



令和3年10月29日公表

## ハローワーク（公共職業安定所）のマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組について

令和3年9月末現在

労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国や地方自治体および民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、ハローワーク（公共職業安定所）は国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い雇用対策の基軸としての役割を果たすために、自ら率先してそのマッチング機能の強化を図ることが求められています。

熊本労働局では、PDCAサイクル(\*)の手法を用いた目標管理を行い、ハローワークのマッチング機能の拡充及び効果的な業務改善を継続的に行っていくための評価・改善の取組（ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価）を行っています。

また、これらの取組について、利用者である国民の皆さまへの透明性を高め、利用者のハローワークに対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとしています。

\*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおりです。

#### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内の各ハローワークにおいて実施します。

#### 3 評価対象となる主要指標

「就職件数(常用)」、「充足数(常用、受理地ベース)」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の3指標とします。

なお、「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、数値確定に時間を要する関係から、他の指標に対して約1ヶ月遅れての公表になるため、今回は令和3年8月末現在の数値になっています。

#### 4 今後の公表予定

##### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表後に、各ハローワークの主要3指標の実績をホームページ上で公表します。

なお、出張所分は本所に含めての公表になります。

##### (2) 総合評価決定後

例年、厚生労働本省により全国のハローワークに対しての評価が行われた後、8月を目処に各ハローワークのマッチング業務の成果及び総合評価の結果、および各種取組や業務改善の実施状況等について公表しています。

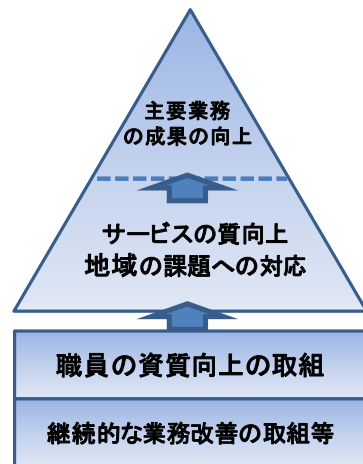
なお、令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、PDCAの手法を用いた目標管理や安定所ごとの評価は行わず、各指標の実績と安定所が行った業務改善の好事例等について公表を行うことを予定しています。

# ハローワークのマッチング 機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務  
改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度半ばに、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 就職件数（常用）

