	(9,771)	
熊本	3,929	174	294	355	370									1,193	30.4%
		(295)	(415)	(415)	(443)	(301)	(292)	(380)	(331)	(262)	(286)	(258)	(271)	(3,949)	
八代	760	49	75	85	68									277	36.4%
		(82)	(72)	(83)	(72)	(62)	(71)	(58)	(71)	(56)	(66)	(44)	(52)	(789)	
菊池	1,475	95	125	130	135									485	32.9%
		(127)	(128)	(161)	(152)	(104)	(124)	(130)	(127)	(138)	(98)	(81)	(120)	(1,490)	
玉名	859	71	87	60	63									281	32.7%
		(93)	(90)	(80)	(79)	(67)	(54)	(96)	(60)	(69)	(58)	(74)	(90)	(910)	
天草	596	48	79	54	58									239	40.1%
		(45)	(71)	(48)	(66)	(44)	(49)	(60)	(51)	(59)	(56)	(34)	(30)	(613)	
球磨	557	58	55	63	28									204	36.6%
		(39)	(75)	(62)	(63)	(43)	(47)	(49)	(45)	(36)	(35)	(84)	(48)	(626)	
宇城	783	43	63	69	57									232	29.6%
		(61)	(97)	(96)	(76)	(62)	(65)	(69)	(46)	(57)	(81)	(55)	(62)	(827)	
阿蘇	276	16	24	38	51									129	46.7%
		(26)	(28)	(35)	(27)	(24)	(22)	(22)	(27)	(28)	(20)	(13)	(19)	(291)	
水俣	221	22	20	23	19									84	38.0%
		(21)	(20)	(27)	(27)	(13)	(20)	(28)	(17)	(23)	(15)	(13)	(23)	(247)	

※ ()内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



中間報告

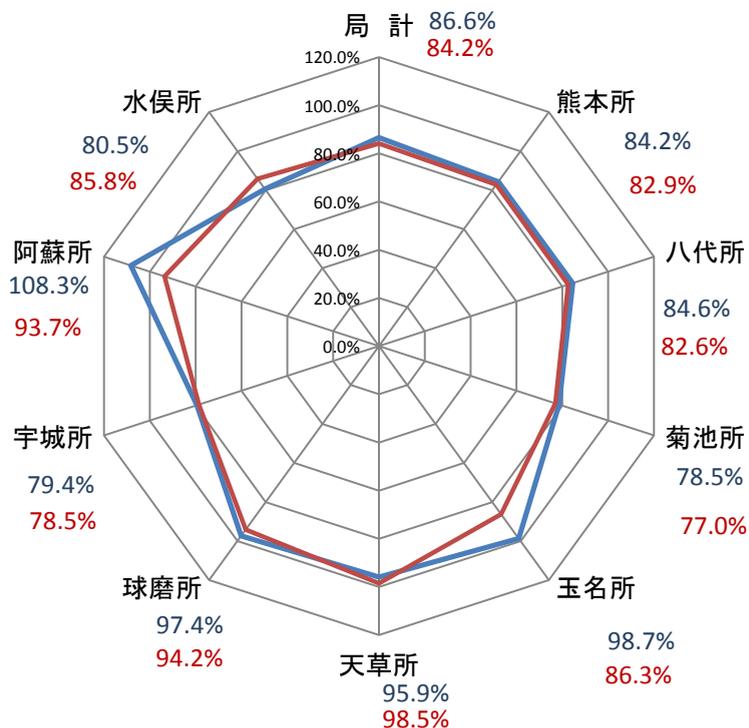
(第1・三半期における主要指標の目標達成状況及び進捗状況の分析)

就職件数(常用)

	① 目標値	② 前年同期実績	③ 今期実績	進捗状況の分析
局計	10,878	11,192	9,420	<p>今期は、主な取組として①基本業務の徹底②求職者担当者制の実施③就職支援セミナーへの誘導を計画した。</p> <p>各取組は全所実施し、①については、求職票の完全記入及びコード化はほぼ100%を維持した。②については、支援対象者数が目標数に届かない所があった。③については、誘導目標数に届かない所があった。</p> <p>取組の結果、目標値を達成したのは9所の内1所であり、局全体としての目標値に対する進捗率は86.6%と大きく下回った。未達成に終わった理由は、熊本地震による影響と新規求職者の減少(対前年同期比7.3%減)による要因が大きい。</p> <p>しかし、紹介成功率は9所の内7所で前年同期に比べて上がっており、局全体としては33.5%と前年同期の30.4%から3.1P高く、適格紹介についての取組の効果が表れているところである。</p> <p>次期において、新規求職者の推移に注視しながら、さらに各取組を推進していく。</p>
熊本所	3,782	3,845	3,186	
八代所	1,160	1,188	981	
菊池所	1,602	1,634	1,258	
玉名所	1,088	1,245	1,074	
天草所	801	780	768	
球磨所	662	685	645	
宇城所	1,041	1,053	827	
阿蘇所	300	347	325	
水俣所	442	415	356	

