

## 高知労働局公式ソーシャルメディアサービス運用方針

### 1 目的

この運用方針は、「厚生労働省公式ソーシャル・ネットワーキング・サービス運用方針」に従い、高知労働局が開設するソーシャルメディアサービスのアカウントで情報を発信するための運用に関し必要な事項を定めるものです。

### 2 投稿内容

高知労働局は、ソーシャルメディアサービスを活用して、当局の施策や各種取り組みに関する情報などを、随時発信しています。（高知労働局で運用しているアカウントは以下です。）

サービス名	アカウント名	URL
YouTube	高知労働局公式チャンネル (通称：K.L.B.☆Channel)	<a href="https://www.youtube.com/channel/UC4_BaBMJCGvTngtpcjZrkkQ">https://www.youtube.com/channel/UC4_BaBMJCGvTngtpcjZrkkQ</a>
Instagram	高知労働局【公式】	<a href="https://instagram.com/kochi_hellowork/">https://instagram.com/kochi_hellowork/</a>
X	@MHLW_Kochi	<a href="https://x.com/MHLW_Kochi">https://x.com/MHLW_Kochi</a>

※K.L.B. は Kochi Labor Bureau の略

### 3 運用管理担当課室

YouTube : 高知労働局 雇用環境・均等室

Instagram : 高知労働局 職業安定部

X : 高知労働局 雇用環境・均等室

### 4 注意事項

(1) 各アカウントへのコメント等への返信等は原則行いません。当局へのご意見については、高知労働局ホームページの「労働局へのご意見」で受け付けています。

(2) 下記の項目に該当するコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全てまたは一部を非表示、削除、報告等をする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律・法令に反する場合またはそのおそれがある場合
- ・公序良俗に反する場合
- ・犯罪行為等を誘発または助長する場合
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける場合
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する場合

- ・著作権、商標権、肖像権など当局または第三者の知的財産権を侵害する場合
- ・営利活動、政治活動、宗教活動を目的としている場合
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる場合
- ・人種・思想・信条等の差別を助長する場合
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿された場合、同一内容または内容が似通っている場合
- ・他の利用者、第三者等になりすました場合
- ・高知労働局の発信する内容に関係のない場合
- ・各ソーシャルメディアサービスの利用規約に反する場合
- ・その他、各アカウントの運営上、不適切と判断した場合およびこれらの内容を含むリンク等

### (3) ユーザーのブロック

上記(2)に該当するコメントを投稿するユーザーは、各アカウントへのコメントをブロックする場合があります。また、各アカウントの適切な運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

### (4) 自然災害をはじめとする緊急時におけるソーシャルメディアネットワークの運用

地震、豪雨、台風等の発生時は、人を混乱させるために意図的・意識的に作られた虚偽の情報や信頼できる情報源に基づかない不正確な情報など、いわゆる「偽・誤情報」がインターネット上で流通・拡散されやすくなります。自然災害等の緊急時においては、政府が国民の皆さまに的確かつ迅速に情報発信する必要があるため、当局ソーシャルメディアネットワークから投稿する国民の皆さまに向けた注意喚起や災害対策情報、支援情報等、災害に関するものについて、コメント欄を制限します。

また、自然災害等の緊急時における他の政府機関や地方公共団体等が発信する関連情報については、状況に応じてリポスト等を行います。

### (5) 各アカウントについて予告のない運用中止、投稿等の削除、アカウント自体の削除を行う場合があります。

## 5 運用方針の変更

この「運用方針」は、事前に告知なく変更する場合があります。

## 6 知的財産権

各アカウントに掲載されている、写真、イラスト、ロゴ、音声、動画、記事等の知的財産権は高知労働局または正当な権利を有する者に帰属します。

各アカウントの投稿記事に対する「フォロー」、「リポスト」、「いいね!」、「シェア」等は、自由に行っていただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

## 7 免責事項

- ・各アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期していますが、利用者が各アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、高知労働局は何ら責任を負うものではありません。
- ・各アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、各アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、高知労働局は責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは高知労働局に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、高知労働局に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

上記のほか、各アカウントに関連して生じたいかなる損害についても高知労働局は一切の責任を負いません。