

業種：情報通信業（情報サービス業）

会社概要：カスタマーサポート事業、ITアウトソーシング事業、  
地域活性化事業

設立：2015年4月設立

所在地：高知県高知市駅前町1番8号 第7駅前観光ビル

従業員数：297名（2023年6月15日現在）

## 会社のPR情報

弊社は高知県に本社を構えるIT企業です。「ひとりひとりの声を起点に顧客と地域の課題を解決する」ため、「圧倒的ユーザーファースト」を合言葉に、ITアウトソーシングやカスタマーサポート事業、デジタルやデザインの力を活用した地域活性化事業を行っています。

## 会社からのメッセージ

我々のスローガンである、『その声の先にある未来へ』には、DX化やデジタル田園都市構想など、ものすごいスピードで変化していく社会の中で、変わるべきではない価値観として、『ヒト（従業員・ユーザー・市民）の声を起点に考える』ことを大事に事業を成長させていきたいという思いを込めました。

これからも様々な声を大事にして、お客様のご期待に応えていく所存でございます。

## 障害者雇用への取組の成果

雇用状況	実雇用率 ※短時間労働者以外の重度身体障害者及び重度知的障害者については法律上、1人を2人に相当するものとしてカウントを行う	2.36%
	過去3年間に採用した障害者の就職1年後定着率	80.0%

## 体制づくり

- ・ 管理部に1名支援担当者を配置しており、障害者の職業生活全般に関するフォローや定期面談を実施しています。また、障害者が配置されている各部署の指導担当者に対して、障害特性の説明や関わり方、指導方法について助言しています。

## 仕事づくり

- ・ 精神障害者の障害特性に配慮した業務を選定するため、就労支援機関と連携し、周囲とのコミュニケーションを必要とせず自分のペースで黙々と作業ができる社内での清掃業務が障害特性に配慮した業務と判断し、マッチングを行いました。
- ・ 他の障害者についても、就労支援機関から対象者の障害特性や能力・適性について説明を受け、その後就業実習を実施し、実習を通して、対象者の能力・適性の理解、従事する業務がミスマッチでないかの確認を行った結果、問題なく業務を遂行できると判断し、雇用しています。

## 環境づくり

- ・ 清掃作業専任として配置した障害者が、清掃用具が見つからず他者とのコミュニケーションが生じたり、パニックになったりしないよう、清掃用具を一か所にまとめ、清掃業務専用とすることで障害者が作業がしやすいように配慮しています。また、清掃マニュアルに作業手順や作業の優先順位を分かりやすく記載することで、障害者が作業に困らないようカスタマイズしています。
- ・ 就労支援機関から希望があった際や、障害者の雇用前に職場実習を受け入れており、その際、支援員が職務指導や相談支援を実施しています。また、実習内容は、本人が希望する職種の実務が実際に業務を行っている事務所の見学や、職務体験となっています。
- ・ 障害者雇用に関する先進的な他企業へのヒアリングを実施し、得た好事例等の情報を、障害者を雇用する業務や業務拡大の検討、フォロー体制の充実化の参考として活用しています。
- ・ 業務に関わるいくつかの資格試験に合格した場合は、その受験料や交通費を会社が全額負担するなど、資格取得を積極的に推奨・支援しており、過去3年間に2名（計5回の利用）の障害者が活用しています。
- ・ 障害者である社員にも適用される昇級・賞与に関する評価基準が明示されており、社員全員に共有されています。
- ・ 隔月で就労支援機関の職員の職場訪問による定期的な定着支援面談を実施しています。

## その他

- ・ 金曜日（不定期）に社員交流としてゲーム交流会を実施しており、障害者も参加して他部署の社員との交流を図っています。