



令和5年3月3日公表

## ハローワーク（公共職業安定所）のマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組について

令和5年1月末現在

労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国や地方自治体および民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、ハローワーク（公共職業安定所）は国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い雇用対策の基軸としての役割を果たすために、自ら率先してそのマッチング機能の強化を図ることが求められています。

熊本労働局では、PDCAサイクル(\*)の手法を用いた目標管理を行い、ハローワークのマッチング機能の拡充及び効果的な業務改善を継続的に行っていくための評価・改善の取組（ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価）を行っています。

また、これらの取組について、利用者である国民の皆さまへの透明性を高め、利用者のハローワークに対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとしています。

\*PDCAサイクル…Plan（計画）→Do（実施）→Check（検証）→Act（見直し）を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおりです。

#### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内の各ハローワークにおいて実施します。

#### 3 評価対象となる主要指標

「就職件数（一般\*）」、「充足数（一般、受理地ベース）」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の3指標とします。

なお、「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、数値確定に時間を要する関係から、他の指標に対して約1ヶ月遅れての公表になるため、今回は令和4年12月末現在の数値になっています。

#### 4 今後の公表予定

##### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表後に、各ハローワークの主要3指標の実績をホームページ上で公表します。

なお、出張所分は本所に含めての公表になります。

##### (2) 総合評価決定後

例年、厚生労働本省により全国のハローワークに対しての評価が行われた後、8月を目処に各ハローワークのマッチング業務の成果及び総合評価の結果、および各種取組や業務改善の実施状況等について公表しています。

なお、令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、PDCAの手法を用いた目標管理や安定所ごとの評価は行わず、各指標の実績と安定所が行った業務改善の好事例等について公表を行うことを予定しています。

\* 一般：常用に臨時と季節を合わせたもの

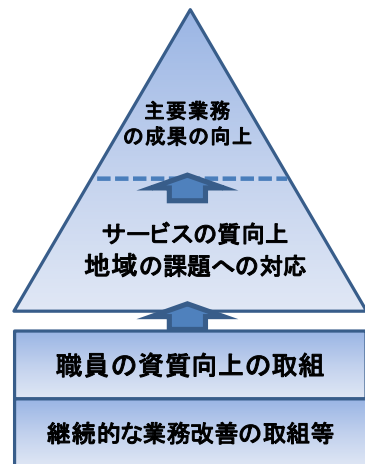
\* 常用：期間の定めがないか又は4ヶ月以上の期間を定めて雇用されるもの

# ハローワークのマッチング 機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度半ばに、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

## マッチング機能に関する主要3指標の令和4年度の目標値

### 1 就職件数(一般)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,714件	8,559件	2,660件	3,055件	2,392件	1,796件	1,712件	2,059件	718件	763件
前年度実績	22,980件	8,285件	2,561件	2,972件	2,316件	1,704件	1,631件	2,050件	747件	714件

### 2 充足数(一般 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,070件	9,587件	2,325件	2,959件	1,986件	1,593件	1,531件	1,760件	633件	696件
前年度実績	22,574件	9,467件	2,253件	2,879件	1,928件	1,507件	1,481件	1,762件	639件	658件

### 3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	7,444件	3,116件	647件	1,106件	603件	462件	489件	634件	205件	182件
前年度実績	7,668件	3,136件	645件	1,183件	637件	485件	499件	662件	205件	194件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

※ 熊本局計の前年度実績には熊本運輸支局分の件数が含まれるため、ハローワークの合計件数とは一致しない

### 各目標の全国値

就職件数	充足数	雇用保険の 早期再就職件数
1,275,804件	1,275,804件	429,743件

# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 就職件数（一般）

### 《 実績 》

	目標値	4/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	5/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,714	1,851	1,948	2,040	1,676	1,705	1,783	1,742	1,654	1,484	1,408			17,291	72.9%
		(2,138)	(1,952)	(2,094)	(1,766)	(1,724)	(1,867)	(1,865)	(1,831)	(1,705)	(1,558)	(1,938)	(2,542)	(22,980)	
熊本	8,559	611	759	732	589	610	630	613	584	517	523			6,168	72.1%
		(770)	(685)	(733)	(632)	(639)	(635)	(674)	(648)	(619)	(555)	(749)	(946)	(8,285)	
八代	2,660	224	198	201	169	228	198	193	194	162	148			1,915	72.0%
		(228)	(218)	(241)	(184)	(191)	(206)	(222)	(229)	(195)	(179)	(217)	(251)	(2,561)	
菊池	3,055	239	243	295	253	230	254	232	200	218	206			2,370	77.6%
		(285)	(265)	(274)	(241)	(210)	(257)	(239)	(222)	(211)	(182)	(252)	(334)	(2,972)	
玉名	2,392	208	193	210	163	170	175	160	188	154	133			1,754	73.3%
		(214)	(204)	(229)	(189)	(180)	(182)	(174)	(169)	(158)	(178)	(171)	(268)	(2,316)	
天草	1,796	151	137	161	132	114	146	131	130	103	113			1,318	73.4%
		(166)	(160)	(167)	(123)	(121)	(163)	(143)	(136)	(125)	(115)	(112)	(173)	(1,704)	
球磨	1,712	146	136	139	116	96	137	133	118	115	88			1,224	71.5%
		(164)	(126)	(149)	(131)	(144)	(142)	(117)	(137)	(116)	(113)	(131)	(161)	(1,631)	
宇城	2,059	173	163	169	156	161	140	162	139	129	112			1,504	73.0%
		(163)	(164)	(167)	(168)	(146)	(167)	(180)	(177)	(167)	(123)	(179)	(249)	(2,050)	
阿蘇	718	43	59	72	40	47	39	52	55	48	44			499	69.5%
		(80)	(58)	(65)	(53)	(52)	(63)	(64)	(55)	(56)	(45)	(63)	(93)	(747)	
水俣	763	56	60	61	58	49	64	66	46	38	41			539	70.6%
		(68)	(72)	(69)	(45)	(41)	(52)	(52)	(58)	(58)	(68)	(64)	(67)	(714)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)によるもの。