【今期実績にかかる進捗率】

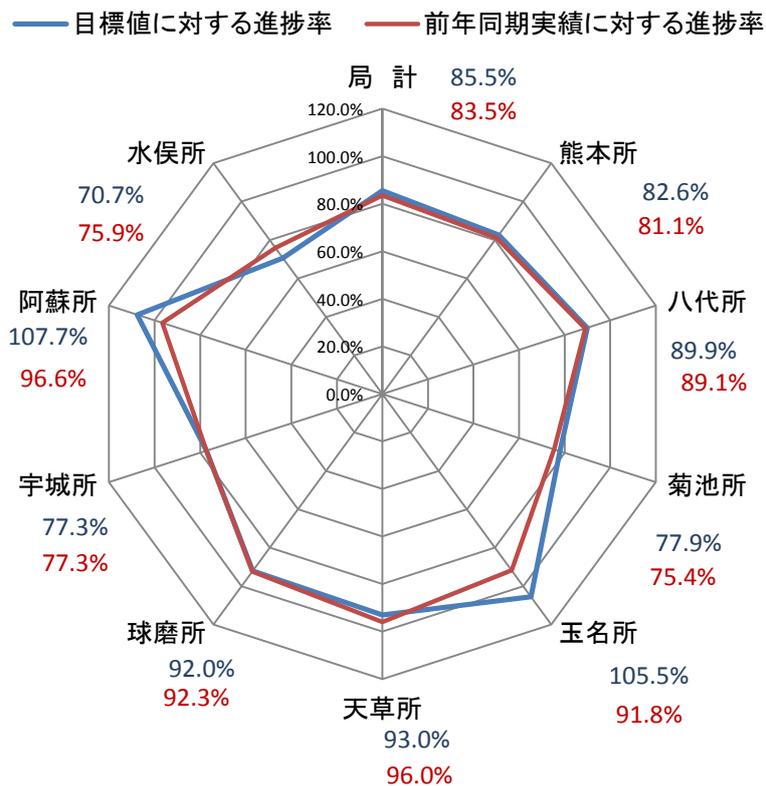
— 目標値に対する進捗率 — 前年同期実績に対する進捗率



充足件数（常用）

	① 目標値	② 前年同期実績	③ 今期実績	進捗状況の分析
局計	10,807	11,062	9,240	<p>今期は、主な取組として①分かりやすい求人票の作成②職員による事業所訪問の実施③未充足求人対策の強化を計画した。</p> <p>各取組は全所実施し、①については、求人票の完全記入及びコード化はほぼ100%を維持した。②については、年間を通した目標のため全所取組んでいるところである。③については、全所とも未充足求人対策会議の開催回数及び対象求人数を含め概ね達成した。</p> <p>取組の結果、目標値を達成したのは9所の内2所であり、局全体としての目標値に対する進捗率は85.5%と大きく下回った。未達成に終わった理由は、熊本地震による影響と新規求職者の減少(対前年同期比7.3%減)による要因が大きい。</p> <p>次期において、新規求職者の推移に注視しながら、さらに各取組を推進していく。</p>
熊本所	4,367	4,447	3,606	
八代所	1,060	1,070	953	
菊池所	1,546	1,597	1,204	
玉名所	920	1,058	971	
天草所	715	693	665	
球磨所	616	614	567	
宇城所	886	886	685	
阿蘇所	260	290	280	
水俣所	437	407	309	

【今期実績にかかる進捗率】



雇用保険受給者の早期再就職件数

	① 目標値	②前年 同期実績	③今期実績	進捗状況の分析
局計	2,653	2,792	2,275	<p>今期は、主な取組として①早期再就職の意欲の喚起②担当者制による個別支援の強化を計画した。各取組は全所実施し、①については、雇用保険説明会及び認定日において労働市場情報の提供及び「再就職シミュレーション」の活用等による早期再就職のメリットの周知に努めたところである。また、「就職支援セミナー」への積極的な受講勧奨を行い早期再就職への意欲の喚起を図った。②については、早期再就職の緊要度の高い求職者を選定して担当者制による個別支援を行った。取組の結果、目標値を達成したのは9所の内3所であり、局全体としての目標値に対する進捗率は85.8%と大きく下回った。未達成に終わった理由は、熊本地震の影響による要因が大きい。次期において、受給資格者の推移に注視しながら、さらに各取組を推進していく。</p>
熊本所	1,105	1,125	823	
八代所	210	237	209	
菊池所	412	416	350	
玉名所	225	263	218	
天草所	165	164	181	
球磨所	161	176	176	
宇城所	232	254	175	
阿蘇所	75	89	78	
水俣所	68	68	65	

【今期実績にかかる進捗率】