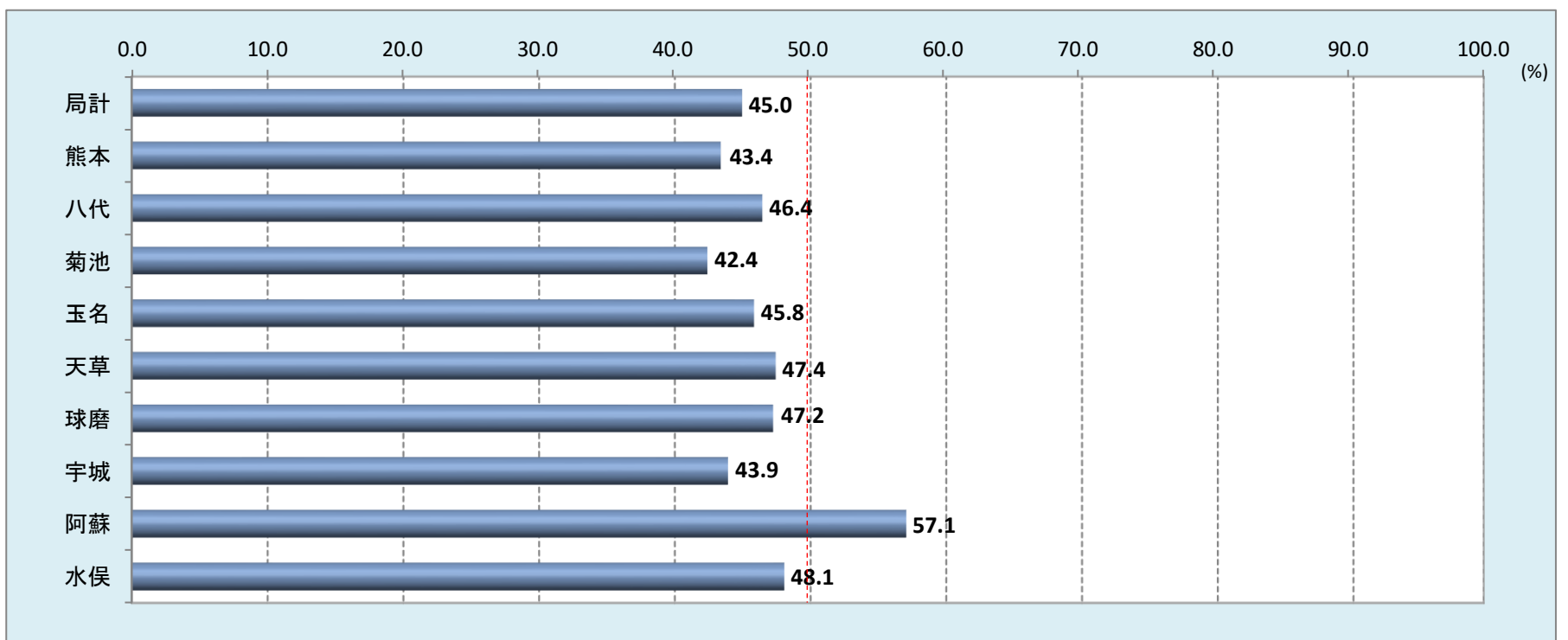
### 《 実績 》

	目標値	3/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	4/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,403	1,979	1,786	1,883	1,590	1,552	1,730							10,520	45.0%
		(1,769)	(1,481)	(1,863)	(1,681)	(1,641)	(1,759)	(1,955)	(1,599)	(1,355)	(1,327)	(1,784)	(2,744)	(20,958)	
熊本	8,509	708	618	669	557	553	586							3,691	43.4%
		(611)	(518)	(677)	(625)	(602)	(575)	(724)	(563)	(475)	(455)	(645)	(1,077)	(7,547)	
八代	2,502	211	206	211	166	177	191							1,162	46.4%
		(182)	(150)	(173)	(211)	(174)	(229)	(213)	(155)	(140)	(159)	(218)	(279)	(2,283)	
菊池	3,203	261	234	226	212	191	234							1,358	42.4%
		(258)	(224)	(259)	(208)	(208)	(207)	(262)	(213)	(184)	(173)	(177)	(391)	(2,764)	
玉名	2,400	192	190	220	173	161	164							1,100	45.8%
		(196)	(127)	(207)	(153)	(155)	(198)	(195)	(182)	(140)	(150)	(196)	(251)	(2,150)	
天草	1,750	154	151	146	114	112	153							830	47.4%
		(124)	(136)	(133)	(106)	(123)	(140)	(126)	(126)	(119)	(106)	(136)	(179)	(1,554)	
球磨	1,685	150	119	131	125	133	138							796	47.2%
		(162)	(93)	(147)	(90)	(136)	(136)	(151)	(119)	(86)	(112)	(131)	(188)	(1,551)	
宇城	2,038	158	146	151	153	134	153							895	43.9%
		(142)	(137)	(160)	(159)	(153)	(174)	(171)	(140)	(129)	(111)	(158)	(235)	(1,869)	
阿蘇	617	78	55	61	47	51	60							352	57.1%
		(38)	(50)	(52)	(70)	(47)	(43)	(55)	(36)	(34)	(16)	(48)	(63)	(552)	
水俣	699	67	67	68	43	40	51							336	48.1%
		(56)	(46)	(55)	(59)	(43)	(57)	(58)	(65)	(48)	(45)	(75)	(81)	(688)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)によるもの。

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



※ 今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し数値目標を設定していませんので、令和2年度の目標値に対する割合を仮に表示しています。

# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 充足数（常用、受理地ベース）

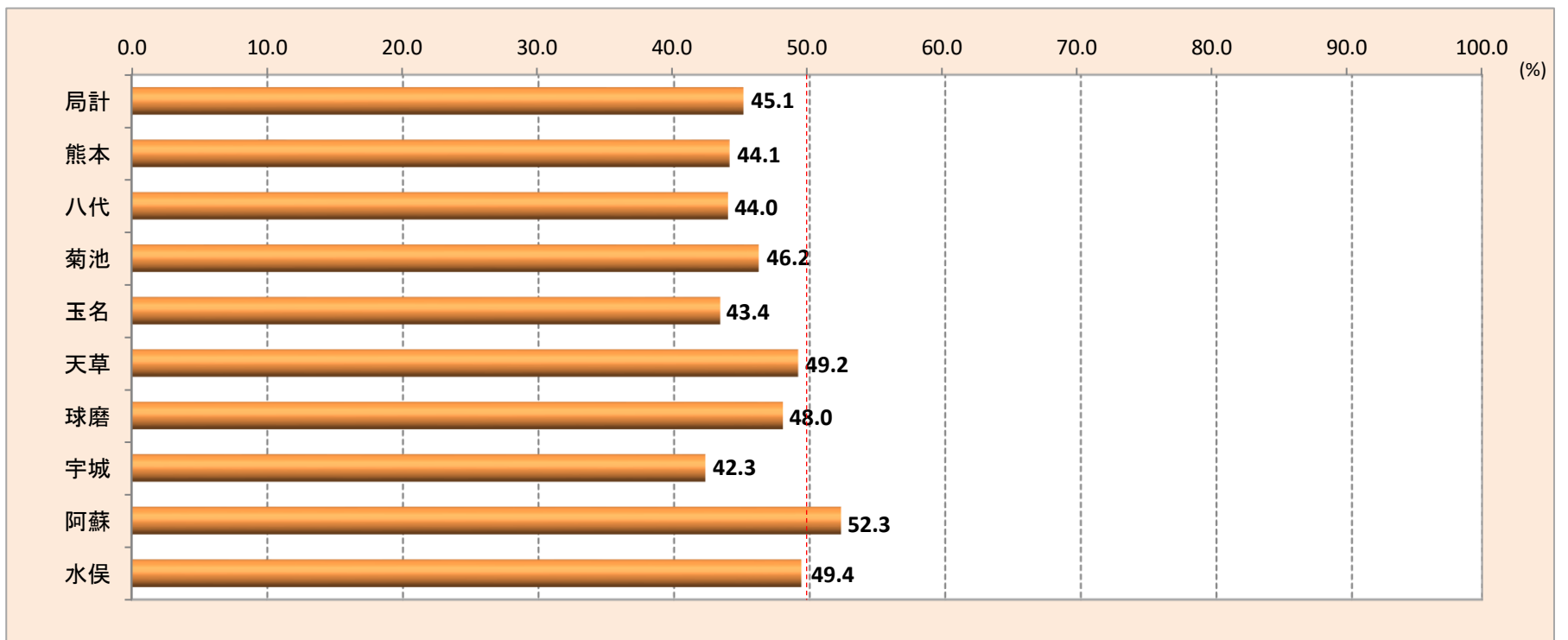
### 《 実績 》

	目標値	3/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	4/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	22,944	1,956	1,764	1,856	1,583	1,508	1,685							10,352	45.1%
		(1,738)	(1,498)	(1,821)	(1,649)	(1,582)	(1,710)	(1,900)	(1,549)	(1,338)	(1,277)	(1,748)	(2,713)	(20,523)	
熊本	9,251	794	665	732	638	606	644							4,079	44.1%
		(671)	(597)	(727)	(697)	(642)	(639)	(785)	(623)	(542)	(508)	(701)	(1,165)	(8,297)	
八代	2,367	192	178	199	148	152	172							1,041	44.0%
		(182)	(139)	(175)	(186)	(172)	(211)	(191)	(142)	(127)	(137)	(196)	(254)	(2,112)	
菊池	3,095	265	268	250	218	203	227							1,431	46.2%
		(240)	(224)	(260)	(205)	(197)	(210)	(241)	(201)	(168)	(148)	(178)	(368)	(2,640)	
玉名	2,152	175	170	186	142	127	134							934	43.4%
		(161)	(123)	(183)	(143)	(139)	(150)	(167)	(161)	(136)	(136)	(175)	(222)	(1,896)	
天草	1,534	142	132	132	108	95	145							754	49.2%
		(114)	(118)	(115)	(103)	(111)	(121)	(117)	(116)	(103)	(87)	(125)	(163)	(1,393)	
球磨	1,495	127	113	122	116	115	125							718	48.0%
		(146)	(84)	(122)	(84)	(119)	(120)	(136)	(108)	(81)	(101)	(114)	(180)	(1,395)	
宇城	1,813	128	126	133	123	118	139							767	42.3%
		(130)	(129)	(139)	(129)	(140)	(165)	(164)	(104)	(120)	(107)	(156)	(227)	(1,710)	
阿蘇	583	66	50	42	40	51	56							305	52.3%
		(34)	(46)	(54)	(56)	(30)	(39)	(44)	(33)	(25)	(16)	(40)	(66)	(483)	
水俣	654	67	62	60	50	41	43							323	49.4%
		(60)	(38)	(46)	(46)	(32)	(55)	(55)	(61)	(36)	(37)	(63)	(68)	(597)	

※ ハローワークの紹介(オンライン紹介含む。)及びオンライン自主応募によるもの。

※ ( )内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



※ 今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し数値目標を設定していませんので、令和2年度の目標値に対する割合を仮に表示しています。

# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

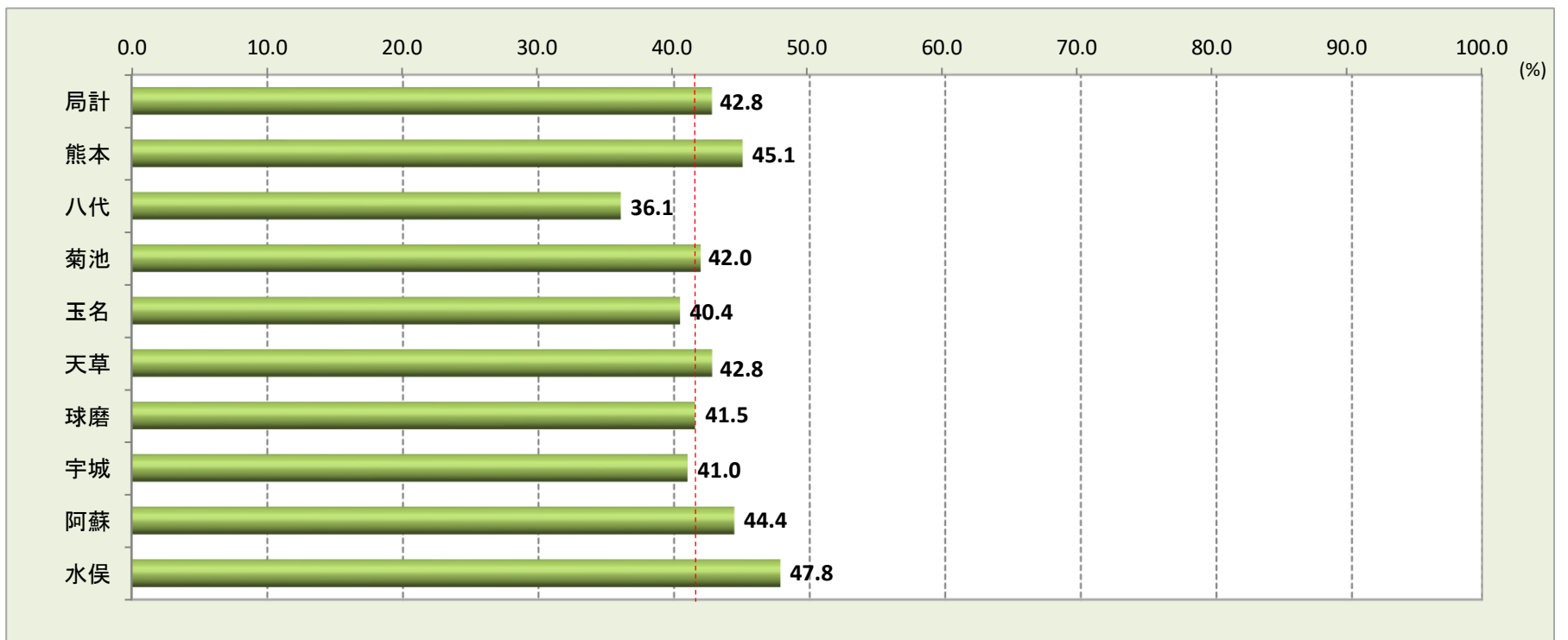
### 《 実績 》

	目標値	3/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	4/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	8,338	615 (604)	747 (835)	876 (871)	665 (890)	665 (796)	(728)	(730)	(749)	(684)	(535)	(487)	(620)	3,568 (8,529)	42.8%
熊本	3,314	251 (258)	291 (310)	411 (357)	280 (374)	260 (329)	(305)	(299)	(349)	(302)	(254)	(214)	(256)	1,493 (3,607)	45.1%
八代	768	54 (53)	63 (81)	73 (74)	46 (66)	41 (62)	(69)	(62)	(68)	(52)	(51)	(50)	(60)	277 (748)	36.1%
菊池	1,275	84 (70)	123 (148)	113 (120)	98 (145)	117 (108)	(106)	(93)	(95)	(100)	(55)	(56)	(89)	535 (1,185)	42.0%
玉名	732	71 (64)	48 (65)	72 (88)	53 (83)	52 (80)	(83)	(61)	(56)	(52)	(34)	(46)	(48)	296 (760)	40.4%
天草	549	30 (33)	55 (66)	58 (38)	40 (52)	52 (52)	(43)	(43)	(42)	(49)	(20)	(28)	(35)	235 (501)	42.8%
球磨	556	42 (58)	62 (59)	41 (50)	51 (39)	35 (35)	(40)	(73)	(52)	(38)	(43)	(28)	(33)	231 (548)	41.5%
宇城	710	50 (44)	58 (65)	64 (84)	53 (79)	66 (73)	(52)	(57)	(48)	(56)	(62)	(32)	(52)	291 (704)	41.0%
