

平成 29 年度

# 高知県雇用対策協定に 基づく事業計画



高知県・高知労働局



# 平成 29 年度 高知県雇用対策協定に基づく事業計画

## 目 次

- 1 女性の活躍促進・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 ～ 2
- 2 地域の実情に応じた雇用機会の確保・創出・・ 3 ～ 5
- 3 若年者に対する就労支援・・・・・・・・・・・・ 6 ～ 8
- 4 U・Iターン（移住）就職の促進・・・・・・・・ 9 ～ 10
- 5 障害者・生活困窮者等の就労支援・・・・・・・・ 11 ～ 13
- 6 その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

## 1 女性の活躍促進

【目標】①高知家の女性しごと応援室 3ヵ月以内に就職を希望する相談者の就職率	前年度以上
②ハローワーク高知マザーズコーナー重点支援対象者就職率	89.3%以上
③高知県次世代育成支援等認証企業数	210社

子育て中の女性等に対する就職支援や、男女雇用機会均等法等の周知等により女性の積極的な社会参加を支援する。

- 「高知家の女性しごと応援室」と、ハローワークとの連携による就職支援
- 子育て中の女性の再就職支援
- 「高知県次世代育成支援企業認証制度」及び「くるみん認定制度」のPRによる取り組みの促進

### (県が実施する業務)

- ① 就職・再就職や起業など、働くことを希望する女性をサポートするため、こうち男女共同参画センター「ソール」に「高知家の女性しごと応援室」を設置する。(月、火、木、土曜日の週4日開所)

#### [主な内容]

ア) キャリアコンサルティング

イ) 求人情報、スキルアップのための研修情報、子育て支援情報など女性が働くために必要な情報の一元的な提供

ウ) 無料職業紹介

エ) 企業ニーズと求職者のギャップを埋めるような研修やつどいの場の企画

オ) 潜在的な求職者の掘り起こし

- ② 潜在的な労働力を活用していくため、働きたいと思っているが求職活動を実施していない女性に対し、働くことに一歩踏み出してもらうためのイベントを開催する。

- ③ 子育てや介護支援に積極的に取り組む企業の拡大と、仕事と家庭の両立など働きやすい職場環境づくりの推進

ア) 働きやすい職場環境づくりに取り組む企業を増やすため、次世代育成支援等アドバイザーを設置する。

イ)子育てや介護支援に取り組み、働きやすい職場環境づくりに積極的に取り組んでいる企業を「高知県次世代育成支援等認証企業」として認証し、その取組を支援する。

- ④ 県内企業等における女性登用等を促進するため、セミナーの開催や女性活躍推進法に規定する一般事業主行動計画の策定を支援するため専門家を派遣する。

#### (労働局が実施する業務)

- ① 「高知家の女性しごと応援室(以下、「応援室」という。)」に求人や職業訓練に関する情報を提供するとともに、応援室から誘導された求職者に対し、職業相談・職業紹介などを行う。また、応援室の周知に協力するとともに、応援室の相談・支援を希望する者を取次ぎ誘導する。
- ② ハローワーク高知マザーズコーナーで、子供連れで来所しやすい環境で保育関連サービス情報の提供を行い、早期就職を支援する。また、マザーズコーナー利用者等を対象に、就職準備に資する就職支援セミナーを定期的を開催する。
- ③ 事業場訪問調査等会社訪問時にくるみん認定制度を紹介する際に、「高知県次世代育成支援等企業認証制度」を紹介する。
- ④ 一般事業主行動計画策定届出企業の情報を県に提供するとともに、努力義務である中小企業に対しても積極的な取組を促すため、高知県と連携し、周知啓発を図る。
- ⑤ 女性活躍推進法について、高知県と連携し、周知啓発を図る。

