

労務管理の専門家の無料相談を受けてみませんか

人材確保に向けた労務管理の改善を支援します

『雇用管理改善等コンサルタント』とは

- 専門家・ハローワーク・労働局が一体となり、人手不足が深刻な医療・福祉・建設・運輸・警備・その他の産業において専門的・技術的な雇用管理に関する指導・援助を実施し、求人充足(採用・職場定着)と雇用管理改善の総合的な支援(助成金活用等含む)を無料で推進。
- 改善支援結果によりハローワークが求人充足支援等を実施。

雇用管理改善等コンサルタント相談・支援の活用事例



事業所C

業種：旅客運送業
(中小企業)
従業員数：約 68名

事業所の背景事情

管理職が中途退職をしたため、新たな管理職等を雇用することを検討している。管理職の中途採用は前例が無く、賃金・人事制度・人事考課等の社内規定の改定案等を作成中だが、現社員との給与基準のバランスや将来的な雇用定着に不安がある。また、部門別の業務について相互理解が不足していると感じており、協力体制の改善・強化を図りたい。

雇用管理改善等コンサルタントへの相談

課題把握



作成中の賃金・人事制度・人事考課案については、内容が複雑で社内の理解や継続が難しい。部門ごとの業務の分析、その業務に従事する社員は職位に応じた適正・適量な仕事ができているかなど、部門ごとの業務について全体的な把握ができているか。

改善提案



シンプルでわかりやすい賃金・人事制度・人事考課等の社内規定の改定を提案。「業務の全体的な把握」の課題とも繋がるが、管理職・一般社員とも仕事の幅と内容を誰が見ても分かるよう明確にし、全社員に共有の上で、新たな社内規定を作ること。



管理職のポストについては、今後は現社員を育成・昇進させるボトムアップ型の人事も行ってはどうか。社員のモチベーションの向上、ひいては雇用定着に繋がる効果が期待できる。社員が職責以上の適正・適量な業務を遂行できるよう、各業務の洗い出し・把握を行い、整理すること。切り出しと単純作業化できる業務などは、経験豊富な定年退職者等の高齢者を含むパート採用で業務シェアを行い、労働生産性を精査の上、経営改善を継続的に行うこと等の提案を行った。

相談内容を活かしたハローワークの更なる求人充足支援

事業所訪問により、求人充足支援に取り組むことを案内し支援を開始。

- 分かりやすく求職者が応募しやすい求人票作成にかかるアドバイス
- 事業所PRシート作成及び求人票の所内掲示
- 求職者への求人情報の提供
- ミニ面接会の開催(求職者への広報含む)

上記、充足支援の取組み後、1名の採用に至る。