阿蘇	225	9 (8)	29 (20)	23 (33)	20 (28)	19 (32)	(14)	(21)	(17)	(17)	(7)	(15)	(21)	100 (233)	44.4%
水俣	209	20 (12)	16 (20)	21 (27)	23 (19)	20 (23)	(14)	(15)	(22)	(17)	(7)	(17)	(19)	100 (212)	47.8%

※ ( )内の数値は前年度実績。

※ 局計は熊本運輸支局分を含むため、安定所計と一致しない。

### 《 進捗状況 》



※ 今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し数値目標を設定していませんので、令和2年度の目標値に対する割合を仮に表示しています。

## [参考] マatching機能に関する主要3指標の令和2年度の目標値

### 1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,403件	8,509件	2,502件	3,203件	2,400件	1,750件	1,685件	2,038件	617件	699件
元年度実績	24,488件	8,713件	2,650件	3,368件	2,480件	1,825件	1,821件	2,128件	710件	793件

### 2 充足数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	22,944件	9,251件	2,367件	3,095件	2,152件	1,534件	1,495件	1,813件	583件	654件
元年度実績	23,986件	9,555件	2,434件	3,204件	2,253件	1,618件	1,620件	1,938件	635件	729件

### 3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	8,338件	3,314件	768件	1,275件	732件	549件	556件	710件	225件	209件
元年度実績	9,423件	3,692件	883件	1,481件	859件	611件	604件	796件	245件	224件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

※ 熊本局計の前年度実績には熊本運輸支局分の件数が含まれるため、ハローワークの合計件数とは一致しない

### 各目標の全国値

就職件数	充足数	雇用保険の 早期再就職件数
1,291,888件	1,292,285件	471,092件