



令和5年12月26日公表

ハローワーク（公共職業安定所）のマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組について

令和5年11月末現在

労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国や地方自治体および民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、ハローワーク（公共職業安定所）は国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い雇用対策の基軸としての役割を果たすために、自ら率先してそのマッチング機能の強化を図ることが求められています。

熊本労働局では、PDCAサイクル(*)の手法を用いた目標管理を行い、ハローワークのマッチング機能の拡充及び効果的な業務改善を継続的に行っていくための評価・改善の取組（ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価）を行っています。

また、これらの取組について、利用者である国民の皆さまへの透明性を高め、利用者のハローワークに対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとしています。

*PDCAサイクル…Plan（計画）→Do（実施）→Check（検証）→Act（見直し）を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

1 取組の概要

別紙1のとおりです。

2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内の各ハローワークにおいて実施します。

3 評価対象となる主要指標

「就職件数（一般*）」、「充足数（一般、受理地ベース）」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の3指標とします。

なお、「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、数値確定に時間を要する関係から、他の指標に対して約1ヶ月遅れての公表になるため、今回は令和5年10月末現在の数値になっています。

4 今後の公表予定

(1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表後に、各ハローワークの主要3指標の実績をホームページ上で公表します。
なお、出張所分は本所に含めての公表になります。

(2) 総合評価決定後

例年、厚生労働本省により全国のハローワークに対しての評価が行われた後、8月を目処に各ハローワークのマッチング業務の成果及び総合評価の結果、および各種取組や業務改善の実施状況等について公表しています。

* 一般：常用に臨時と季節を合わせたもの

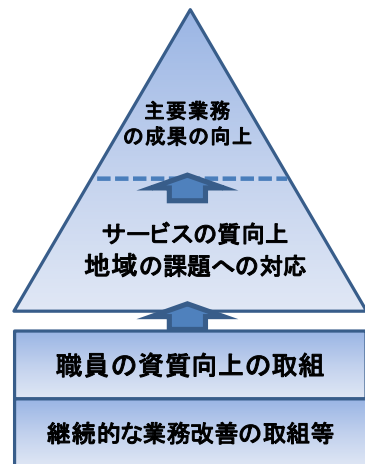
* 常用：期間の定めがないか又は4ヶ月以上の期間を定めて雇用されるもの

ハローワークのマッチング 機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度半ばに、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

マッチング機能に関する主要3指標の令和5年度の目標値

1 就職件数(一般)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,785件	8,604件	2,594件	3,079件	2,410件	1,812件	1,724件	2,070件	724件	763件
前年度実績	22,093件	7,901件	2,390件	3,059件	2,207件	1,665件	1,594件	1,937件	660件	680件

2 充足数(一般 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,093件	9,600件	2,327件	2,959件	1,990件	1,597件	1,534件	1,761件	633件	692件
前年度実績	21,759件	8,993件	2,162件	2,946件	1,813件	1,467件	1,425件	1,764件	538件	651件

3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	7,963件	3,330件	696件	1,198件	691件	460件	496件	727件	203件	162件
前年度実績	7,640件	3,050件	652件	1,145件	679件	499件	513件	701件	205件	158件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