## 2 地域の実情に応じた雇用機会の確保・創出

【目標】①高知県福祉人材センターの就職実績	200人
②公共職業訓練(委託訓練)受講者の就職率	80%以上

県が進める「産業振興計画」や「日本一の健康長寿県構想」の取組により、地域において、若者が誇りと志を持って働き、活躍の出来る有為な人材を育成・確保する。

- 産業振興計画など県の産業施策とも連携した就業支援の実施
- 看護・介護・福祉分野の人材確保対策の推進
- 職業訓練等による職業能力向上及び就労支援

### (県が実施する業務)

- ① 産業振興計画(成長戦略・地域アクションプラン)の推進により雇用の場の拡大を図る。
- ② 農業、林業、水産業、商工業、観光分野において、産業人材の確保・育成に取り組む。  
[主な内容]
  - ア)産学官連携による体系的な「産業人材育成プログラム」の実施  
(土佐まるごとビジネスアカデミー(土佐MBA))
  - イ)「林業学校」や「農業担い手育成センター」などによる一次産業の担い手育成
  - ウ)就農相談窓口の一元化(就農コンシェルジュの設置)や漁業就業支援アドバイザーの配置により新規就業者に対するきめ細かいフォローアップの実施
- ③ ものづくりの地産地消・地産外商を推進するとともに、防災関連産業等の新たな産業振興を図ることを通じて、雇用の創造に取り組む。
- ④ 高知県事業承継・人材確保センターの無料職業紹介の機能を活用して、後継者や中核人材の確保に取り組む。
- ⑤ 多様な働き方の実現や職場定着のための労働条件の見直しや労働環境の整備、人材育成の

必要性などをテーマとするセミナーを開催する。

- ⑥ 高知県福祉人材センターと高知県福祉研修センターの連携強化を図ることにより、相談から就職、その後の離職防止まで切れ目のない支援に取り組む。

[主な内容]

ア)高知県福祉人材センターのマッチング機能を強化し、求人開拓や職場への定着支援に取り組む。

イ)高知県福祉研修センターにおいて、新規就労・復職支援につながる研修の充実を図る。

ウ)高知県福祉人材センターの介護・福祉職業セミナーを、ハローワークにて定期的に開催する。

エ)ハローワークの求人情報端末を高知県福祉人材センターに設置し、利用者の利便性の向上を通じた雇用の促進を図る。

オ)ハローワークの求職情報提供サービスを活用し、求職者のニーズに応じて求人情報や研修等の情報提供を行い、就職につなげる。

カ)業務の「切り出し」・「再編成」を通じ、日中の決まった時間帯での勤務等を希望する中高年齢者や主婦等が、介護職場で働ける環境づくりを促進する。

- ⑦ 進路選択を考えている高校生や、人手不足感がより強い中山間地域の住民を対象とした介護職員初任者研修の開催を拡充し、就職につなげる。

- ⑧ 現任介護職員を対象とした相談窓口を設置することで、働く上での悩みを解消し、離職防止を図る。

- ⑨ 保育士等を安定的に確保するという観点から、潜在保育士の就職等を支援する保育士再就職支援コーディネーターを高知県福祉人材センターに配置し、求職者と雇用者双方のマッチングを行うとともに、再就職等を支援するための研修を行う。

