# 地元就職応援シート

事業所名 株式会社NSコーポレーション

861 —

所在地 熊本県熊本市東区西原2丁目2-1

企業HP https://www.ns-c.co.jp

## 自社の強み(こんな会社です)

当社は、天草市、上天草市、熊本市にドコモショップを5店舗展 開しております。個人のお客様、企業様への携帯電話やモバイル を活用したシステム商品の販売、保守を行っており、地域密着の きめ細やかなサービスでお客様からご好評いただいております。

# 先輩からのメッセージ (この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など)

自分の良さを最大限に活かせる場所であり、誰かの役に立つ仕事 をしたいと思い入社しました。

今では、人のライフラインには欠かせない携帯電話お客様に【あ りがとう】を言ってもらえる事で、誰かの役に立っていると実感 しています。

#### 働きやすい職場づくりへの取組

- ・評価制度あり
- 全店舗、週一回の定休日あり
- ・夏季、年末年始の店休日あり
- 営業時間を10:00~18:00へ短縮
- 年次有給休暇取得の推進(計画年休5日)





## 未来図(標準的なキャリアパス ~企業での業務経験や異動等について~)

入計直後



充実した研修制度(WEB研修、OJT研修)のもと、接客マナーや言葉遣い、基本的な商 品知識やサービス知識を身につけます。その後、料金収納などの簡易受付、機種変更受付、新規受付、故障修理受付など能力にあわせ、段階を踏んで経験していきます。また、 入社3カ月後を目標にドコモショップスタッフの資格制度の「プレマイスター」取得に取 組みます。

3 )年後



店舗の中堅スタッフとして、班長の役割を任され、店長・副店長とともに目標設定・アク ションプラン立案・行動成果評価・改善策立案及びアクションを実施し、店舗目標達成に 向けて取組みます。

また、ドコモショップスタッフの資格制度「マイスター」「グランマイスター」の資格取 得に向けた取組みを通じてスキルアップを目指します。

(5)年後店舗のベテランスタッフとして、店舗の運営に深く関わっていきます。店長や副店長の役 職、リーダーの役割に抜擢される方もいます。販売業務や故障業務などの店舗業務だけで はなく、組織力強化に向けた人材の育成や指導に取組みます。

また、ドコモショップスタッフの資格制度「フロントスペシャリスト」の資格取得に向け た取り組みを通じてスキルアップを目指します。

