

地元就職応援シート

令和5年度

事業所名 株式会社 通信館

〒 866 — 0852
所在地 熊本県八代市大手町1丁目6-27 オレンジボックス2F

企業HP <https://tsusinkan.co.jp>

自社の強み（こんな会社です）

auショップ6店舗、UQスポット1店舗、スマホ修理等のメンテナンス事業4店舗で、携帯電話の販売を中心にお客様のデジタルライフに関する困りごとなどを解消する総合通信事業を運営しています。入社後のサポートに関しても、メンター制度やキャリアに合わせた社内研修等によって、安心して働ける環境が整っています。その中で、特に意識していることとして、一人ひとりが持つ価値観を尊重し、「～したい」を仕事にプラスしていくことで、自分の可能性を広げたり、新たな自分を見つけることで、働きがいや生きがいにつながるよう、サポートしています。



先輩からのメッセージ（この会社を選んだきっかけ、入社後の印象など）

携帯電話に関する対応を通して、お客様が安心して笑顔でお帰りいただく姿を見ると、とてもうれしくやりがいを感じます。そんな中で壁にぶつかることもありましたが、上司に相談すると「私のなりたい姿」を明確にってもらいました。通信館はなんでも相談できる仲間がいて、自分の成長を支えてくれる上司がいる、本当に恵まれた職場だと思います。そして、皆が一丸となり助け合いながら仕事に取り組むので、感謝の気持ちであふれた楽しい雰囲気の良い会社です。



働きやすい職場づくりへの取組

ママ社員が多い当社では、チームで協力し合うことで子どもの行事や病気時の対応、育児休暇の取得が当たり前に行えるようにしています。独自の社員も旅行やイベントなどプライベートの時間を確保してもらいワークライフバランスを保っています。配属先が自宅より距離がある場合、会社で借上げているアパートに入居することができます（自己負担あり）

未来図（標準的なキャリアパス ～企業での業務経験や異動等について～）

入社直後



入社後はまず、新入社員研修から始まります。ビジネスマナーや業務知識は、専門講師による細やかな指導で、しっかりと習得できます。またキャリアデザイン研修では自身がどんな働き方をしたいか、将来像と一緒に考えることで、価値観に沿ったスタッフ像をイメージしてスタート地点に立つ事ができます。5月に店舗に配属されると、年齢の近い先輩がメンターとして、一緒に働きながら接客や業務を教えてくれるので、安心して仕事ができます。優しく寄り添って指導してくれるメンターは、とても心強い存在になると思います。

(1)年後



入社後1年間は月に一度のペースで新入社員研修を継続して実施します。店舗での経験と研修での学びを通して、1年後には業務も一人でこなせるようになり自立します。研修での取組で得た、独自の価値観や強みをもとに、「～したい」を実現するスタート地点に立ちます。また、ショップでの接客に慣れ、お客様に喜んでいただく価値を実感できるようになり、仲間と一緒に新たな挑戦を楽しみながら成長することができます。

(3)年後

店舗で仕事をしながら、自分の好きなこと・得意なことを追加の職務として選択することができます。例えば、SNSが大好きなスタッフがデジタルクリエイティブ担当として活躍したり、第一印象を大切にしているスタッフがビジネスマナーのリーダーとして皆のお手本となったり、得意分野を仕事にプラスすることで仕事を心から楽しむための職務制度があります。そのためのサポート体制として、研修や面談、時には自然の中でリフレッシュミーティングなどを通して、輝くあなたを見つけるお手伝いをします。