- ⑩ 看護師の就業に関する相談や情報提供を行うため、高知県看護協会の相談窓口をハローワーク高知に定期的に設置する。

- ⑪ 就業につながりやすい職業訓練コースの設定や職業訓練受講者に対する託児サービスの提供。

- ⑫ 高等技術学校において、幅広い人材の育成を図る。

## (労働局が実施する業務)

- ① 成長分野等、新産業の創出により雇用創出に取り組む企業に対し、助成制度の周知・活用を図り、地域の雇用創出を支援する。
- ② 県が実施する農業担い手確保・育成対策等について、ハローワーク窓口での情報提供及び関係機関への取り次ぎを行う。
- ③ 農林漁業就職相談会を県と共催し、農林漁業への就業を支援する。
- ④ 福祉・介護関係機関で構成する「高知県福祉・介護人材確保推進協議会」を労働局と県が事務局として開催し、介護・福祉分野の人材確保について検討協議を行うとともに情報共有を図る。介護就職デイにおいて、介護・福祉分野の就職面接会を県との共催により開催する。
- ⑤ 地方自治体等の雇用対策を支援するため、ハローワークの求人情報のオンライン提供を推進する。
- ⑥ 求職者及び求人者から把握した訓練ニーズ等の情報を共有し、地域訓練協議会及びワーキングチーム会議において、求職者支援訓練と公共職業訓練の訓練分野や実施時期を調整のうえ、人材ニーズ等を踏まえた地域全体の人づくりの視点で公的職業訓練の総合的な計画を立てる。
- ⑦ 離職者・在職者向けの「ハロートレーニングガイド」を作成し、職業能力開発の理解を深めるとともに、訓練受講中からジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングなど職業相談を実施して、訓練終了後に正規雇用を目指した早期就職を支援する。

### 3 若年者に対する就労支援

【目標】①県内就職を希望する高校生の県内就職内定率	前年度以上
②高校卒業後1年目の離職率を全国水準以下にする (参考:平成27年3月卒1年目離職率全国平均18.1%に対し、高知県23.4%)	
③ジョブカフェこうちの相談率	70.0%以上
④ハローワーク高知若者相談コーナー就職率	32.8%以上
⑤地域若者サポートステーションの就職人数	150人

「高知県・高知労働局一体的実施事業運営計画」に基づき、「ジョブカフェこうち」と「ハローワーク高知若者相談コーナー」において若年者に対する支援を一体的に実施する。

就職希望者の相談援助、関係機関との連携による求人確保。

若年者の離職防止のため、入社前後の不安の解消と社会人としての自覚と責任感の養成を図るとともに、企業への若年者等定着のための職場環境等の改善を図る。

- 「高知県・高知労働局一体的実施事業運営計画」に基づく、「ジョブカフェこうち」と「ハローワーク高知若者相談コーナー」が行う若年者支援の一体的実施及び若年者の離職防止対策の推進
- 高卒求人の早期提出のための連携、高校生・大学生のニーズを踏まえた求人開拓、就職面接会やインターンシップ等の実施
- 県内大学等との連携による学生の地元就職支援
- 未就職卒業生(3年以内の既卒者含む)、ニート、引きこもりや非行少年等厳しい環境にある子どもたちへの就労支援

#### (県が実施する業務)

- ①「ジョブカフェこうち」において、新規登録する利用者を、「ハローワーク高知若者相談コーナー」へ取次ぎ誘導する。
- ②「ジョブカフェこうち」で把握した求人情報を「ハローワーク高知若者相談コーナー」等に提供する。
- ③「ジョブカフェこうち」で、若者を対象とした「しごと体験講習」、各種セミナー等を実施する。
- ④「ジョブカフェこうち」で、高校の就職内定者や新入社員及び新卒者採用企業を対象とした早期離職防止のためのセミナーを実施する。



- ⑤ 高校への就職アドバイザーの配置及び学校と労働局の学卒ジョブサポーターとの連携による就職支援
- ⑥ 高校生の就職に有利となる資格取得を支援するため、高校生を対象とした介護職員初任者研修の開催を拡充する。
- ⑦ 新規高卒者の県内就職を促進するため、労働局と連携して県内主要経済団体を訪問し、高校新卒者への早期求人票提出を要請する。
- ⑧ 大学の就職担当職員と企業と交流する場の設定や企業見学会を実施する。
- ⑨ 県内企業のOB・OG情報を収集して大学へ情報を提供する。
- ⑩ 地域若者サポートステーションによる学校教育からの切れ目のない就職等に向けた支援を実施する。サテライトを常設化し、訪問・送迎支援等アウトリーチ型の支援を拡充する。
- ⑪ 社会的自立に困難を抱える若者の社会性の育成と、社会的自立を促進するうえで必要な「ソーシャルスキル」を身につけるため、段階的かつ教育的なトレーニングプログラムである「若者はばたけプログラム」の活用促進を図る。
- ⑫ 無職少年の就労を支援するため、非行傾向のある少年も受け入れてくれる見守り雇用主の事業所において「しごと体験講習」を実施し、就職へとつなげる。また、見守り就労支援連絡会を開催し、無職少年を支援する関係機関の情報共有及び連携の強化を図る。
- ⑬ 児童養護施設等における小学校低学年からの継続的な学習支援や就労支援など、自立に向けた相談支援体制の強化を図る。