※ 熊本局計の前年度実績には熊本運輸支局分の件数が含まれるため、ハローワークの合計件数とは一致しない

各目標の全国値

就職件数	充足数	雇用保険の 早期再就職件数
1,296,142件	1,296,142件	446,415件

主要指標の実績及び進捗状況

◆ 就職件数（一般）

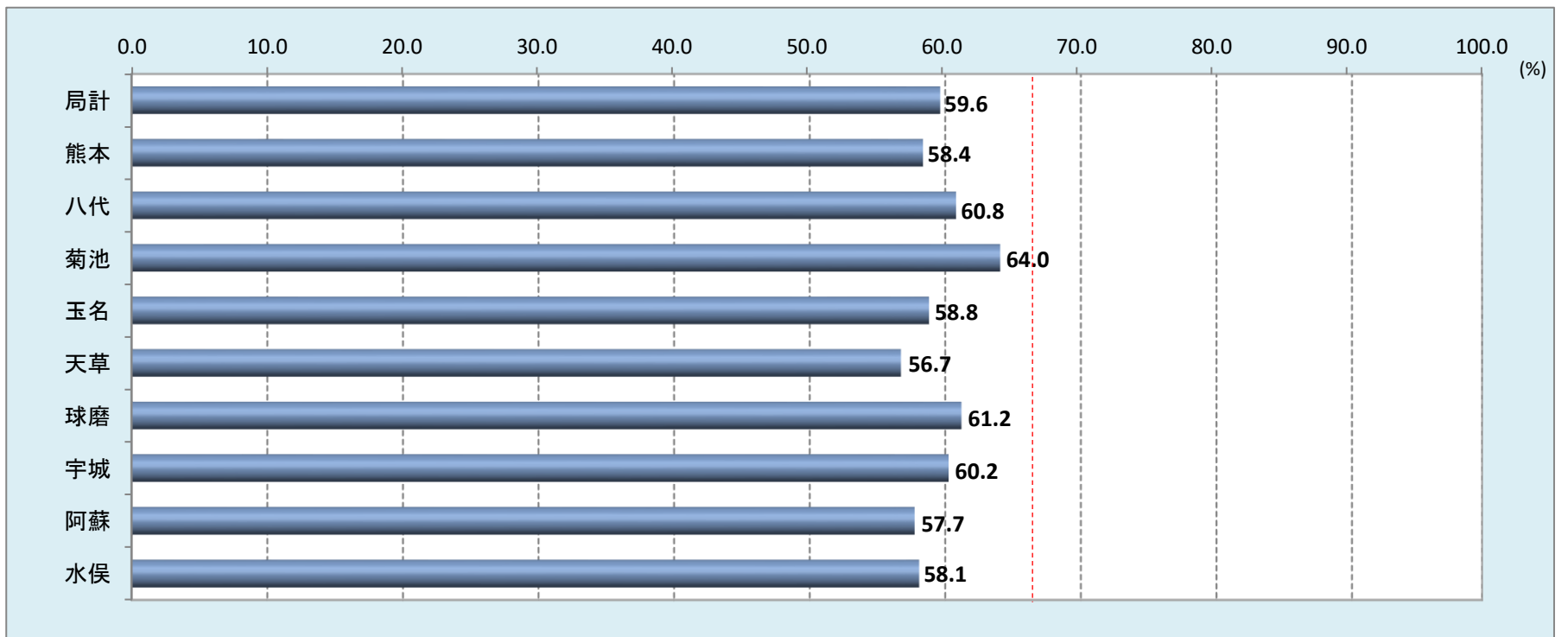
《 実績 》

	目標値	5/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,785	1,900	1,939	1,867	1,713	1,658	1,719	1,791	1,594					14,181	59.6%
		(1,851)	(1,948)	(2,040)	(1,676)	(1,705)	(1,783)	(1,742)	(1,654)	(1,484)	(1,408)	(2,048)	(2,754)	(22,093)	
熊本	8,604	673	713	644	679	583	590	607	532					5,021	58.4%
		(611)	(759)	(732)	(589)	(610)	(630)	(613)	(584)	(517)	(523)	(743)	(990)	(7,901)	
八代	2,594	186	236	211	173	214	185	192	180					1,577	60.8%
		(224)	(198)	(201)	(169)	(228)	(198)	(193)	(194)	(162)	(148)	(224)	(251)	(2,390)	
菊池	3,079	262	258	268	231	239	252	237	225					1,972	64.0%
		(239)	(243)	(295)	(253)	(230)	(254)	(232)	(200)	(218)	(206)	(314)	(375)	(3,059)	
玉名	2,410	198	159	187	161	169	189	179	175					1,417	58.8%
		(208)	(193)	(210)	(163)	(170)	(175)	(160)	(188)	(154)	(133)	(205)	(248)	(2,207)	
天草	1,812	136	127	132	112	125	127	156	113					1,028	56.7%
		(151)	(137)	(161)	(132)	(114)	(146)	(131)	(130)	(103)	(113)	(141)	(206)	(1,665)	
球磨	1,724	132	152	128	116	120	126	155	126					1,055	61.2%
		(146)	(136)	(139)	(116)	(96)	(137)	(133)	(118)	(115)	(88)	(155)	(215)	(1,594)	
宇城	2,070	178	175	165	148	128	150	159	144					1,247	60.2%
		(173)	(163)	(169)	(156)	(161)	(140)	(162)	(139)	(129)	(112)	(159)	(274)	(1,937)	
阿蘇	724	64	53	63	43	37	51	61	46					418	57.7%
		(43)	(59)	(72)	(40)	(47)	(39)	(52)	(55)	(48)	(44)	(55)	(106)	(660)	
水俣	768	71	66	69	50	43	49	45	53					446	58.1%
		(56)	(60)	(61)	(58)	(49)	(64)	(66)	(46)	(38)	(41)	(52)	(89)	(680)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)によるもの。

