



令和3年3月30日公表

## ハローワーク（公共職業安定所）のマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組について

令和3年2月末現在

労働市場全体のマッチング機能の強化のためには、国や地方自治体および民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、ハローワーク（公共職業安定所）は国が直接運営する無料の職業紹介機関として雇用の最後のセーフティ・ネットを担い雇用対策の基軸としての役割を果たすために、自ら率先してそのマッチング機能の強化を図ることが求められています。

熊本労働局では、PDCAサイクル(\*)の手法を用いた目標管理を行い、ハローワークのマッチング機能の拡充及び効果的な業務改善を継続的に行っていくための評価・改善の取組（ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価）を行っています。

また、これらの取組について、利用者である国民の皆さまへの透明性を高め、利用者のハローワークに対する信頼性の向上を図る観点から、その実施状況を公表することとしています。

\*PDCAサイクル…Plan(計画)→Do(実施)→Check(検証)→Act(見直し)を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

### 1 取組の概要

別紙1のとおりです。

### 2 実施公共職業安定所

熊本労働局管内の各ハローワークにおいて実施します。

### 3 評価対象となる主要指標

「就職件数(常用)」、「充足数(常用、受理地ベース)」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の3指標とします。

なお、「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、数値確定に要する時間の関係から、他の指標に対して約1ヶ月遅れての公表になります。

熊本労働局と各ハローワークの目標値は別紙2のとおりです。

### 4 今後の公表予定

#### (1) 毎月報告

毎月の雇用情勢公表後に、各ハローワークの主要3指標の実績をホームページ上で公表します。

なお、出張所分は本所に含めての公表になります。

#### (2) 総合評価決定後

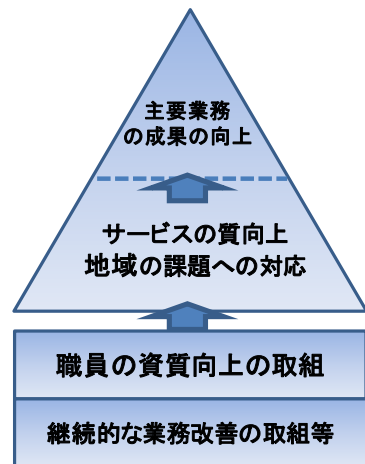
厚生労働本省により全国のハローワークに対しての評価が行われた後、8月を目処に各ハローワークのマッチング業務の成果及び総合評価の結果、各種取組や業務改善の実施状況等について公表する予定です。

# ハローワークのマッチング 機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を設定。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度半ばに、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# マッチング機能に関する主要3指標の目標値

## 《令和2年度》

### 1 就職件数(常用)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	23,403件	8,509件	2,502件	3,203件	2,400件	1,750件	1,685件	2,038件	617件	699件
前年度実績	24,488件	8,713件	2,650件	3,368件	2,480件	1,825件	1,821件	2,128件	710件	793件

### 2 充足数(常用 受理地ベース)

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	22,944件	9,251件	2,367件	3,095件	2,152件	1,534件	1,495件	1,813件	583件	654件
前年度実績	23,986件	9,555件	2,434件	3,204件	2,253件	1,618件	1,620件	1,938件	635件	729件

### 3 雇用保険受給者早期再就職件数

	熊本局計	熊本	八代	菊池	玉名	天草	球磨	宇城	阿蘇	水俣
目標値	8,338件	3,314件	768件	1,275件	732件	549件	556件	710件	225件	209件
前年度実績	9,423件	3,692件	883件	1,481件	859件	611件	604件	796件	245件	224件

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の所定給付日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