#### **(労働局が実施する業務)**

- ① 「ハローワーク高知若者相談コーナー」及び各ハローワークで若年求職者の相談支援を行う。また、新規登録者等に「ジョブカフェこうち」の支援内容の周知や利用勧奨を図るとともに、取次ぎ誘導を行う。

- ② 「ジョブカフェこうち」から提供された求人情報を基に、ハローワークの求人開拓を行う。
- ③ トライアル雇用制度等、国の支援制度の周知・活用により若年者等の正規雇用化を支援するとともに、県の「しごと体験講習」、「ジョブカフェこうち」が実施する就職支援セミナー等の周知、活用勧奨に協力する。
- ④ 知事・教育長・労働局長の3者連名による県内主要経済団体への高校新卒者の早期求人提出を要請する。
- ⑤ 学卒ジョブサポーターの担当者制による個別支援と、ニーズを踏まえた求人開拓、求人情報の提供等による応募機会の拡大を図る。
- ⑥ 県等関係機関との連携・協力による新規学卒者就職面接会を開催する。
- ⑦ ニート等の若者の職業的自立に向け、地域若者サポートステーション事業を委託実施し、必要に応じハローワークから地域若者サポートステーションへ誘導するとともに、共働して職業相談・職業紹介を実施する。
- ⑧ 無職少年の「しごと体験講習」の円滑な実施に向けて、見守り雇用主からの求人を受理し、支援対象者の状況に応じた職業相談・職業紹介を実施する。また、見守り就労支援連絡会に参加し、無職少年を支援する関係機関との情報共有及び連携の強化を図る。

#### 4 U・Iターン(移住)就職の促進

高知県と高知労働局が一体的に実施するU・Iターン就職者対策や県が進める移住促進により、地域や経済の活性化につなげる。

- 「ハローワークジョブセンターはりまや」と県のU・Iターン相談コーナーが行うU・Iターン支援の一体的実施
- 県外大学等に進学した学生の県内就職の促進
- 都市部のキャリア豊富な人材のU・Iターン促進

#### (県が実施する業務)

- ① U・Iターン企業就職等支援事業を実施する。
- ② 「高知県U・Iターン相談コーナー」へ誘導された方に対し、相談に応じるとともに支援制度等の説明や求人情報の提供を行う。
- ③ 「高知県事業承継・人材確保センター」は、移住・交流コンシェルジュや民間人材ビジネス事業者などと連携し、後継者や中核人材の確保に取り組む。
- ④ 大学と就職支援協定を締結して、連携・協力しながら県内就職支援を実施する。
- ⑤ 県内出身の県外大学生に対して県内企業の紹介や求人情報の提供及び県内インターンシップの窓口を周知する。また、大学保護者会において県内就職情報を提供する。
- ⑥ 都市部において、県内企業・市町村・各産業分野等が参加した移住・就職相談会「高知暮らしフェア」等を実施し、都市部人材の本県へのU・Iターンを促進する。
- ⑦ 労働局、市町村や民間事業者、県との連携強化を図り、移住希望者に対して、仕事などの情報提供や各種相談へのきめ細かな対応を行う。また、県と労働局は連携して、市町村への無料職業紹介窓口開設に向けた取り組みを支援する。
- ⑧ 県内就職促進を図るため、情報発信の仕組みづくりや県内企業の魅力発信に取り組む。

