



## 公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い、雇用対策の基軸をなす公共職業安定所は、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要である。

このため、熊本労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、(\*)PDCAサイクルによる目標管理を拡充及び業務改善を進めていくための総合評価を実施する。

また、これらの取組について、利用者である国民への透明性を高め、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとする。

\*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Act(改善)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおり。

### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内各公共職業安定所において実施

ただし、上益城出張所は熊本公共職業安定所に含むこととする。

### 3 評価対象となる主要指標

就職件数(常用)、充足件数(常用、受理地ベース)、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とする。  
熊本労働局と各公共職業安定所ごとの目標値は別紙2のとおり。

### 4 今後の公表予定

#### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表時に、各公共職業安定所ごとの主要3指標の実績を併せて公表する。

#### (2) 中間報告

10月2日の公表日(8月分公表)を目処に、(1)の毎月の公表事項に加えて、各公共職業安定所ごとの第1・三半期(4~7月)終了時点の主要3指標の目標達成状況及び進捗状況について公表する。

#### (3) 総合評価決定後

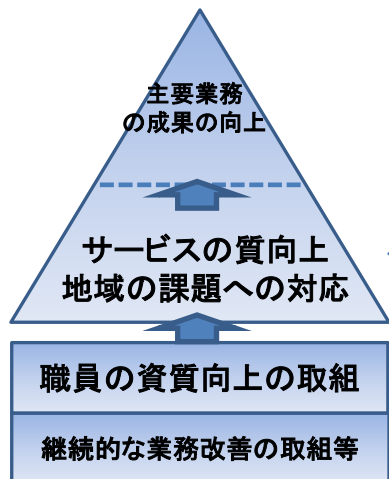
厚生労働省より全国の各公共職業安定所ごとの総合評価の結果決定後、6月を目処に各公共職業安定所ごとのマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表する。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図  
り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の総 合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

## マッチング機能に関する主要3指標の目標値

### 1 就職件数(常用)

熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
31,800件	11,460件	3,220件	4,210件	3,650件	2,210件	2,020件	2,960件	930件	1,140件
—	36.1%	10.1%	13.2%	11.5%	6.9%	6.4%	9.3%	2.9%	3.6%

### 2 充足件数(常用 受理地ベース)

熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
31,500件	12,750件	3,030件	4,240件	3,250件	2,000件	1,800件	2,550件	810件	1,070件
—	40.5%	9.6%	13.5%	10.3%	6.3%	5.7%	8.1%	2.6%	3.4%

### 3 雇用保険受給者早期再就職件数

熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
9,100件	3,650件	700件	1,330件	850件	560件	630件	830件	250件	300件
—	40.2%	7.7%	14.6%	9.3%	6.2%	6.9%	9.1%	2.7%	3.3%

