

地元就職応援シート

事業所名 株式会社 村田園

〒 869 — 1218
所在地 熊本県菊池郡大津町大字吹田 1 1 3 9 番地

企業HP <https://www.murataen.com/>

自社の強み（こんな会社です）

ロングセラー『万能茶』を主力商品とするメーカーとして、また、全国に会員様をもつ通販会社として成長を続けています。健康に関する様々な食の新商品開発にも力を入れています。

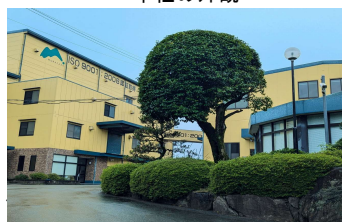
法人事業では全国各地に健康茶の販売も行っております。また、直営工場では、品質管理及び品質保証に関する国際規格であるISO 9001の認証を取得し、日々製品の安定供給に取り組んでいます。



本社の外観

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

人と話すことが好きで接客業に興味があり、コールセンターはお客様と直接会話ができ自分の特技を活かせるのではないかと思います。思い職場見学に行きました。その際、先輩社員との交流で話した仕事のやりがいは、お客様とのコミュニケーションを通して、お客様を笑顔にしたいという想いに、とても惹かれて社員の一人として働きたいと思ったことがきっかけです。



工場の外観

働きやすい職場づくりへの取組

- ・有給休暇の取得促進するため、リフレッシュ連続休暇制度
- ・社員の教育の一環として資格取得費用申請制度、図書貸出制度
- ・社員旅行(実績 台湾、別府・湯布院、石垣・沖縄、ラスベガスなど)
- ・社内イベント(夏祭り、クリスマス会&忘年会、歓送迎会など)
- ・人事評価制度、育児・介護休業の取得実績あり



職場の様子



○コールセンターの未来図

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



当社商品の製造工程を覚えるために、工場研修を行います。その後、電話注文受付の研修を受け、先輩社員のもと、実際にロールプレイングを行い、電話対応に慣れたらお客様の注文受付をスタートします。
※分からないところは、その都度教えてサポートいたします。

(5)年後



新入社員の教育や、クレーム対応など行う。
人事評価をもとに、新商品の開発プロジェクトやISO事務局などに抜擢されることもあり、実績に応じて昇格し役職手当が付きます。

(20)年後

管理職となり、通信販売のフェア受電対応方法を計画したり、部署内のシフトなど社員管理を行う。マネジメント業務が中心となります。