※ 熊本局計の前年度実績には熊本運輸支局分の件数が含まれるため、ハローワークの合計件数とは一致しない

### 《参考》 各目標の全国値

就職件数	充足数	雇用保険の 早期再就職件数
1,291,888件	1,292,285件	471,092件

# 主要指標の実績及び進捗状況

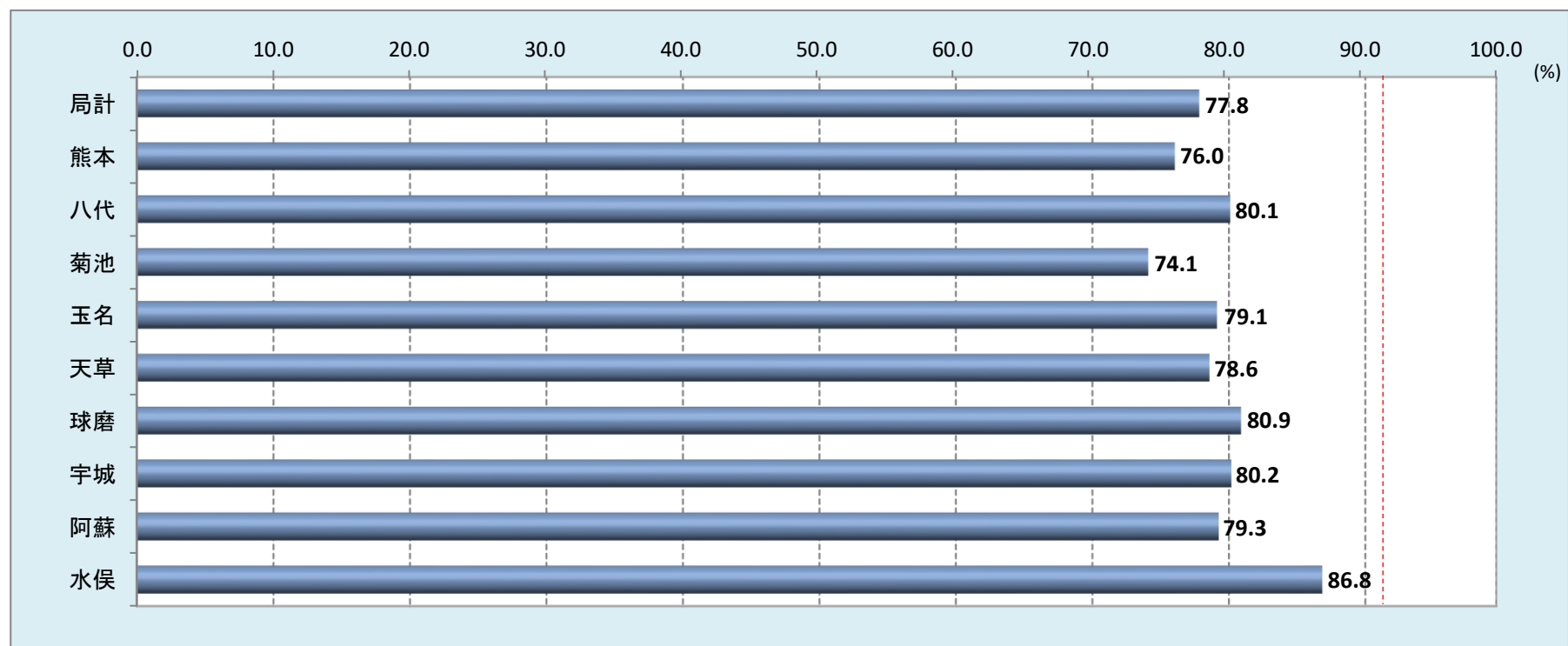
## ◆ 就職件数（常用）

### 《 実績 》

	目標値	2/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	3/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	23,403	1,769	1,481	1,863	1,681	1,641	1,759	1,955	1,599	1,355	1,327	1,784		18,214	77.8%
		(2,392)	(2,420)	(2,227)	(2,096)	(1,835)	(2,068)	(2,093)	(1,911)	(1,557)	(1,377)	(1,835)	(2,685)	(24,496)	
熊本	8,509	611	518	677	625	602	575	724	563	475	455	645		6,470	76.0%
		(905)	(846)	(831)	(732)	(620)	(768)	(755)	(642)	(564)	(437)	(604)	(1,009)	(8,713)	
八代	2,502	182	150	173	211	174	229	213	155	140	159	218		2,004	80.1%
		(247)	(285)	(239)	(244)	(214)	(217)	(197)	(221)	(159)	(162)	(196)	(269)	(2,650)	
菊池	3,203	258	224	259	208	208	207	262	213	184	173	177		2,373	74.1%
		(292)	(341)	(290)	(276)	(268)	(286)	(305)	(279)	(209)	(199)	(249)	(374)	(3,368)	
玉名	2,400	196	127	207	153	155	198	195	182	140	150	196		1,899	79.1%
		(240)	(259)	(226)	(210)	(179)	(215)	(222)	(202)	(161)	(146)	(177)	(243)	(2,480)	
天草	1,750	124	136	133	106	123	140	126	126	119	106	136		1,375	78.6%
		(162)	(169)	(178)	(153)	(156)	(151)	(167)	(142)	(125)	(114)	(119)	(189)	(1,825)	
球磨	1,685	162	93	147	90	136	136	151	119	86	112	131		1,363	80.9%
		(195)	(166)	(158)	(152)	(126)	(129)	(160)	(143)	(108)	(127)	(161)	(196)	(1,821)	
宇城	2,038	142	137	160	159	153	174	171	140	129	111	158		1,634	80.2%
		(209)	(212)	(179)	(198)	(154)	(171)	(178)	(155)	(144)	(123)	(173)	(232)	(2,128)	
阿蘇	617	38	50	52	70	47	43	55	36	34	16	48		489	79.3%
		(59)	(68)	(52)	(52)	(50)	(57)	(38)	(62)	(35)	(37)	(104)	(104)	(718)	
水俣	699	56	46	55	59	43	57	58	65	48	45	75		607	86.8%
		(83)	(74)	(74)	(79)	(68)	(74)	(71)	(65)	(52)	(32)	(52)	(69)	(793)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

