

高知労働局長が「ベストプラクティス企業」と意見交換をしました（株式会社 幸）

高知労働局（局長 菊池 宏二）では、11月の「過重労働解消キャンペーン」の取組の一環として、局長が、長時間労働の削減を始めとする「働き方改革」に資する取組を積極的に実践している企業（**ベストプラクティス企業**）と、福祉職場の人材の確保などに取り組んでいる社会福祉法人 高知県社会福祉協議会を交え、取組内容について意見交換をしました。

概要

- 日時 令和7年11月6日(木) 10:00～
- 企業 株式会社 幸（高知県高知市大津）



【企業データ】

- ・ 設 立 平成21年6月
- ・ 事業内容 介護福祉
- ・ 代表者 中平 武志
- ・ 資本金 100万円
- ・ 事業所数 6事業所
- ・ 年 商 3.4億円



【左から】
菊池 高知労働局長
中平 代表取締役社長（株式会社 幸）
半田 事務局次長（高知県社会福祉協議会）

取組内容

1 経営戦略としての働き方改革

トップ自らが「働き方改革」「健康経営」に積極的に取り組んできたことで、ワーク・ライフ・バランスの意識が社内に浸透し、時間外労働の削減、有給休暇の取得促進、離職率の低下につながった。

2 業務の効率化

a. 事務・管理業務のDX化

従業員の希望により働き方を多様化するほど、管理部門の負担が増してくるので、DX化は必要。当社では、外部の専門業者に委託せず、表計算ソフトを活用することで、コストをかけず、システムの変更にも柔軟に対応できる。

b. ダブルキャスト、トリプルキャスト化

従業員に事務や各事業所の現業部門を経験させて、複数の業務を兼務できるようにすることで、休暇を取得した際のフォロー体制を確保している。

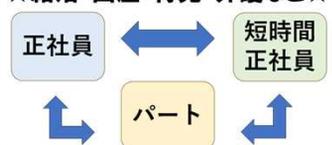
c. 風通しのよい職場づくり

会社からの情報をオープンにし、定期的に懇親会を開催するなどコミュニケーションをとれる機会を作っており、それが、お互いに助け合えたり、言いたいことが言える風通しの良さにつながっている。

3 ライフステージに合わせた働き方

- a. キャリアや役職、時給換算の賃金額を変えずに、「非常勤⇔常勤」を選択できるような制度を導入している。
- b. 男性の育児休業の取得促進
- c. 子連れ出勤、子供も一緒に参加できる懇親会の開催

★結婚・出産・育児・介護など★



成果

- 長時間労働の削減
- 年次有給休暇の100%取得
- 企業イメージの向上
- 従業員のモチベーションアップ
- 新規採用への好影響
- 離職率の低下

意見交換

(問) ダブルキャスト、トリプルキャストを実施するには、人材の育成が大変では？

(答) パートタイム希望者を除き、入社時に複数の事業所を1～2週間ずつ経験させており、勤務場所や職種が固定ではないことを意識付けしている。

また、従業員のやりたいこと、得意・不得意を把握し、本人の意向も踏まえ、可能な範囲で本人が希望する業務への配慮を行っている。

(問) 有給休暇の100%取得のための工夫は？

(答) 当社では、有休消失率0%の取組みを行っ



ている。つまり、時効で消失する有休をゼロにするという取組みである。会社からスマホを全員に支給し、消失しそうな年休がある人と管理者にはスマホに通知するようなシステムを作っており、他の事業所からの応援体制も整え、10年連続で有休消失率0%を達成している。

(問) 休暇の請求の方法は？

(答) スマホでいつでも請求することができる。誰がいつ休むかもスマホで確認できるので、各従業員が一定の配慮をしてくれている。

(問) 子育て中の職員への配慮は？

(答) 男性を含め育児休業の取得を促進しているほか、学校の休みなどは子連れでの出勤を推している。また、従業員同士の横のつながりは大切と考えており、社内のコミュニケーションを円滑にするため、会社主催での懇親会を開催しているが、子供がいるため懇親会に参加しづらいという声があったため、子供も一緒に懇親会に参加できるようにしている。

社会福祉法人 高知県社会福祉協議会の取り組み

～福祉職場で活躍する人材の確保・育成・定着と質の向上～

- ・高知県、福祉機器事業者、ハローワーク、専門学校・大学、高等学校、市町村社協等と連携し、総合人材センターとして、求職者への仕事相談、資格取得相談、職場体験、職業紹介を行うとともに、福祉施設事業所への人材紹介、職員研修、情報発信を行っている。
- ・15年先、25年先を見通したとき、福祉人材不足がますます深刻になることを踏まえ、業務の改善・効率化、生産性の向上、中高年層・子育て層など多様な人材の参入、人材育成・定着の仕組みの確立など福祉職場における新たな仕組みを導入・確立していくことが不可欠となっている。