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数  
各表下段の%は、熊本局計に占める各所の割合

### 《参考》各目標の全国値

就職件数	充足件数	雇用保険の 早期再就職件数
1,800,000件	1,800,000件	510,000件

# 主要指標の実績及び進捗状況

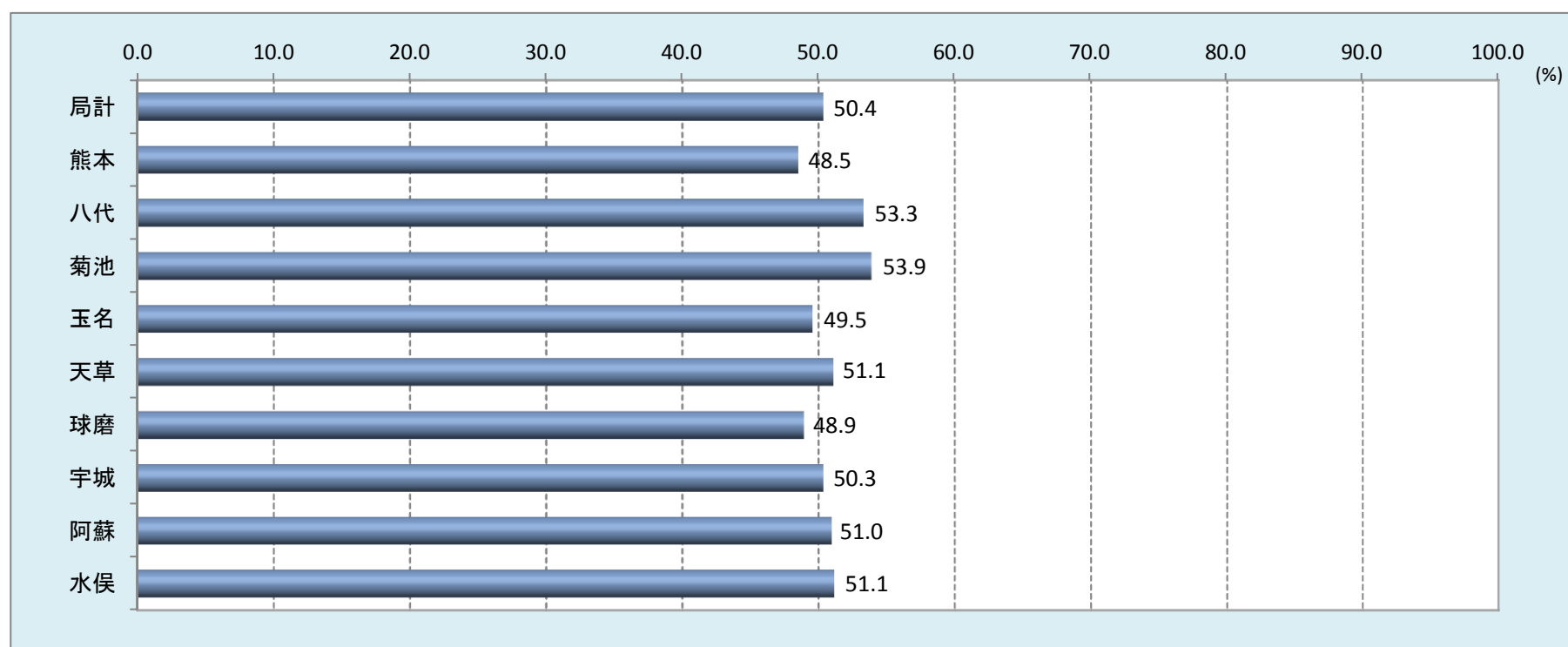
## ◆ 就職件数（常用）

### 《 実績 》

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
局計	31,800	3,114	2,806	2,676	2,596	2,262	2,559							16,013	50.4%
		(3,131)	(2,880)	(2,783)	(2,592)	(2,378)	(2,863)	(2,830)	(2,336)	(2,041)	(2,088)	(2,560)	(3,541)	(32,023)	
熊本	11,460	1,057	940	917	931	785	927							5,557	48.5%
		(1,170)	(1,005)	(1,009)	(844)	(842)	(976)	(960)	(841)	(778)	(739)	(901)	(1,335)	(11,400)	
八代	3,220	309	306	305	268	250	278							1,716	53.3%
		(283)	(296)	(286)	(295)	(249)	(310)	(309)	(225)	(185)	(216)	(306)	(364)	(3,324)	
菊池	4,210	453	432	386	363	288	346							2,268	53.9%
		(371)	(383)	(373)	(338)	(325)	(381)	(383)	(317)	(281)	(284)	(352)	(462)	(4,250)	
玉名	3,650	349	320	293	283	286	277							1,808	49.5%
		(358)	(315)	(322)	(325)	(257)	(316)	(334)	(255)	(245)	(237)	(266)	(377)	(3,607)	
天草	2,210	211	195	183	191	159	190							1,129	51.1%
		(219)	(205)	(221)	(208)	(136)	(227)	(226)	(138)	(118)	(138)	(146)	(265)	(2,247)	
球磨	2,020	184	169	177	155	132	171							988	48.9%
		(195)	(192)	(180)	(165)	(158)	(201)	(177)	(177)	(134)	(142)	(173)	(229)	(2,123)	
宇城	2,960	320	258	248	227	220	217							1,490	50.3%
		(308)	(279)	(233)	(245)	(264)	(266)	(260)	(224)	(185)	(205)	(260)	(289)	(3,018)	
阿蘇	930	104	84	74	85	65	62							474	51.0%
		(112)	(95)	(69)	(72)	(67)	(80)	(72)	(78)	(53)	(67)	(71)	(114)	(950)	
水俣	1,140	127	102	93	93	77	91							583	51.1%
		(115)	(110)	(90)	(100)	(80)	(106)	(109)	(81)	(62)	(60)	(85)	(106)	(1,104)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