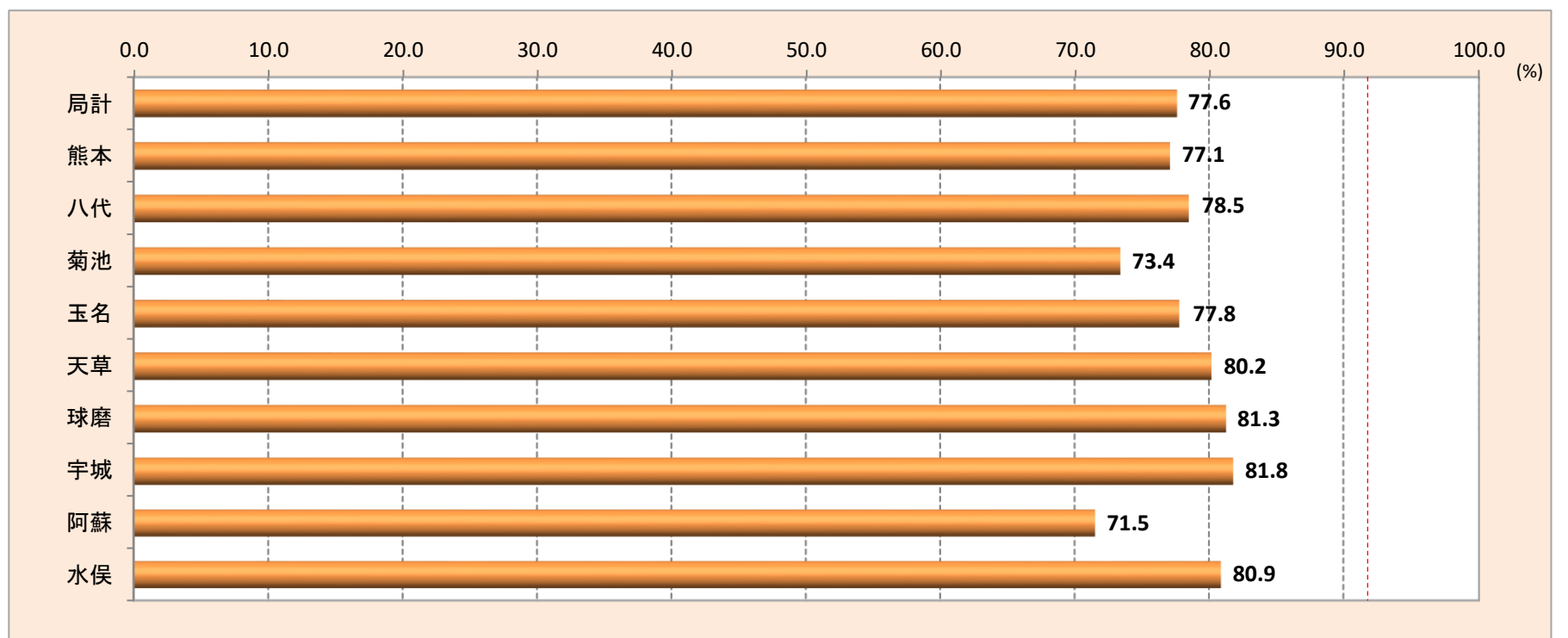
## ◆ 充足数（常用、受理地ベース）

### 《 実績 》

	目標値	2/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	3/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	22,944	1,738	1,498	1,821	1,649	1,582	1,710	1,900	1,549	1,338	1,277	1,748		17,810	77.6%
		(2,355)	(2,351)	(2,167)	(2,067)	(1,767)	(2,014)	(2,048)	(1,858)	(1,517)	(1,255)	(1,811)	(2,656)	(23,866)	
熊本	9,251	671	597	727	697	642	639	785	623	542	508	701		7,132	77.1%
		(955)	(916)	(906)	(820)	(658)	(824)	(853)	(719)	(606)	(493)	(680)	(1,125)	(9,555)	
八代	2,367	182	139	175	186	172	211	191	142	127	137	196		1,858	78.5%
		(244)	(266)	(217)	(215)	(195)	(212)	(170)	(202)	(150)	(143)	(177)	(243)	(2,434)	
菊池	3,095	240	224	260	205	197	210	241	201	168	148	178		2,272	73.4%
		(304)	(340)	(289)	(270)	(251)	(254)	(292)	(236)	(203)	(185)	(220)	(360)	(3,204)	
玉名	2,152	161	123	183	143	139	150	167	161	136	136	175		1,674	77.8%
		(225)	(217)	(202)	(189)	(170)	(197)	(196)	(193)	(155)	(87)	(157)	(220)	(2,208)	
天草	1,534	114	118	115	103	111	121	117	116	103	87	125		1,230	80.2%
		(146)	(156)	(151)	(130)	(142)	(132)	(150)	(126)	(105)	(107)	(118)	(160)	(1,623)	
球磨	1,495	146	84	122	84	119	120	136	108	81	101	114		1,215	81.3%
		(174)	(157)	(129)	(135)	(108)	(123)	(131)	(125)	(94)	(37)	(149)	(178)	(1,540)	
宇城	1,813	130	129	139	129	140	165	164	104	120	107	156		1,483	81.8%
		(179)	(177)	(170)	(192)	(130)	(163)	(155)	(141)	(133)	(126)	(162)	(210)	(1,938)	
阿蘇	583	34	46	54	56	30	39	44	33	25	16	40		417	71.5%
		(55)	(48)	(41)	(44)	(44)	(48)	(39)	(58)	(31)	(35)	(100)	(92)	(635)	
