

地元就職応援シート

令和5年度

事業所名 くまもと新世紀株式会社（ホテル日航熊本）

〒 860 — 8536
所在地 熊本市中央区上通町2-1

企業HP <https://nikko-kumamoto.co.jp/>

自社の強み（こんな会社です）

私たちのミッションは、ホテル文化の発信と地域社会への貢献に努めること。また、「お客様にご満足いただけるサービスを提供するためには従業員自身が幸福であること」という観点から、働く環境の整備も充実。レストランの完全予約制や店休日の導入、スタッフ同士が褒め合うGoodjob制度、社員会による各種レクリエーションなど、様々な取り組みを進めています。私たちは、次の100年に向けて挑戦し、進化し続けます。



ホテル外観

先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

高校生のときの職場体験学習で興味を持ち、入社しました。お客様からのお褒めの言葉をいただくことにももちろん喜びを感じますし、一年目から尊敬する上司と出会えたこと、仕事を任せていただき、認めてもらったときに「頑張ってたかった」と強くやり甲斐を感じる瞬間です。



スタッフ集合写真

働きやすい職場づくりへの取組

- レストランに定休日を設けるなどし、従業員が資格取得や勉強に励む環境を作り、主体的に良いサービスとは何かを考える取り組みを始めています。
- 社員旅行をはじめ、スポーツ大会や地域イベントに参加するなど、スタッフ同士のコミュニケーションを促進しています。
- 「子育てサポート企業」としてくるみんマーク認定を受け、ワークライフバランスへの取り組みを浸透させています。

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



※ホスピタリティコース入社の場合
入社から3年程度は料飲部門・宿泊部門でサービスにあたり、ホテルサービスの基礎をしっかりと研修します。

(4)年後



サービス技能検定やパーテンドー資格などにチャレンジする人たちも出てきます。後輩を指導する機会も増え、責任ある仕事を任せられるようになってきます。また、部門間の異動で新しい業務につく人もいたり、本人の適性や能力・希望によってキャリアが分かれるところです。

(10)年後

管理職に昇進し、部下を持つようになり、それぞれの部署のマネジメントを任せられるようになる人たちが出てきます。サービス部門においてはサービスの質の向上はもちろん、売上の管理やスタッフのモチベーション管理なども大切な仕事です。お客様にもスタッフにも愛され信頼されるホテル工に。

