

Contents

熊本県外国人サポートセンターについて

外国人労働者からの相談件数

外国人労働者からの相談事例紹介

外国籍の従業員と働くということ



Kumamoto Support Center for Foreign Residents

熊本県

外国人サポートセンター

☎080-4275-4489

熊本県国際協会では、外国人の方が安心して暮らせるよう、多言語による生活相談を行っています。
在留手続、仕事の悩み、医療、福祉、出産・子育て・子供の教育など、
熊本での生活について困っていることがありましたら、お気軽にご相談ください。(秘密は守ります)

相談時間

月曜日から金曜日 8:30~17:00
(祝日、12月29日~1月3日を除く)

相談方法

電話・LINE・相談フォーム(ホームページ)・来所



LINEでの相談はコチラから

場所

熊本市中央区水前寺6-18-1 県庁本館3階(観光国際政策課内)
※来所される際は、確実にご対応させていただくため、事前にご予約いただくことをおすすめしています。

対応言語

日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・
タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語など
※通訳者を介した三者通話電話での対応となる場合があります



在熊本的台灣人生活諮詢專線

台灣相談ホットライン

在留資格の有關手續

勞動相關問題

醫療及社會福利

孕育福利

育兒升學問題

在熊本生活中的各種困擾都可隨時諮詢！

熊本に住む台湾の方を対象に、生活での困りごとに対応します。
お気軽にご相談ください。



080-9999-4405

週一至週五 8:30~17:00

2023年8月~2024年9月

累計160件

▼您可以透過 LINE 進行諮詢

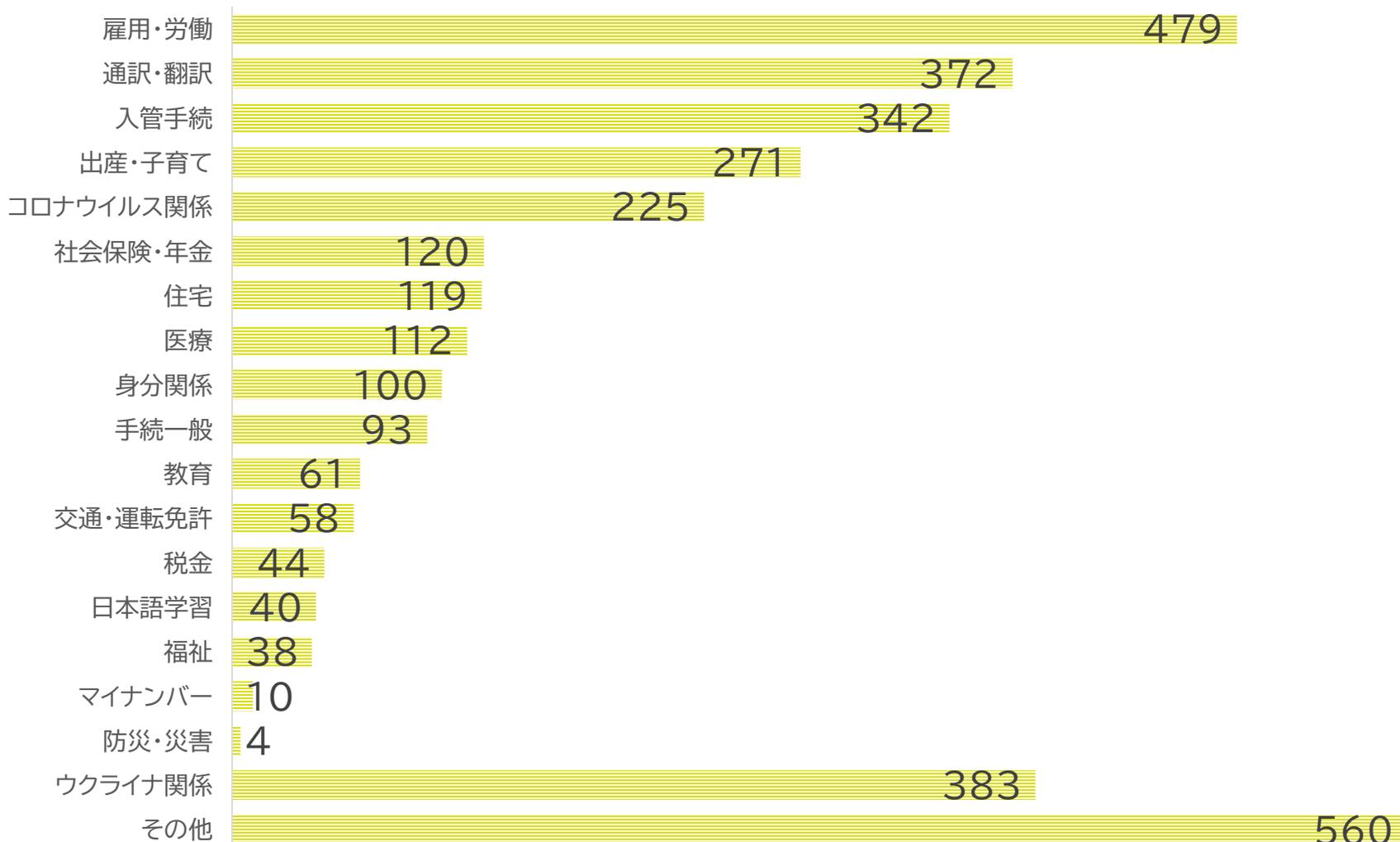


熊本縣外國人諮詢中心 (熊本県外国人サポートセンター)

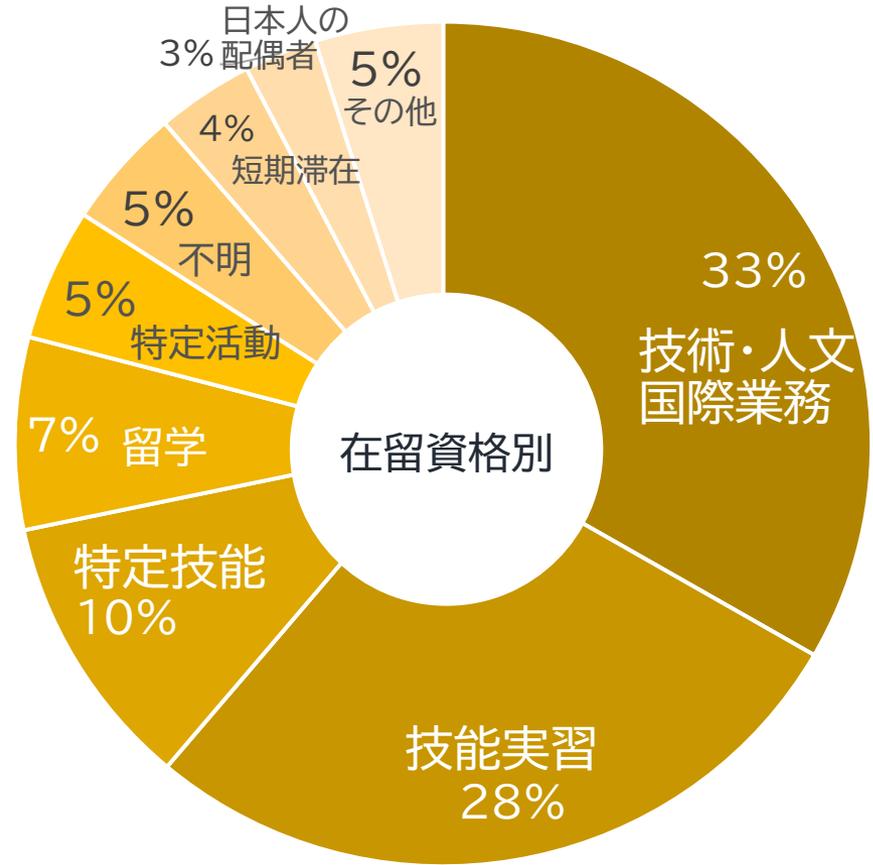
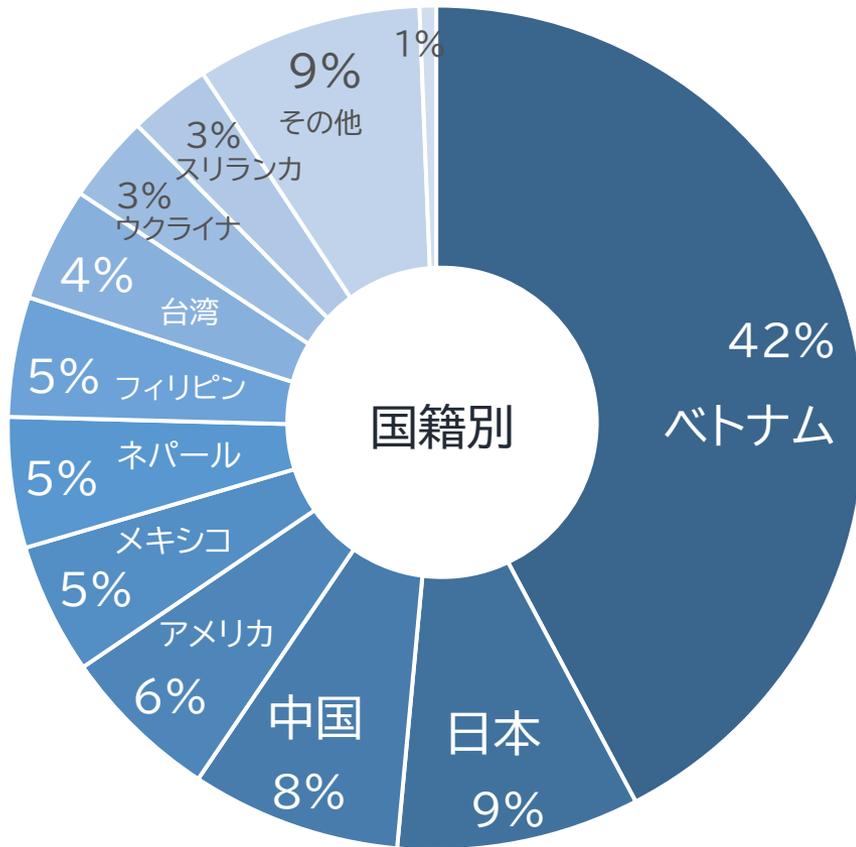
相談内容について