※ ()内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

◆ 充足数（一般、受理地ベース）

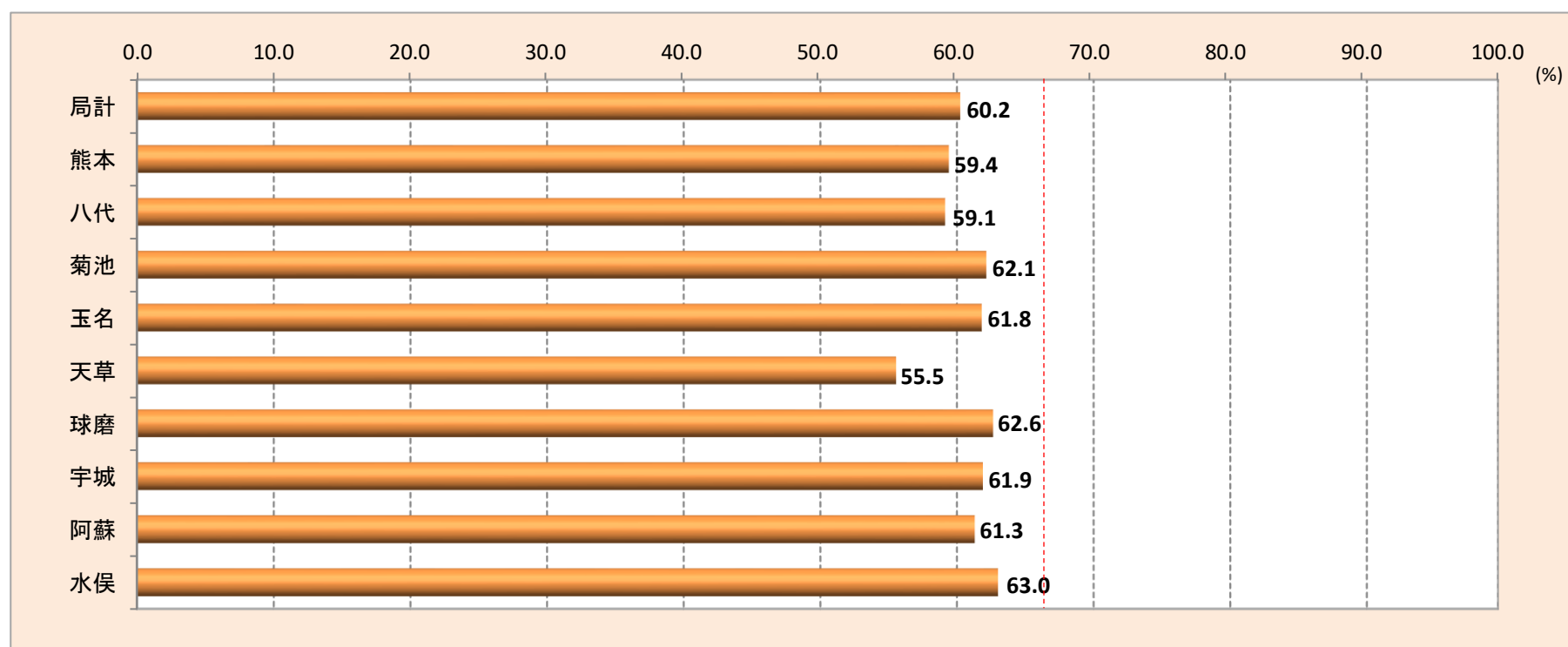
《 実績 》

	目標値	5/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,093	1,860	1,890	1,805	1,694	1,651	1,669	1,769	1,572					13,910	60.2%
		(1,834)	(1,926)	(1,979)	(1,653)	(1,657)	(1,752)	(1,716)	(1,644)	(1,450)	(1,376)	(2,022)	(2,750)	(21,759)	
熊本	9,600	718	776	748	781	672	661	700	647					5,703	59.4%
		(718)	(848)	(802)	(670)	(703)	(720)	(699)	(669)	(619)	(575)	(833)	(1,137)	(8,993)	
八代	2,327	175	208	191	140	187	161	161	153					1,376	59.1%
		(195)	(193)	(176)	(155)	(195)	(187)	(183)	(174)	(147)	(124)	(198)	(235)	(2,162)	
菊池	2,959	271	230	241	224	200	231	245	197					1,839	62.1%
		(236)	(233)	(282)	(239)	(225)	(247)	(228)	(207)	(177)	(177)	(319)	(376)	(2,946)	
玉名	1,990	168	144	148	143	162	166	156	143					1,230	61.8%
		(171)	(154)	(174)	(143)	(139)	(142)	(131)	(156)	(121)	(112)	(165)	(205)	(1,813)	
天草	1,597	113	110	109	97	107	120	130	101					887	55.5%
		(126)	(115)	(143)	(117)	(94)	(118)	(121)	(114)	(96)	(105)	(135)	(183)	(1,467)	
球磨	1,534	122	141	122	100	110	113	140	113					961	62.6%
		(126)	(125)	(120)	(104)	(85)	(121)	(117)	(111)	(97)	(92)	(143)	(184)	(1,425)	
宇城	1,761	174	160	123	122	127	120	139	125					1,090	61.9%
		(158)	(148)	(155)	(136)	(140)	(129)	(143)	(123)	(116)	(110)	(141)	(265)	(1,764)	
阿蘇	633	64	52	58	39	37	47	50	41					388	61.3%
		(38)	(47)	(63)	(38)	(31)	(34)	(36)	(47)	(45)	(45)	(37)	(77)	(538)	
水俣	692	55	69	65	48	49	50	48	52					436	63.0%