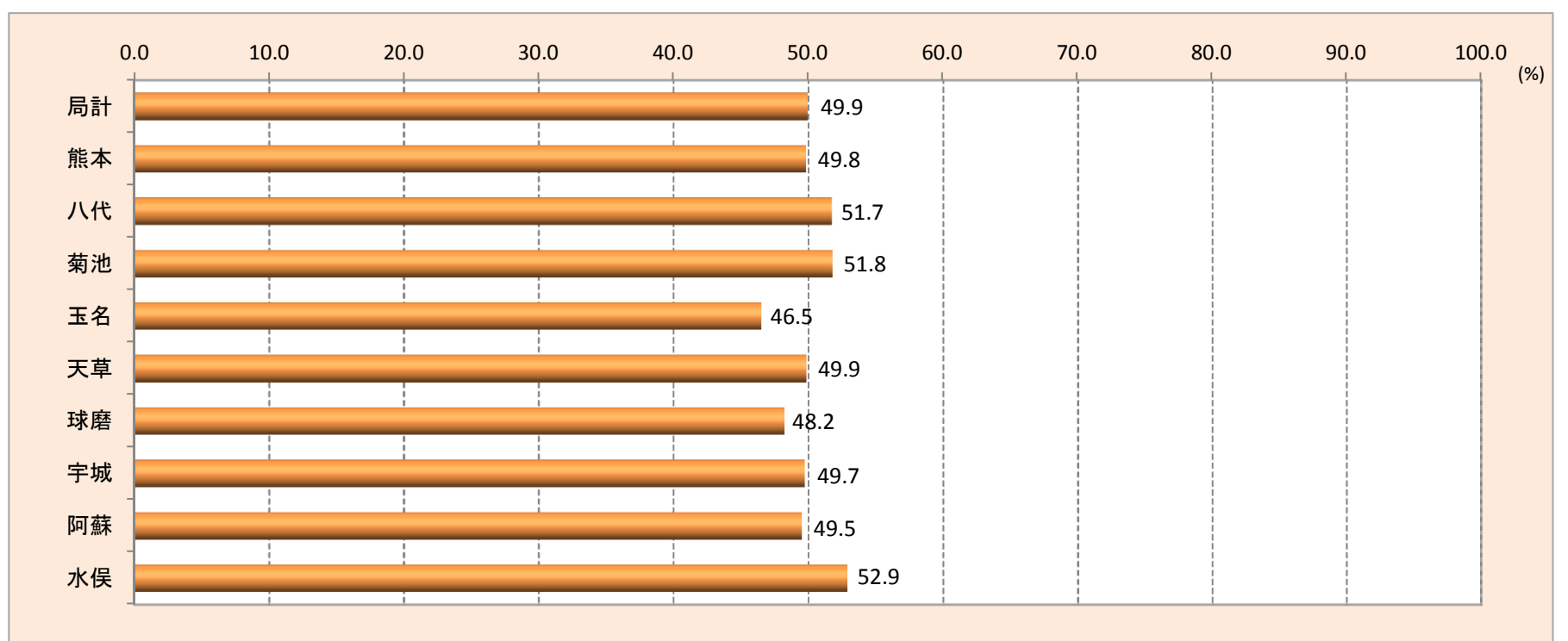
## ◆ 充足件数（常用、受理地ベース）

### 《 実績 》

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
局計	31,500	3,160	2,784	2,600	2,518	2,188	2,480							15,730	49.9%
		(3,207)	(2,891)	(2,773)	(2,521)	(2,357)	(2,817)	(2,821)	(2,267)	(1,960)	(2,030)	(2,510)	(3,549)	(31,703)	
熊本	12,750	1,326	1,123	1,037	961	871	1,036							6,354	49.8%
		(1,434)	(1,149)	(1,135)	(957)	(968)	(1,151)	(1,118)	(885)	(749)	(806)	(1,004)	(1,522)	(12,878)	
八代	3,030	270	289	258	253	236	262							1,568	51.7%
		(274)	(277)	(270)	(266)	(215)	(304)	(286)	(213)	(188)	(199)	(267)	(328)	(3,087)	
菊池	4,240	443	398	390	366	280	319							2,196	51.8%
		(381)	(390)	(356)	(326)	(321)	(336)	(382)	(333)	(315)	(289)	(368)	(480)	(4,277)	
玉名	3,250	302	272	231	253	228	226							1,512	46.5%
		(332)	(306)	(293)	(273)	(222)	(292)	(304)	(239)	(220)	(201)	(212)	(312)	(3,206)	
天草	2,000	186	166	167	174	138	166							997	49.9%
		(193)	(180)	(199)	(184)	(123)	(190)	(191)	(130)	(111)	(123)	(122)	(231)	(1,977)	
球磨	1,800	169	140	161	144	116	138							868	48.2%
		(176)	(173)	(158)	(149)	(144)	(154)	(150)	(152)	(111)	(124)	(151)	(197)	(1,839)	
宇城	2,550	258	222	202	204	192	190							1,268	49.7%
		(231)	(244)	(199)	(207)	(209)	(241)	(229)	(178)	(153)	(173)	(241)	(289)	(2,594)	
阿蘇	810	83	72	60	75	63	48							401	49.5%
		(78)	(87)	(69)	(59)	(65)	(57)	(68)	(63)	(52)	(53)	(64)	(91)	(806)	
水俣	1,070	123	102	94	88	64	95							566	52.9%