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 充足数（一般、受理地ベース）

### 《 実績 》

	目標値	4/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	5/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,070	1,834	1,926	1,979	1,653	1,657	1,752	1,716	1,642	1,450	1,375			16,984	73.6%
		(2,109)	(1,925)	(2,058)	(1,728)	(1,666)	(1,821)	(1,833)	(1,787)	(1,691)	(1,514)	(1,912)	(2,530)	(22,574)	
熊本	9,587	718	848	802	670	703	720	699	668	619	574			7,021	73.2%
		(869)	(753)	(838)	(714)	(714)	(719)	(773)	(771)	(730)	(620)	(871)	(1,095)	(9,467)	
八代	2,325	195	193	176	155	195	187	183	174	147	124			1,729	74.4%
		(205)	(187)	(211)	(160)	(160)	(183)	(204)	(202)	(170)	(153)	(199)	(219)	(2,253)	
菊池	2,959	236	233	282	239	225	247	228	206	177	177			2,250	76.0%
		(284)	(291)	(288)	(243)	(216)	(240)	(211)	(195)	(195)	(187)	(227)	(302)	(2,879)	
玉名	1,986	171	154	174	143	139	142	131	156	121	112			1,443	72.7%
		(191)	(177)	(192)	(148)	(137)	(151)	(145)	(128)	(142)	(148)	(146)	(223)	(1,928)	
天草	1,593	126	115	143	117	94	118	121	114	96	105			1,149	72.1%
		(150)	(139)	(150)	(115)	(100)	(148)	(126)	(124)	(109)	(100)	(98)	(148)	(1,507)	
球磨	1,531	126	125	120	104	85	121	117	111	97	92			1,098	71.7%
		(135)	(118)	(130)	(120)	(117)	(126)	(116)	(132)	(100)	(110)	(122)	(155)	(1,481)	
宇城	1,760	158	148	155	136	140	129	143	123	116	110			1,358	77.2%
		(137)	(139)	(144)	(131)	(129)	(152)	(153)	(133)	(143)	(98)	(154)	(249)	(1,762)	
阿蘇	633	38	47	63	38	31	34	36	47	45	45			424	67.0%
		(68)	(53)	(44)	(45)	(52)	(58)	(60)	(44)	(51)	(41)	(47)	(76)	(639)	
水俣	696	66	63	64	51	45	54	58	43	32	36			512	73.6%
		(70)	(68)	(61)	(52)	(41)	(44)	(45)	(58)	(51)	(57)	(48)	(63)	(658)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)及びオンライン自主応募によるもの。

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

### 《 実績 》

	目標値	4/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	5/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	7,444	472 (615)	665 (747)	816 (876)	692 (665)	852 (665)	576 (568)	685 (624)	668 (646)	605 (617)	(567)	(478)	(600)	6,031 (7,668)	81.0%
熊本	3,116	149 (251)	226 (291)	362 (411)	278 (280)	376 (260)	227 (230)	295 (271)	275 (264)	230 (219)	(217)	(202)	(240)	2,418 (3,136)	77.6%
八代	647	57 (54)	60 (63)	59 (73)	56 (46)	57 (41)	60 (54)	52 (48)	53 (65)	57 (61)	(54)	(36)	(50)	511 (645)	79.0%
菊池	1,106	61 (84)	88 (123)	107 (113)	118 (98)	126 (117)	97 (99)	87 (84)	103 (111)	106 (100)	(86)	(72)	(96)	893 (1,183)	80.7%
玉名	603	59 (71)	71 (48)	65 (72)	67 (53)	57 (52)	46 (53)	57 (46)	65 (43)	45 (52)	(46)	(50)	(51)	532 (637)	88.2%
天草	462	28 (30)	56 (55)	56 (58)	38 (40)	65 (52)	35 (17)	46 (43)	42 (38)	46 (56)	(32)	(26)	(38)	412 (485)	89.2%
球磨	489	28 (42)	57 (62)	58 (41)	43 (51)	40 (35)	45 (40)	53 (40)	38 (52)	43 (34)	(33)	(27)	(42)	405 (499)	82.8%
宇城	634	64 (50)	66 (58)	74 (64)	53 (53)	88 (66)	43 (52)	66 (57)	60 (46)	44 (59)	(63)	(39)	(55)	558 (662)	88.0%
阿蘇	205	9 (9)	23 (29)	18 (23)	21 (20)	26 (19)	9 (13)	12 (18)	10 (17)	22 (19)	(17)	(10)	(11)	150 (205)	73.2%
水俣	182	13 (20)	13 (16)	12 (21)	15 (23)	17 (20)	10 (6)	13 (17)	18 (9)	12 (12)	(18)	(15)	(17)	123 (194)	67.6%

※ ( )内の数値は前年度実績。

※ 局計は熊本運輸支局分を含むため、安定所計と一致しない。

### 《 進捗状況 》