## (労働局が実施する業務)

- ① 「高知県・高知労働局一体的実施事業運営計画」に基づき、高知県U・Iターン就職相談会を県の協力の下、東京・大阪等の大都市圏と高知市で開催する(計7回開催予定)。  
開催地が県外の場合は、開催地近隣の労働局にポスター・チラシ及び高知県内求人情報等を送付し、周知についての協力依頼を行う。また、高知会場での就職相談会では、労働局も相談に対応する。
- ② 一体的実施施設の「ハローワークジョブセンターはりまや」に、U・Iターンに係る相談や問い合わせがあれば、求人情報等の管内労働市場情報を提供するとともに、併設している県の「U・Iターン相談コーナー」へ取り次ぎ誘導する。
- ③ 高知県U・Iターン就職相談会の開催に合わせ、県外大学生を対象にUターン就職相談会を開催する。
- ④ 新規大卒者等就職フェア(8月開催予定)について、積極的な広報により県内外の学生等の参加を広く呼び掛け、応募機会の拡大に努める。
- ⑤ 県の「人財誘致促進事業」等による県内への U・I ターンを支援するため、必要に応じ県やU・Iターン就職希望者に県内求人情報や労働市場、高知県U・Iターン就職相談会等の情報提供を行う。また、労働移動支援助成金等の事業主向け支援制度の活用による再就職を支援する。
- ⑥ 国の地方就職支援コーナーを設置するハローワーク(ハローワーク品川・ハローワークプラザ難波)に県内求人情報及び労働市場情報等を定期的に提供し、高知県へのU・Iターン就職希望者に対する支援を行う。
- ⑦ 県、産業雇用安定センター、ハローワークにおける U・I ターン支援の取り組みや相談窓口等をまとめた「高知県 U・I ターンサポートガイド」を作成し、ハローワーク、地方自治体、県との一体的実施施設、U・I ターン就職相談会場、県のアンテナショップ、県の県外事務所等に配付し、U・I ターン希望者等への情報発信を強化する。

## 5 障害者・生活困窮者等の就労支援

### ○県と労働局が連携したチームによる障害者等への就労支援

障害者雇用の理解を深めていただき、障害者の就労促進を図るとともに難病の方の就労支援を実施する。

#### (県が実施する業務)

- ① 障害者の態様に応じた職業訓練を実施するとともに、雇用率未達成企業も含めた事業所等に対して雇用促進につながる各種の支援制度の普及に向けたPRをハローワークと連携・協力して行う。
  - ・ 就職に困難性を有する学生等(卒業後3年以内)に対して、コミュニケーション訓練、企業実習等による就労準備訓練を実施し、一般就労への踏み出しを支援(若者就労準備訓練)
  - ・ ITを活用した在宅就業の支援体制の構築
  - ・ 働く障害者の交流・相談の拠点の設置
  - ・ 若年性認知症の人の職業生活等を支える就労支援ネットワークの構築
- ② こうち難病相談支援センターと労働局が設置する難病患者就職サポーターが連携し、難病患者等に対する総合的な就労支援を実施する。

#### (労働局が実施する業務)

- ① 各ハローワークにおいて、障害の状況、適性、志望職種等に応じた就職支援を行うとともに、県及び地域の障害者就労支援機関と連携し、一般雇用に向けた支援を実施する。
- ② 「精神障害者雇用トータルサポーター」をハローワークに配置し、精神障害者等の求職者に対して専門的なカウンセリング、事業主への意識啓発等の支援を実施する。
- ③ 「難病患者就職サポーター」をハローワークに配置し、病状に応じたきめ細かな個別支援を行うとともに、こうち難病相談支援センターとの連携を図ることにより、難病患者の雇用促進等を図る。
- ④ 求人開拓時や雇用率未達成企業に対する達成指導時等において、障害者委託訓練等の各種援助制度を周知し、積極的な活用を勧奨する。