		(108)	(85)	(94)	(100)	(90)	(92)	(93)	(74)	(61)	(62)	(81)	(99)	(1,039)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

### 《 実績 》

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
局計	9,100	792	999	1,009	1,009	721								4,530	49.8%
		(696)	(1,018)	(849)	(948)	(768)	(766)	(830)	(751)	(797)	(683)	(582)	(719)	(9,407)	
熊本	3,650	295	415	415	443	301								1,869	51.2%
		(262)	(398)	(356)	(376)	(320)	(296)	(329)	(283)	(334)	(301)	(259)	(271)	(3,785)	
八代	700	82	72	83	72	62								371	53.0%
		(62)	(95)	(65)	(58)	(50)	(56)	(65)	(58)	(45)	(54)	(51)	(52)	(711)	
菊池	1,330	127	128	161	152	104								672	50.5%
		(101)	(124)	(112)	(161)	(116)	(119)	(137)	(107)	(116)	(90)	(74)	(120)	(1,377)	
玉名	850	93	90	80	79	67								409	48.1%
		(51)	(82)	(84)	(91)	(66)	(69)	(79)	(82)	(66)	(71)	(59)	(90)	(890)	
天草	560	45	71	48	66	44								274	48.9%
		(39)	(61)	(58)	(59)	(52)	(57)	(46)	(52)	(41)	(36)	(29)	(30)	(560)	
球磨	630	39	75	62	63	43								282	44.8%
		(41)	(88)	(53)	(66)	(53)	(45)	(65)	(49)	(64)	(36)	(37)	(48)	(645)	
宇城	830	61	97	96	76	62								392	47.2%
		(84)	(101)	(67)	(84)	(69)	(78)	(73)	(69)	(76)	(55)	(39)	(62)	(857)	
阿蘇	250	26	28	35	27	24								140	56.0%
		(27)	(34)	(24)	(24)	(15)	(24)	(18)	(23)	(33)	(22)	(18)	(19)	(281)	
水俣	300	21	20	27	27	13								108	36.0%
		(27)	(31)	(30)	(28)	(27)	(22)	(17)	(28)	(20)	(17)	(14)	(23)	(284)	

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》