水俣	654	60	38	46	46	32	55	55	61	36	37	63		529	80.9%
		(73)	(74)	(62)	(72)	(69)	(61)	(62)	(58)	(40)	(42)	(48)	(68)	(729)	

※（ ）内の数値は前年度実績。

### 《 進捗状況 》



# 主要指標の実績及び進捗状況

## ◆ 雇用保険受給者の早期再就職件数

### 《 実績 》

	目標値	2/4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	3/1月	2月	3月	合計	達成率
局計	8,338	604 (678)	835 (923)	871 (972)	890 (961)	796 (814)	728 (700)	730 (841)	749 (861)	684 (783)	535 (601)	(572)	(717)	7,422 (9,423)	89.0%
熊本	3,314	258 (233)	310 (365)	357 (360)	374 (384)	329 (296)	305 (277)	299 (331)	349 (371)	302 (285)	254 (247)	(252)	(291)	3,137 (3,692)	94.7%
八代	768	53 (67)	81 (75)	74 (80)	66 (115)	62 (87)	69 (55)	62 (79)	68 (84)	52 (65)	51 (51)	(55)	(70)	638 (883)	83.1%
菊池	1,275	70 (101)	148 (166)	120 (156)	145 (144)	108 (114)	106 (94)	93 (160)	95 (141)	100 (120)	55 (85)	(86)	(114)	1,040 (1,481)	81.6%
玉名	732	64 (62)	65 (70)	88 (85)	83 (71)	80 (101)	83 (75)	61 (67)	56 (67)	52 (83)	34 (61)	(53)	(64)	666 (859)	91.0%
天草	549	33 (45)	66 (67)	38 (78)	52 (76)	52 (41)	43 (35)	43 (59)	42 (43)	49 (64)	20 (32)	(31)	(40)	438 (611)	79.8%
球磨	556	58 (41)	59 (62)	50 (67)	39 (55)	35 (52)	40 (53)	73 (50)	52 (39)	38 (57)	43 (40)	(37)	(51)	487 (604)	87.6%
宇城	710	44 (74)	65 (68)	84 (92)	79 (59)	73 (91)	52 (75)	57 (54)	48 (77)	56 (65)	62 (54)	(32)	(55)	620 (796)	87.3%
阿蘇	225	8 (26)	20 (31)	33 (31)	28 (28)	32 (9)	14 (21)	21 (19)	17 (18)	17 (21)	7 (15)	(9)	(17)	197 (245)	87.6%
水俣	209	12 (28)	20 (16)	27 (22)	19 (25)	23 (23)	14 (14)	15 (17)	22 (18)	17 (20)	7 (13)	(14)	(14)	176 (224)	84.2%

※ ( )内の数値は前年度実績。

※ 局計は熊本運輸支局分を含むため、安定所計と一致しない。

### 《 進捗状況 》