- ⑤ 障害者の雇用義務がある企業の情報を県に提供する。

### 〇ひとり親や生活保護受給者等、生活困窮者の就労による自立支援

ワンストップ型の就労支援体制の構築等により生活困窮者の就労による自立を促進する。

#### (県が実施する業務)

- ① 支援対象者の労働局(ハローワーク)への取次ぎ誘導に努めるとともに、支援状況等についての情報共有を図り、対応についての検討協議を行う。
- ② ひとり親家庭等就業・自立支援センターにおいて、ひとり親家庭等への就業相談や、就業情報の提供、就業のあっせんなど、ニーズに応じたきめ細かな就業支援を行う。また、児童扶養手当受給者の職業的自立を支援するため、個々のケースに応じた母子・父子自立支援プログラムを策定するとともに、ハローワークと連携し、プログラムに沿った支援を行う。
- ③ ひとり親家庭の保護者等への資格取得等を支援し、就業と自立につなげる。
- ④ 生活困窮者就労訓練事業を実施する認定事業所(中間的就労)の開拓、育成による就労支援を実施する。

#### (労働局が実施する業務)

- ① 福祉保健所等から取り次ぎ誘導を受けた生活困窮者等の支援対象者について、就職支援ナビゲーターを中心とした就労支援を実施する。
- ② 生活困窮者自立支援事業に基づき高知県が設置する自立相談支援窓口とハローワークが連携を図り、生活困窮者等の自立を促進する。

## ○中高年齢者対策の実施

中高年齢者の雇用確保、就職支援を一体的に実施する。

### (県が実施する業務)

- ① 一体的実施事業として「企業体験講習」を労働局と連携して実施する。
- ② 希望者全員の雇用確保を図る「高年齢者雇用安定法」の周知を行う。
- ③ 高年齢者の就業機会の確保・提供を行うシルバー人材センターの指導等に対する支援を行う。

### (労働局が実施する業務)

- ① 一体的実施事業として「企業体験講習」を実施するとともに、講習修了者の職業相談、職業紹介を実施する。
- ② 「ハローワークジョブセンターはりまや」においてキャリアコンサルティングの実施、各種セミナーの周知等を行う。
- ③ 「高知県シルバー人材センター事業推進連絡会議」を開催し、シルバー人材センター事業の自立的、効果的な事業の推進に向けた方策等について協議・検討を行い、関係者の緊密な連携を促進する。

## 6 その他

○県内に大量の雇用調整が発生した場合、県と労働局が連携して迅速に対応

- ・地域に多大な影響を及ぼすような大量離職者が発生した場合、連携した情報収集、企業への要請、再就職支援を実施する。また、必要に応じ関係機関による離職者雇用対策本部を設置し、離職者支援を実施する。

○県内立地企業の人材確保を共同で推進

- ・県内立地企業の人材確保や誘致予定企業について、必要な情報を県と労働局双方が共有し人材確保を図る。

○県・労働局・産業支援団体等7者の連携による求人拡大

- ・県及び産業支援団体、労働局との「求人の拡大に関する協定」に基づき情報提供のあった求人情報を基に、訪問や電話等によりハローワークの求人の提出増加を図る。

○「働き方改革」の推進に向けた取組

- ・働き方の見直しに向けた機運の醸成のため、県と労働局とが連携して、周知啓発等の取組を推進する。
- ・短時間正社員制度等の育児・介護に配慮した多様な勤務形態の導入やパート従業員等の正規化、キャリアアップなど、それぞれの施策の連携を図り効果的に推進する。

○県と労働局それぞれの事業主向け支援施策の周知を共同で行う。

○県の雇用施策の推進に資する基本データを労働局が提供

- ・一般職業紹介状況や雇用保険等、雇用に関するデータ等を定期的に提供するとともに随時の要請にも対応する。

○職場のトラブル(個別労働紛争)の解決に向けたサポート