2019年9月～2024年9月

累計 3,431 件 月平均 57 件



雇用・労働に関する相談内訳



雇用・労働に関する相談

技能実習生

- ・転籍したい
- ・パワハラ(口調が強い、こづく)
- ・職場の人(同僚、先輩)とうまくいかない
- ・同僚と賃金が違う
- ・妊娠時の対応について
- ・特定技能移行時の制度について

特定技能

- ・転職時のトラブル
- ・職種を変えて転職したい
- ・給与未払い
- ・妊娠時の対応について

技術・人文・国際業務

- ・固定残業制度について(制度の不理解)
- ・転職時の派遣会社とのトラブル
- ・転職時の雇用先の会社とのトラブル

労働形態に関する相談

技術・人文・国際業務／宿泊業界に勤務して6か月

変則労働時間制について会社から説明はあったものの、従業員がよく理解できていなかったため、詳細について相談があった。

職場のパワハラ相談

- ・建設で実習中の技能実習生
- ・通訳の仕事をしている技術・人文・国際業務ビザ
- ・通訳の仕事をしている技術・人文・国際業務ビザ

労災に関する相談

技術・人文・国際業務／建設業に勤務して1年

労災時の会社の対応から、会社への不信感があり
雇用契約期間を満了しないままに転職したことから、会社とも不和に。

相談事例4

妊娠・出産時の制度に関する相談

外国人労働者の妊娠・出産に関連する相談のべ60件程度。

国籍

外国籍×日本国籍

子どもは日本国籍。外国人親は日本人配偶者への在留資格変更も可能。

外国籍×外国籍(同じ国籍)

子どもは親と同じ国籍。市町村への出生届、入管にて子どもの在留資格申請、在日領事館への出生登録手続きが必要。

在留資格

ア.技能実習生同士での妊娠・出産

1)帰国して出産

2)日本で出産

- A. 出産後日本に戻り再度実習を続ける
- B. 実習を中断して帰国する

イ.特定技能1号同士での妊娠・出産

1)帰国して出産

2)日本で出産

○所属先・監理団体と当事者との話し合いののち、ご相談ください。

外国籍の従業員と働くということ

給料について

日本にいる大きな理由

- └ 友だち同士で情報共有
他にいいところがあれば
すぐに移りたい

➡給与明細の見方説明
キャリア支援

異文化理解

宗教上の習慣

- └ 上座部仏教
- └ イスラム

仕事の考え方、生活習慣、食生活

➡情報と理解

コミュニケーション

距離が近い
おしゃべり大好き！

➡同じくコミュニケーションを
やさしい日本語を意識

日本文化の理解

日本で働くことの自覚

- └ 時間は守って
服装は正しく着て

➡日本語教育の提供

参考)県内市町村の外国人相談窓口

市町村	相談窓口	電話番号
熊本県	熊本県外国人サポートセンター	080-4275-4489
熊本市	熊本市外国人総合相談プラザ	096-359-4995
八代市	八代市市民相談室・消費生活センター	0965-33-6846
長洲町	長洲町外国人相談窓口	0968-78-3249
菊陽町	菊陽町外国人相談窓口	096-232-4914
大津町	大津町外国人相談窓口	096-293-3118
天草市	天草市外国人総合相談窓口	0969-27-5052
苓北町	苓北町電話相談窓口	080-7985-6789