		(66)	(63)	(64)	(51)	(45)	(54)	(58)	(43)	(32)	(36)	(51)	(88)	(651)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)及びオンライン自主応募によるもの。

※ ()内の数値は前年度実績。

《 進捗状況 》



主要指標の実績及び進捗状況

◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

《 実績 》

	目標値	5/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	7,963	515	874	913	820	790	634	722						5,268	66.2%
		(472)	(665)	(816)	(692)	(852)	(576)	(685)	(668)	(604)	(483)	(515)	(612)	(7,640)	
熊本	3,330	207	322	396	396	329	276	289						2,215	66.5%
		(149)	(226)	(362)	(278)	(376)	(227)	(295)	(275)	(230)	(191)	(199)	(242)	(3,050)	
八代	696	43	75	89	67	53	64	64						455	65.4%
		(57)	(60)	(59)	(56)	(57)	(60)	(52)	(53)	(57)	(30)	(53)	(58)	(652)	
菊池	1,198	61	136	135	106	128	85	125						776	64.8%
		(61)	(88)	(107)	(118)	(126)	(97)	(87)	(103)	(105)	(79)	(74)	(100)	(1,145)	
玉名	691	36	56	64	62	70	66	51						405	58.6%
		(59)	(71)	(65)	(67)	(57)	(46)	(57)	(65)	(45)	(44)	(51)	(52)	(679)	
天草	460	46	77	54	36	52	20	32						317	68.9%
		(28)	(56)	(56)	(38)	(65)	(35)	(46)	(42)	(46)	(36)	(13)	(38)	(499)	
球磨	496	30	64	62	42	48	40	51						337	67.9%
		(28)	(57)	(58)	(43)	(40)	(45)	(53)	(38)	(43)	(31)	(33)	(44)	(513)	
宇城	727	52	80	57	55	69	49	67						429	59.0%
		(64)	(66)	(74)	(53)	(88)	(43)	(66)	(60)	(44)	(45)	(55)	(43)	(701)	
阿蘇	203	23	27	29	24	20	20	22						165	81.3%
		(9)	(23)	(18)	(21)	(26)	(9)	(12)	(10)	(22)	(14)	(23)	(18)	(205)	
水俣	162	9	32	26	25	19	11	16						138	85.2%
		(13)	(13)	(12)	(15)	(17)	(10)	(13)	(18)	(12)	(11)	(10)	(14)	(158)	

※ ()内の数値は前年度実績。

※ 局計は熊本運輸支局分を含むため、安定所計と一致しない。

《 進捗状況 》

